KRETINGOS RAJONO ŠVIETIMO CENTRO, VYKDANČIO MOKYTOJŲ IR ŠVIETIMO PAGALBĄ TEIKIANČIŲ SPECIALISTŲ KVALIFIKACIJOS TOBULINIMĄ, 2021 METŲ VEIKLOS ĮSIVERTINIMO IŠVADOS

1. Institucijos pavadinimas **Kretingos rajono švietimo centras**
2. Įsivertinimo data **2022-02-10**
3. Veiklos srities **„Mokymosi aplinkos“** dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.2. Internetas	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Prieinamumas	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą**

Argumentai: Interneto ir telekomunikacinių ryšių sistema Centre yra gerai išplėtota. Centras nuolat atnaujina ir tobulina savo internetinę svetainę vartotojų patogumui. www.kretingosrsc.lt – naujai sukurta Centro internetinė svetainė, šiuolaikiška, funkcionali, informacija suskirstyta pagal veiklos sritis, pateikta ir atnaujinama aktuali informacija: mėnesio veiklos planai, mėnesinis Naujienraštis, nuorodos ir reklaminė medžiaga apie organizuojamus seminarus, paskaitas, mokymus, edukacinį banką. Viešinamos nuotolinės parodos naudojant interaktyvią HTML5 skaitmeninę publikacijų svetainę http://fliphtml5.com. Centre seminarų apie informacinių technologijų naudojimą nuo praėjusių metų padaugėjo 55 proc., įvyko 64 seminarai ir 2 paskaitos. Centro interneto svetainėje pateiktos dvi registracijos sistemos (Semi+ ir Švietimo centro informacinė sistema), kuriose klientai gali registruotis į renginius, gauti pažymas, pateikti klausimus, rašyti atsiliepimus, parsisiųsti dokumentų formas. Sistemingai analizuojamos internetinės apklausos apie renginių kokybę, tiriamas kvalifikacijos tobulinimo poreikis.

Centrui internetą tiekia AB Lietuvos radijo ir televizijos centras optine linija, užtikrinamas ne prastesnis nei 100 Mb/s interneto ryšys. Centro patalpose įdiegti bevielio ryšio prieigos taškai, visi darbuotojai ir renginių dalyviai gali naudotis bevieliu internetu. Klientai gali naudotis dvylika planšetinių kompiuterių, keturiomis interaktyviomis lentomis, trys iš jų yra naujos su artimo židinio projektoriais bei galimybe vienu metu dirbti porai dalyvių.

Centro kompiuterių klasėje įrengta 11 modernių darbo vietų su kompiuteriais, kuriuose aktyvuota žalingo turinio filtravimo paslauga. Kiekvienas kompiuteris yra sukomplektuotas su vaizdo kamera, mikrofonu bei garso kolonėlėmis. 2 nešiojami kompiuteriai su interneto prieiga, pajungimu į projektorius paruošti pranešėjams/lektoriams. Kompiuterių priežiūrą atlieka nuolatinis (etatinis) darbuotojas. Kompiuterių klasėje taip pat įrengtas naujas 86 colių interaktyvus ekranas, veikiantis interaktyvios lentos principu. Centras mokymo procesui ir nuotoliniams renginiams naudoja mokamą Zoom virtualią aplinką. Nuotoliniams susitikimams naudojama nauja nuotoliniu būdu valdoma auditorinė vaizdo kamera, bevielis auditorinis mikrofonas.

Pagrindžiantys dokumentai:
1. Kretingos rajono švietimo centro interneto svetainė;
2. Elektroninė renginių registracijos sistema Semi+;
3. Švietimo centro informacinė sistema;

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.3. Seminarai, kursai,	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

paskaitos ir kiti renginiai	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą**

Argumentai: Kretingos rajono švietimo centras, norėdamas išsiaiškinti Kretingos rajono mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų individualius ir kolektyvinius kvalifikacijos tobulinimo poreikius ir atsižvelgdamas į Kretingos rajono bendrojo ugdymo mokyklų veiklos kokybės įsivertinimo rezultatus, kvalifikacijos tobulinimo prioritetus bei metodinės veiklos prioritetus ir kryptis atliko Kretingos rajono pedagogų kvalifikacijos poreikių tyrimą. Atsižvelgiant į institucijų, vykdančių mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos taisykles, kvalifikacijos tobulinimo renginių sričių ir formų įvairovė Centre pakankama. Pagrindinė pageidaujama kvalifikacijos tobulinimo forma – ilgalaikė kvalifikacijos tobulinimo programa.

Kvalifikacijos tobulinimo renginiai mokytojams buvo organizuoti vadovaujantis Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro patvirtintais valstybinių ir savivaldybių mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių vedėjų, mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų 2020–2022 metų kvalifikacijos tobulinimo prioritetais, rajono mokinių nacionalinių pasiekimų ir brandos egzaminų analize, mokyklų išorės audito ir vidaus įsivertinimo išvadomis.

2021 m. kvalifikacijos tobulinimo prioritetai: mokinių pasiekimų ir pažangos gerinimas, pedagoginių darbuotojų bendruomeniškumo ir veiklumo didinimas, darbuotojų bendrųjų ir dalykinių kompetencijų tobulinimas. Kvalifikacijos tobulinimo renginių tematikoje dominuojančios temos apie: informacinių technologijų naudojimą, patirtinį mokymą(-si), įtraukųjį ugdymą, šiuolaikinės pamokos vadybą, vertinimą ir įsivertinimą pamokoje, grįžtamąjį ryšį, refleksiją, mokymąsi bendradarbiaujant, aktyvius ugdymosi metodus, kūrybiškumą, švietimo įstaigos vadovo/mokytojo lyderystę, vadybą, socialinį emocinį ugdymą bei kiti. Švietimo įstaigų bendruomenėms skirtuose mokymuose dažniausiai tobulinamos bendrosios kompetencijos (mokymosi proceso valdymo, komunikacinė, informacijos valdymo, bendradarbiavimo, bendrakultūrinė).

Pagal klientų poreikius 2021 m. buvo organizuota 156 kvalifikacijos tobulinimo renginiai: 125 seminarai, 13 edukacinių išvykų, 18 paskaitų, kuriuose dalyvavo 4083 dalyviai. Kvalifikacijos tobulinimo renginiai buvo organizuoti atsižvelgiant į švietimo įstaigų vadovų ir į mokytojų pageidavimus, patogiausiu laiku, daug renginių-nuotoliniu būdu, kad kuo daugiau klausytojų galėtų pasinaudoti galimybe tobulinti savo kvalifikaciją. 11 kvalifikacijos tobulinimo renginių vyko Centro patalpose, 28 – klientų darbo vietose, 19 – kitur, 90 renginių vyko nuotoliniu būdu. Renginiai buvo skirti įvairioms dalyvių tikslinėms grupėms: 10 renginių – ikimokyklinio, priešmokyklinio ugdymo mokytojams, 10 – pradinio ugdymo mokytojams, 22 – pagrindinių ir vidurinių mokyklų dalykų mokytojams, 7 – mokyklų vadovams, jų pavaduotojams ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjams, 7 – neformaliojo vaikų švietimo mokytojams, 63 – mokyklų bendruomenėms, komandoms, 6 – kitiems dalyviams.

2021 m. vedė seminarus 9 – institucijos darbuotojai, 59 – mokytojai praktikai, 25 – aukštųjų mokyklų ir mokslo institucijų mokslininkai ir dėstytojai, 1 – ministerijų, savivaldybių administracijų ir kitų valstybės institucijų darbuotojai, 6 – mokyklų vadovai jų pavaduotojai ugdymui ir 25 – jungtinės lektorių grupės, komandos, psichologai. Lektoriai pasirenkami pagal jų kompetenciją, kuri metodininkams žinoma, pagal lektoriaus kvalifikaciją ir gebėjimus bendrauti su klausytojais – taip užtikrinama seminarų, kursų, paskaitų kokybė ir naujų, aktualių žinių sklaida. Atsižvelgiama ir į klientų pageidavimus, siūlomas seminaro, paskaitos tematikas, rekomendacijas, ankstesnių seminarų, paskaitų dalyvių nuomones.

Siekdamas geresnės kvalifikacijos tobulinimo renginių kokybės, Centras atliko vykusių seminarų bei kursų vertinimą. Seminaruose, mokymuose, paskaitose įgytas žinias mokytojai pristatė

metodinėse dienose, apskritojo stalo diskusijose, demonstravo atvirose pamokose/veiklose, perteikė kolegoms, vedė konsultacijas, kaip įgytas žinias pritaikė ugdymo procese ir kokį poveikį jos davė mokinių/vaikų sudominimui, pasiekimams.

Centro organizuojamuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose buvo pateikiama reikalinga, aktuali medžiaga, lektoriai naudojo įvairius ir aktyvius šiuolaikinius darbo metodus. 2021 metais kvalifikacijos tobulinimo renginiai atitiko rajono ugdymo įstaigų darbuotojų pageidavimus, poreikius ir lūkesčius.

Dalyviams Semiplius programoje panaudojant „Grįžtamojo ryšio mokymų vertinimo įrankį“ pateikiamos apklausos anketos, organizuojamos refleksijos, neformalūs pokalbiai su klausytojais siekiant įvertinti mokymų kokybę, aktualumą ar, reikalui esant, pakoreguoti kvalifikacijos tobulinimo programą. Mokytojai nuolat skatinami prisiimti atsakomybę už savo mokymąsi ir kolegialaus grįžtamojo ryšio metodikos taikymą praktinėje veikloje.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Kretingos rajono švietimo centro 2021 metų mėnesių veiklos planai;
2. Kretingos rajono švietimo centro 2021 metų metinis veiklos planas;
3. Elektroninė renginių registracijos sistema Semi+;
4. Kretingos rajono švietimo centro kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo aprašas;
5. Kretingos rajono švietimo centro veiklos įsivertinimas;
6. Darbuotojų kompetencijų aplankai.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą**

Kretingos rajono švietimo centre pagal Kretingos rajono mokyklų metodinės tarybos ir koordinatorių veiklos nuostatus veikia Kretingos rajono mokyklų metodinė taryba ir dalykų mokytojų bei švietimo **Argumentai:** pagalbos specialistų metodinės veiklos koordinatoriai.

Metodinės veiklos koordinatorių tikslas – siekti nuolatinio mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų profesinės kompetencijos augimo ir švietimo proceso veiksmingumo užtikrinimo. Metodinės tarybos tikslas – planuoti efektyvią, mokytojų poreikius atliepiančią koordinatorių veiklą. Metodinės tarybos ir metodinės veiklos koordinatorių veiklos uždaviniai: skatinti metodinį ir dalykinį mokyklų direktorių pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų bendradarbiavimą; skleisti švietimo ir metodines naujoves; skatinti dalijimąsi gerąją patirtimi.

2020 metais buvo patvirtinta nauja rajono metodinė taryba, kurią sudaro 28 dalykų mokytojai – metodinės veiklos koordinatoriai. Metodinė tarybos veiklos trukmė – 2 metai. Gerosios patirties sklaidos renginių formų ir temų įvairovė yra pakankama. 2021 metais Kretingos rajone įvyko 115 metodinės veiklos renginių. Kontaktiniu ir nuotoliniu būdu veiklose nuo 2020 metų padaugėjo 59 proc. dalyvių, viso 2867 dalyviai:1667 Kretingos rajono mokytojai ir švietimo pagalbos specialistai ir 1200 kitų miestų/ rajonų mokytojų, švietimo pagalbos specialistų. Viena iš sąlygų, lėmusių didesnį dalyvių skaičių, buvo galimybė veiklose dalyvauti nuotoliniu būdu. Rajono pedagogai noriai dalijosi gerąja patirtimi rajone. Gerosios patirties renginių metu spręstos nuotolinio ugdymo problemos ir aptartos nuotolinio ugdymo organizavimo galimybės, dalintasi patirtimi apie pradinio ugdymo pamokos organizavimo ypatumus, ikimokyklinio ir priešmokyklinio amžiaus vaikų kalbinių

gebėjimų, kūrybiškumo ugdymą, pažangos ir pasiekimų vertinimą, aptarta dalykų integracijos svarba ir alternatyvos, vertybinio ugdymo galimybės, specialiųjų poreikių mokinių įtraukos problemos ir numatytos perspektyvos, mokymo(si) motyvacijos skatinimas, skirta dėmesio skaitymo gebėjimų tobulinimo metodikai, tobulinti mokytojų skaitmeninio raštingumo įgūdžiai. Vyko susirinkimai, kurių metu spręsti pasirengimo VBE, PUPP, NMPP, dalykų konkursams ir olimpiadoms, renginių organizavimo, metodinės veiklos planavimo klausimai. Gerosios patirties sklaida planuota atsižvelgiant į metodinių susitikimų metu aptarus mokytojų, švietimo pagalbos specialistų kvalifikacijos tobulinimo poreikius. Vykdytas mentorystės ir pradedančių ar po pertraukos pedagoginę veiklą atnaujinusių mokytojų konsultavimo projektas.

Vykdant gerosios patirties sklaidą, Kretingos rajono mokytojų, švietimo pagalbos specialistų edukacinės patirties bankas 2021 metais papildytas 13 darbų. Siekiant edukacinį banką padaryti patrauklesniu ir patogesniu naudojimui, 2021 metų pabaigoje atnaujinta jo struktūra, suteikta prieiga prie pateiktos medžiagos kiekvienam pageidaujančiam (darbai sukelti į edukacinį banką elektroniniu formatu) https://kretingosrsc.lt/neformalusis-svietimas/edukacinis-bankas/. Edukacinės patirties bankas prieinamas visoms klientų grupėms: rajono švietimo įstaigų pedagogams, lektoriams, institucijos renginių dalyviams, visiems pageidaujantiems. Darbai, pateikti edukaciniam bankui, iki 2019 metų, yra suarchyvuoti. Gerosios patirties medžiaga edukaciniame banke klasifikuojama į grupes: ikimokyklinis, priešmokyklinis, pradinis ugdymas, švietimo pagalba, dorinis ugdymas, kalbos, gamtamokslinis ugdymas, socialinis ugdymas, tikslieji mokslai, menai ir technologijos. Gerosios patirties darbų atranką edukacinės patirties bankui vykdo Centro darbuotojai.

Centro darbuotojai veda mokymus, konsultacijas, skaito paskaitas, pranešimus konferencijose, susirinkimuose, dalijasi gerąja patirtimi ir skatina pedagogus vykdyti sklaidą rajone, regione ir šalyje. Centro veikla viešinta visuomenei rajono laikraštyje, 2021 m. buvo publikuoti 22 straipsniai rajono žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje paskelbti 46 informaciniai pranešimai apie įvykusias ir planuojamas veiklas, informacija apie įvykusias ir planuojamas veiklas nuolat skelbiama socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Kretingos rajono švietimo centro direktoriaus įsakymas „Dėl Kretingos rajono mokyklų metodinės tarybos tvirtinimo“;
2. Edukacinės patirties bankas;
3. Kretingos rajono švietimo centro veiklos įsivertinimas;
4. Kretingos rajono švietimo centro 2021 metų mėnesių veiklos planai;
5. Kretingos rajono švietimo centro 2021 metų metinis veiklos planas;
6. Elektroninė renginių registracijos sistema Semi+.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.5. Konsultavimas	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą**

Argumentai: konsultacinės pagalbos teikimas – viena svarbiausių Centro pedagoginės psichologinės pagalbos (toliau – PPP) skyriaus veiklos sričių. PPP skyriaus psichologės teikia psichologinę pagalbą visoms rajono švietimo įstaigoms. Informacija apie teikiamą pagalbą yra nuolat atnaujinama visų švietimo įstaigų internetinėse svetainėse, TAMO dienynuose, Centro internetinėje svetainėje, PPP skyriaus „Facebook“ paskyroje. Psichologinės pagalbos kreipiasi tėvai, vaikai, kurie

noriai konsultuojasi, prašo patarimų, rekomendacijų. Konsultacijas lanko ne tik paauglių tėvai, bet ir tėvai, auginantys ikimokyklinio amžiaus vaikus. Rečiausiai dėl psichologinės pagalbos kreipiasi mokytojai. Psichologinės pagalbos prašo vis daugiau žmonių, nebijo kreiptis, pasirenka psichologą. 2021 m. tik 15 proc. konsultacijų vyko nuotoliniu būdu. Nuo 2020 m. 47 proc. padaugėjo konsultacijų, 2021 m. įvyko 1852 konsultacijos. Padidėjęs konsultacijų skaičius – tai nuotolinio mokymosi pandemijos laikotarpiu pasekmė. Teikiamos psichologinės pagalbos pobūdis pagal problematiką:

- Vaikų ir paauglių psichiatrinio pobūdžio problemos (depresija, generalizuotas nerimas, miego sutrikimai ir kt.).
- Vaikų ir paauglių emocijų ir elgesio sunkumai (nuotolinis mokymasis, ribotas bendravimas, santykiai šeimoje, laisvalaikis ir kt.) galimai susiję su Covid-19 aplinkybėmis.
- Vaikų ir paauglių sunkumai, susiję su specialiaisiais ugdymosi poreikiais.
- Vaikų auklėjimo sunkumai (elgesio problemos šeimoje ir švietimo įstaigoje, emocinės vaikų ir tėvų problemos).
- Šeimos krizės (vieno iš tėvų alkoholio vartojimas, smurtas šeimoje, skyrybos ir kt.).

Psichologų ilgalaikes konsultacijas lankė: 183 vaikai (772 konsultacijos), 266 tėvas (740 konsultacijų), 113 mokytojų (208 konsultacijos), 21 švietimo pagalbos specialistas (70 konsultacijų). Ir klientų, ir konsultacijų skaičius išaugo 2-3 kartus. Konsultacijos su klientais vyko kiekvieną savaitę sutartu laiku. Psichologinė pagalba teikiama įdarbinant psichologus švietimo įstaigose. Kretingos švietimo įstaigose, kuriose nėra psichologo, psichologinę konsultacinę pagalbą teikia 4 psichologai (3,25 etato). Nuo 2021 m. rugsėjo 1 d. PPP skyriuje savivaldybės lėšomis įsteigti papildomi etatai: 1 psichologo ir 1 socialinio pedagogo. Psichologinių problemų pobūdis: elgesio ar/ir emocijų (hiperaktyvumo sutrikimas, depresiškumas, prislėgtumas, liūdesys, baimė, nerimas, drovumas, uždarumas, agresyvumas, piktumas, pervargimas, neklusnumas, melavimas, manipuliavimas, perdėtas prieraišumas ir pan.); bendravimo (tarp tėvų ir vaikų, mokinių ir mokytojų, bendraamžių, šeimos narių; vienišumas); krizės (savižudybės krizė ir save žalojantis elgesys, netektys, skyrybos, socialinis ir/ar psichologinis apleistumas, fizinė ar psichologinė atskirtis nuo tėvų); patyčios ir smurtas (fizinis, psichologinis, seksualinis ir kt.); klinikinės (neurozės (tikai, enurezė, įkyrumai, isterinės reakcijos ir kt.), depresija, elgesio sutrikimai, fobijos, autizmas, valgymo, nerimo sutrikimas, potrauminio streso sindromas ir kt.); asmenybės savęs pažinimo ir augimo (savivertė, savęs pažinimas ir saviugda). Į psichologus daugiausia pagalbos kreipėsi tėvai dėl savo vaikų patiriamos įtampos, streso, bendravimo trūkumo. Skyrus papildomą socialinio pedagogo etatą, socialinė pedagoginė pagalba teikiama tiems mokiniams, kurie mokykloje patiria patyčias, konsultuojami ne tik mokiniai, bet ir mokyklų vaiko gerovės komisijos nariai, socialiniai darbuotojai, jei jie yra priskirti padėti šeimai. Socialinė pedagogė D. Kalniškienė vedė ir individualias, ir grupines konsultacijas dėl vaikų socialinių įgūdžių lavinimo, patyčių prevencijos. Įvyko 156 individualios socialinio pedagogo konsultacijos.

Visi specialistai, teikiantys konsultacijas, atitinka specialiuosius reikalavimus. Psichologės turi ketvirtą kategoriją, dvi psichologės įgijusios psichoterapeuto kvalifikaciją, 2 studijuoja podiplominėse studijose, viena vyresnioji specialioji pedagogė turi 24 m. darbo stažą, logopedė metodininkė – 27 metų stažą. Besikreipiantys klientai registruojami registracijos žurnale. Specialioji pedagogė, logopedė pildo dienynus, psichologės veda kliento kortelę. Pedagoginės psichologinės konsultacijos būna individualios ir grupinės. Specialistai ir pedagogai dažniausiai buvo konsultuojami dėl šių priežasčių: logopedo – dėl sudėtingesnių kalbos sutrikimų atvejų, išvadų rašymo, SUP mokinių sąrašų sudarymo, įvairiapusių raidos sutrikimų, programų pritaikymo ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo vaikams; specialiojo pedagogo – dėl ugdymo programų pritaikymo ir individualizavimo, VGK dokumentacijos, egzaminų pritaikymo, ugdymo būdų ir metodų parinkimo, aplinkos pritaikymo; socialinio pedagogo – dėl patyčių ir smurto prevencijos mokykloje, dėl rekomendacijų poveikių priemonių pritaikymui ugdymo įstaigose, bendravimo ir bendradarbiavimo su socialinių paslaugų centru dėl socialinės pagalbos vaikui ir jo šeimai;

psichologo – dėl mokinių elgesio ir emocijų sutrikimų, mokymosi sunkumų. Didžiausią susirūpinimą kelia vaikai, kurie auga nepalankioje aplinkoje, neturi galimybės atskiroje patalpoje nuotoliniu būdu bendrauti su psichologu. Tiek individualių, tiek grupinių konsultacijų, supervizijų laikas iš anksto derinamas su klientu, išskyrus *force majeure* situacijas. Švietimo įstaigos sudaro galimybes vaikams atvykti į mokyklą ir ten gauti tinkamą pagalbą. 2021 metų veiklos rezultatų analizė parodė, kad pedagoginės psichologinės pagalbos skyriaus numatytos veiklos kryptys buvo teisingos ir ilgalaikės, jų įgyvendinimas davė teigiamų poslinkių tobulinant mokinių ugdymą, gerinant jų savijautą. Konsultacijos vertinamos neformaliuoju būdu, bendraujant su klientais.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Kretingos rajono švietimo centro pedagoginės psichologinės pagalbos skyriaus nuostatai;
2. Kretingos rajono švietimo centro 2021 metų metinis veiklos planas;
3. Kretingos rajono švietimo centro 2021-2025 metų strateginis planas;
4. Kretingos rajono švietimo centro pedagoginės psichologinės pagalbos skyriaus vedėjo ir specialistų kompetencijų aplankai, metinės įsivertinimo ataskaitos;
5. Socialiniai tinklai Facebook.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.6. Projektinė veikla ir partnerystės tinklai	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	3	Viskas gerai
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

Argumentai: Centras ieško partnerių ir dalyvauja partnerysčių paieškos veiklose, nagrinėja projektinių veiklų/temų aktualumą, kad projektas būtų naudingas Centrui. Projektai yra labai svarbi priemonė, padedanti pritraukti papildomų lėšų organizuojant pedagogų ir kitų suaugusiųjų švietimą visame rajone. Projektinė veikla suteikia galimybę plėtoti tarpinstitucinius, tarptautinius bendradarbiavimo tinklus, užmegzti naujus partnerytės ryšius.

Centras yra nacionalinio projekto „Prisijungusi Lietuva“ partneris. Centras bendradarbiaudamas su Kretingos rajono savivaldybės M. Valančiaus viešąja biblioteka 2021 m. sausio – kovo mėn. organizavo projekto „Prisijungusi Lietuva“ veiklų vykdymą. Viešino projekto veiklas, derino mokymo grafikus, juos skelbė renginių plane bei informavo švietimo ir kitų įstaigų darbuotojus dalyvauti projekto nemokamuose skaitmeninio raštingumo mokymo renginiuose savivaldybėje.

VšĮ Skuodo informacijos centro organizuotame Erasmus+ tarptautinio projekto „Mažos organizacijos iššūkiai ir vaidmuo taikant informacinės kompiuterines technologijas“ buvo viešinami Centro sėkmingai įgyvendinti Erasmus+ KA229 projektai, skaitytas pranešimas „Sėkminga patirtis įgyvendinant tarptautinius projektus“ tema.

Centras kaip partneris pasirašė bendradarbiavimo sutartį su LAKMA (Lietuvos anglų kalbos mokytojų asociacija) dėl vykdomo projekto „Changing My Life Through English“. Anglų kalbos kursai suaugusiems (A1-B1 lygiais).

Pateikta projekto paraiška „Įtraukusis fizinis ugdymas: pasirengimas ir praktika“ Sporto rėmimo fondo sporto projektų atrankos konkursui SRFKT-2022-1-0861 asmenų, dirbančių ar teikiančių paslaugas sporto srityje, kvalifikacijos tobulinimas ir sporto informacijos sklaida veiklos srityje.

Centras pateikė paraišką ir dalyvavo Nacionalinės švietimo agentūros vykdytame savivaldybių švietimo įstaigų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų kvalifikacijos tobulinimo (PKT) stebėsenos

bandomajame tyrime. Dalyvaujant tyrime Centro tikslas – nustatyti rajono PKT būklę, analizuoti, prognozuoti jos kaitą, planuoti galimas priemones PKT sistemos veiksmingumui stiprinti.

Centras dalyvauja 67 oficialiuose, formaliuose ir neformaliuose partnerystės tinkluose, glaudžiai bendradarbiauja su švietimo, kultūros, sveikatos, verslo įstaigomis, bibliotekomis, muziejais, Trečiojo amžiaus universitetais, aukštosiomis mokyklomis, viešosiomis įstaigomis, rajono ir respublikos institucijomis.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Projektinė veikla;
2. Kretingos rajono švietimo centro partnerystės sutartys;
3. Projektų vykdymo dokumentai: paraiškos, sutartys, ataskaitos;
4. Kretingos rajono švietimo centro 2021 metų metinis veiklos planas;
5. Kretingos rajono švietimo centro veiklos įsivertinimas.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

Argumentai: Centrui vadovauja magistro laipsnį turinti direktorė, baigusi Neformaliosios švietimo lyderystės programą. Savo vadybinę, andragoginę, psichologinę kvalifikaciją vadovas tobulina ne rečiau kaip kartą per pusmetį. Aukšta vadovo ir pedagoginių darbuotojų kvalifikacija bei kompetencija užtikrina sėkmingą Centro veiklos įgyvendinimą. Darbuotojai yra atviri mokymosi naujovėms, geba dirbti komandoje, bendradarbiauja su socialiniais, užsienio ir kitais suinteresuotais partneriais. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas planuojamas ir koordinuojamas bei visapusiškai skatinamas. Vadovas ir darbuotojai rengia savo mokymų planus, kompetencijos aplankus, tobulina jų turinį. Vadovas diegia demokratiško vadovavimo principus ir yra gerai įvaldęs vadovavimo švietimo įstaigai kompetencijas, inicijuoja ES struktūrinių bei kitų fondų, įvairių konkursų, projektų rengimą, vykdymą, naujų mokymo(-si) aplinkų kūrimą, skatina darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą. Strateginiai sprendimai Centre priimami dalyvaujant visiems darbuotojams, pirmenybė teikiama komandiniam darbui. Centras imasi įvairių veiklų įstaigai reprezentuoti.

Direktorė – aktyvi Lietuvos švietimo centrų darbuotojų asociacijos narė, Nacionalinės švietimo agentūros išorinio vertinimo ekspertų grupės narė, dalyvavo įvairių darbo grupių veikloje. Kiekvieną pirmadienį Centro darbuotojai aptaria vykusius renginius, pasidalina sėkmėmis, problemomis bei pristato savaitės planus. Vieną kartą per ketvirtį peržiūrimas, tikslinamas ir papildomas Centro metinis veiklos planas. Centro darbuotojai rodė iniciatyvą tobulinti savo kvalifikaciją, aktyviai dalyvavo ir patys vedė kvalifikacijos tobulinimo renginius. Informacines kompiuterines technologijas savo darbe taikė visi įstaigos pedagoginiai darbuotojai.

2021 m. pradžioje kiekvienas darbuotojas įsivertino savo turimas kompetencijas ir numatė tobulintinas sritis. Centro darbuotojai buvo skatinami mokymais, naujomis darbo priemonėmis (kompiuteriais, išmaniaisiais telefonais), padėkos raštais. Darbuotojai ir vadovas rengė savo kompetencijų aplankus. Institucija rūpinosi įstaigos įvaizdžiu, reprezentavo organizaciją pasitelkiant įvairias priemones ir metodus (ataskaitos, pristatymai, tarptautinės ir šalies konferencijos, projektų, parodų renginiai, skelbimai, kvietimai, sveikinimai, darbotvarkės, nuotraukos, segtuvai, padėkos ir kt.). Nuolat atnaujinama Centro interneto svetainė – svarbus įvaizdžio kūrimo instrumentas. Centras veiklą viešino rajono ir regiono spaudoje, Kretingos rajono švietimo centro neformaliojo švietimo skyriaus ir pedagoginės psichologinės pagalbos Facebook paskyrose, radijo laidose. Buvo branginama įstaigos reputacija: rūpinamasi paslaugų ir mokymo aplinkos kokybe, nuoširdžiu klientų aptarnavimu, analizuojami klientų, buvusių darbuotojų atsiliepimai, teikiami pasiūlymai įvaizdžiui gerinti.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Kretingos rajono švietimo centro vadovo pareigybių aprašymas;
2. Svetainės (švietimo centro, turizmo informacijos centro);
3. Vidaus darbo tvarkos taisyklės;
4. Vadovo, skyrių vedėjų ir darbuotojų kompetencijų aplankai;
5. Darbuotojų veiklos vertinimo tvarkos aprašas;
6. Kretingos rajono švietimo centro neformaliojo švietimo Facebook puslapis;
7. Socialiniuose tinkluose Facebook, Instagram – Turizmo informacijos centras.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.2. Planavimas ir administravimas	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą**.

Argumentai: Centras vadovaujasi Kretingos rajono švietimo centro nuostatais, patvirtintais Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2020 m. birželio 25 d. sprendimu Nr. T2-187. Institucijos veiklos planai: strateginis planas – 2021–2025 metams; metinis veiklos planas, kiekvieno mėnesio veiklos planas.

Centro 2021–2025 metų strateginis veiklos planas parengtas įvertinus švietimo būklę ir atsižvelgus į rajono švietimo poreikius. Centro darbuotojai rengia metų ataskaitą, ją derina pavaduotojas ar vedėjas, tvirtina Centro direktorius. Ataskaitos yra pagrindas kitų metų veiklos planui rengti. Direktorius rajono tarybai ir merui rengia ir pristato metinę direktoriaus veiklos ataskaitą. Metinis veiklos planas rengiamas atsižvelgiant į Centro strateginį planą. Parengti institucijos vadovo ir darbuotojų pareiginiai nuostatai ir darbo tvarkos taisyklės, darbuotojai su šiais dokumentais susipažinę ir jais vadovaujasi. Darbuotojai kasmet rengia kvalifikacijos tobulinimo veiklos analizę. Rengiamos įvairaus pobūdžio veiklos ataskaitos: savivaldybės administracijos Švietimo skyriui, Centro tarybai. Svarbiausias ataskaitų tikslas yra veiklos sisteminimas, nuoseklumas, savianalizė, problemų identifikavimas bei veiklos tobulinimo galimybių numatymas.

Centras organizuodamas savo darbą išskiria specifines veiklos sritis, atsižvelgiant į Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos, rajono tarybos, savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus rekomendacijas bei klientų poreikius. Dėmesys skiriamas mokyklų išorinio įvertinimo ir vidaus įsivertinimo rezultatams. Rezultatai aptariami su Kretingos rajono savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus specialistais, mokyklų direktoriais, jų pavaduotojais, atsakingais už kvalifikacijos tobulinimą. Veiklos planavimo sistema leidžia ne tik maksimaliai panaudoti darbuotojų potencialą, siekiant Centro tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, bet ir visais lygmenimis suderinti veiklos prioritetus bei veiksmų planą jiems įgyvendinti (strateginiai švietimo sistemos dokumentai, steigėjo tikslai ir uždaviniai, rajono strateginis planas, rajono metodinės veiklos koordinatorių taryba, Savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus veikla). Metinis veiklos planas derinamas su Centro taryba. Visus planus tvirtina direktorius. Darbuotojų veiklų vertinimas ir skatinimas teigiamai atsiliepia įstaigos rezultatams. Skatinamas Kretingos rajono švietimo institucijų ir socialinių partnerių bendradarbiavimas. Pagrindinis darbuotojų siekis, kad Centras taptų traukos centru Kretingos rajono pedagogams, mokiniams ir rajono bendruomenei.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Kretingos rajono švietimo centro nuostatai;
2. Kretingos rajono švietimo centro 2021–2025 metų strateginis veiklos planas;
3. Kretingos rajono švietimo centro 2021 metų metinis veiklos planas;
4. Kretingos rajono švietimo centro veiklos įsivertinimas;
5. Centro direktoriaus, direktoriaus pavaduotojo, pedagoginės psichologinės pagalbos skyriaus vedėjo darbotvarkės;

6. Kretingos rajono švietimo centro direktorės Adelės Mazeliauskienės ataskaita už 2021 metus;
7. Kretingos rajono švietimo centro 2021 metų mėnesių veiklos planai;
8. Centro direktoriaus įsakymai.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Viskas gerai.**

Argumentai: Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų kūrimą inicijuoja Centras, atsižvelgdamas į Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos prioritetus, savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus darbuotojų, mokyklų vadovų bei mokytojų pageidavimus, Kretingos rajono švietimo bendruomenės poreikius, rajono bendrojo ugdymo mokyklų veiklos kokybės įsivertinimo rezultatus, kvalifikacijos tobulinimo prioritetus bei metodinės veiklos prioritetus. Programas rengia Centro darbuotojai, mokytojai, mokyklų vadovai, ministerijų, savivaldybių administracijų ir kitų valstybės institucijų darbuotojai, lektoriai ir jų komandos.

Kvalifikacijos tobulinimo renginių programos vertinamos vadovaujantis programų vertinimo tvarką reglamentuojančiais dokumentais: 2007 m. kovo 29 d. Lietuvos švietimo ir mokslo ministro įsakymu Nr. ISAK-556 patvirtintais Valstybinių ir savivaldybių mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų kvalifikacijos tobulinimo nuostatais ir 2020 m. birželio 25 d. įsakymu Nr. T2-187 patvirtintu Kretingos rajono švietimo centro kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo aprašu. „Centro programų, skirtų mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų kvalifikacijos tobulinimui, rengimo, akreditavimo ir vykdymo tvarkos aprašas“ 2019 m. gruodžio 31 d. Nr. V1-279.

Centro metodininkas, atsakingas už kvalifikacijos tobulinimo renginių programų rengimą, informuoja rajono pedagogus apie kvalifikacijos tobulinimo programų rengimo aktualijas, konsultuoja programų rengimo klausimais. 2021 metais Centre užregistruotos 60 skirtingų temų mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programos, iš jų 8 ilgalaikės (prilygintos akredituotoms) programos. Centre vykdytos trys ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programos, finansuojamos iš savivaldybės biudžeto lėšų: „Lietuvių kalbos mokytojų emocinis intelektas (EQ)–mokinių akademinių rezultatų pažangai“, „Matematikos mokytojų emocinis intelektas (EQ)–mokinių akademinių rezultatų pažangai“, „Komandinės lyderystės modelis: vidiniai ir išoriniai lyderio veiksmai“.

Centras formaliu ir neformaliu būdu tiria įgyvendinamų programų efektyvumą. Gautus duomenis naudoja programoms tobulinti bei naujoms programoms rengti. Programos nuolat tobulinamos. Institucija aktyviai įvairiais būdais reklamuoja įgyvendinamas programas: skelbia programų sąrašą, informuoja apie būsimus renginius reklaminiais pranešimais.

Centro komanda skiria daug laiko individualiam, žodiniam bendravimui, apklausiant kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyvius apie įgyvendintą kvalifikacijos tobulinimo renginį, lektorių darbą. Tokiu būdu gautas grįžtamasis ryšys padeda tobulinti kvalifikacijos tobulinimo programas įvairiais aspektais, tęsti jų akreditavimą arba jų atsisakyti.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Centro programų, rengimo, akreditavimo ir vykdymo tvarkos aprašas;

2. Programų sąrašas;
3. Kretingos rajono švietimo centro 2021 metų metinis veiklos planas;
4. Centro direktoriaus įsakymai.

5. Esamos padėties įsivertinimas.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2020 m. lapkričio 4 d. įsakymu Nr. V-1686 Centras yra akredituotas penkeriems metams. Institucijos, vykdančios mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos pažyma, 2020 m. gruodžio 14 d. Nr. IVP-14. Centre vertintos veiklos sritys: „Mokymosi aplinka“ (internetas; seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai; gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas; konsultavimas; projektinė veikla ir partnerystės tinklai) ir „Vadyba ir administravimas“ (vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas; planavimas ir administravimas; mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba).

Centro misija sėkmingai įgyvendinama – tenkinami mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų ir kitų suaugusiųjų mokymosi visą gyvenimą poreikius, naudojant informacines komunikacines technologijas, bendraujant ir bendradarbiaujant su institucijomis, įtakojančiomis neformalųjį suaugusiųjų švietimą. Centras tiria, analizuoja apibendrina ir skleidžia gerąją patirtį bei užtikrina valstybės ir savivaldybės deleguotų funkcijų ir švietimo prioritetų įgyvendinimą.

Centre rengiami veiklos planai: strateginis planas, metinis veiklos planas, mėnesio veiklos planas (sudaromas remiantis metiniu veiklos planu), kuris gali turėti papildymą, projektų veiklų planai. Į planavimo procesą įtraukiama Centro komanda, Mokyklų metodinė taryba, mokytojai, švietimo įstaigų vadovai. Rajone yra 22 formaliojo ir neformaliojo švietimo įstaigos, kuriose dirba 659 pedagogai. Centras 2021 metais pasiekė užsibrėžtus tikslus ir uždavinius. Kvalifikacijos tobulinime didžiausias dėmesys buvo skiriamas šiuolaikinės pamokos vadybai, jos kokybės tobulinimui, mokinių asmeninės pažangos vertinimui, įsivertinimui, ugdymo rezultatams, grįžtamajam ryšiui, aktyviesiems ugdymo(si) metodams, kūrybiškumui, nuotoliniam mokymuisi, skaitmeninio ugdymo, socialinių emocinių kompetencijų tobulinimui, švietimo įstaigos vadovų/mokytojų lyderystei.

Interneto ir telekomunikacinių ryšių sistema Centre yra gerai išplėtota ir taikoma tobulinant mokytojų kvalifikaciją. 2021 m. buvo organizuoti 156 kvalifikacijos tobulinimo renginių, kuriuose dalyvavo 4083 dalyviai. Kvalifikacijos tobulinimo renginių sričių ir formų įvairovė pakankama. Kvalifikacijos tobulinimo renginiai organizuojami atsižvelgiant į šalies, regiono ir rajono švietimo iššūkius, aktualijas, prioritetus ir kaitą, mokytojų ir vadovų tobulinimosi poreikius, švietimo įstaigų įsivertinimo ir išorės vertinimo duomenis. Centre vyksta keitimosi gerąja patirtimi renginiai, ieškoma naujų sklaidos formų. Kretingos rajone įvyko 115 metodinės veiklos renginių, kuriuose dalyvavo 2867 dalyviai. Renkama grįžtamoji informacija apie įvykusius renginius iš lektorių, pranešėjų ir klientų. Renginiai tiesioginio anketavimo būdu.

Kvalifikacijos tobulinimo programas rengia mokytojai praktikai, psichologai, pedagogų komandos, aukštųjų mokyklų dėstytojai, Centro darbuotojai. 2021 metais Centre užregistruotos 60 skirtingų temų mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programos, iš jų 8 ilgalaikės programos. Centre vykdytos trys ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programos, finansuojamos iš savivaldybės biudžeto lėšų: „Lietuvių kalbos mokytojų emocinis intelektas (EQ) – mokinių akademinių rezultatų pažangai“, „Matematikos mokytojų emocinis intelektas (EQ) – mokinių akademinių rezultatų pažangai“ ir „Komandinės lyderystės modelis: vidiniai ir išoriniai lyderio veiksmai“. Centras formaliu ir neformaliu būdu tiria įgyvendinamų programų efektyvumą. Įvertintos programos registruojamos Kvalifikacijos tobulinimo programų ir renginių registre.

Centras tobulina projektinę veiklą, pateikta paraiška nacionaliniam projektui. Centro partnerystės tinklai nuolat plėtojami, sudaryti 67 oficialūs, formalūs ir neformalūs partnerystės tinklai. Centras palaiko glaudžius ryšius su Kretingos rajono bendruomene, užmezgami ir palaikomi bendradarbiavimo ryšiai su rajono ir šalies švietimo ir kultūros įstaigomis, bendradarbiaujama su kitomis sveikatos, verslo įstaigomis, bibliotekomis, muziejais, Trečiojo amžiaus universitetais, aukštosiomis mokyklomis, viešosiomis įstaigomis ir institucijomis. Centras yra moderni, atvira inovacijoms ir partnerystėms, teikianti visiems prieinamas paslaugas institucija.

Centre dirba 29 darbuotojai. Centro direktorės vadybinis darbo stažas 20 metų, turi viešojo administravimo magistro laipsnį. Neformaliojo švietimo veikloje dirba direktoriaus pavaduotoja neformaliajam švietimui ir 3 metodininkės. Pedagoginės psichologinės pagalbos skyriuje dirba 10 specialistų, veiklą koordinuoja skyriaus vedėja. Darbuotojai yra sukaupę ilgametę pedagoginę patirtį, nuolat tobulina kvalifikaciją, domisi naujovėmis, veda mokymus, renginius, konsultuoja ir dalijasi gerąja patirtimi. Neformaliojo švietimo veikloje yra organizuojami kvalifikacijos tobulinimo ir neformaliojo suaugusiųjų švietimo bei tęstinio mokymosi renginiai, teikiama švietėjiška ir metodinė pagalba, rengiamos kvalifikacijos tobulinimo ir neformaliojo suaugusiųjų mokymo programos, projektai, koordinuojama mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų metodinė veikla, teikiama konsultacinė ir metodinė pagalba.

Centras rūpinasi įstaigos įvaizdžiu, reprezentuoja organizaciją pasitelkiant įvairias priemones ir metodus (ataskaitos, pristatymai, tarptautinės ir šalies konferencijos, projektų, parodų renginiai, skelbimai, kvietimai, sveikinimai, darbotvarkės, nuotraukos, segtuvai, padėkos, suvenyrai ir kt.). Nuolat atnaujinama Centro interneto svetainė – svarbus įvaizdžio kūrimo instrumentas. Centras veiklą viešina rajono ir regiono spaudoje, socialiniuose tinkluose Facebook, radijo laidose.

Stipriosios Centro veiklos pusės:

- Ilgalaikių kvalifikacijos tobulinimo programų vykdymas.
- Gerosios patirties sklaida orientuota į mokinių pasiekimų ir pažangos gerinimo priemones, IKT priemonių taikymą nuotolinio mokymo metu, pamokos kokybę.
- Stipri informacinių technologijų bazė, sukurtos ir įdiegtos informacinės platformos.
- Sėkmingas institucijos įvaizdžio kūrimas.

Silpnosios Centro veiklos pusės:

- Grįžtamasis ryšys apie kvalifikacijos tobulinimo įtaką mokinių pasiekimams ir pažangai.
- Teikiamų kvalifikacijos tobulinimo paslaugų grįžtamojo ryšio matavimo modelis nepakankamai efektyvus.
- Aktyvinti projektinę veiklą, kuri dėl užsitęsusios COVID-19 epidemijos buvo pristabdyta.

Centro veiklos tobulinimo galimybės:

- Pateikti paraiškas tarptautiniams ir Europos Sąjungos finansuojamiems projektams**.**
- Stiprinti grįžtamojo ryšio įvertinimo sistemą susietą su kvalifikacijos tobulinimo programų metu įgytomis kompetencijomis ir mokinių pasiekimais.
- Plėtoti viešuosius ryšius, ieškoti bendradarbiavimo galimybių su socialiniais ir užsienio partneriais, dalyvauti savivaldybės, šalies, tarptautiniuose ir ES struktūrinių fondų lėšų projektuose tobulinant mokytojų ir kitų specialistų kvalifikaciją bei švietimo įstaigų bendruomenių kompetencijas, įgyvendinant įvairius turizmo projektus.

_____

Direktorė Adelė Mazeliauskienė