

**INSTITUCIJOS, VYKLANČIOS MOKYTOJŲ IR ŠVIETIMO PAGALBĄ  
TEIKIANČIŲ SPECIALISTŲ KVALIFIKACIJOS TOBULINIMĄ,  
2023 METŲ VEIKLOS ĮSIVERTINIMO IŠVADOS**

1. Institucijos pavadinimas **Kretingos rajono švietimo centras**
2. Įsivertinimo data **2024-02-28**
3. Veiklos srities „**Mokymosi aplinkos**“ dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.2. Internetas	Vadyba	3	Viskas gerai
	Prieinamumas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinsi perspektyvą.**

**Argumentai:** Kretingos rajono švietimo centras (toliau – Centras) aktyviai naudojo šiuolaikines technologijas švietimo pagalbos veiklų organizavimui ir sklandžiai komunikacijai su įstaigos klientais ir visuomene. Centro interneto svetainė [www.kretingosrsc.lt](http://www.kretingosrsc.lt) yra naudingas informacijos šaltinis, kuriame galima rasti aktyvias nuorodas registruotis į kvalifikacijos tobulinimo veiklas naudojant renginių registravimo sistemą [Semi+](#), nuorodas registruotis į rajonines olimpiadas ir konkursus naudojant individualią [Švietimo centro informacinę sistemą](#). Svetainėje nuolat buvo atnaujinama informacija, skelbiamos naujienos apie įvykusias kvalifikacijos tobulinimo veiklas, anonsuojama reklaminė medžiaga apie artėjančius kvalifikacijos tobulinimo programų modulius. Centro interneto svetainėje [www.kretingosrsc.lt](http://www.kretingosrsc.lt) kiekvieną mėnesį buvo viešinamas einamojo mėnesio Centro veiklos planas ir [Naujienraštis](#). Sudarytas virtualus rajono švietimo įstaigų žemėlapis, reprezentuojantis 18 rajono švietimo įstaigų. Žemėlapyje pateiktos švietimo įstaigų koordinatės, kontaktai ir aprašymai, pabrėžiantys įstaigų išskirtinumą ir stipriąsias jų veiklos sritis. [Žemėlapis](#)

Svetainėje buvo fiksuojami apsilankiusių skaičiai. 2023 m. svetainės peržiūrų skaičius siekė 63300, svetainės vartotojų – 8168. Centro svetainėje buvo pateikta apklausa apie Centro paslaugų kokybę. Lankytojai turėjo galimybę palikti savo atsiliepimus ir nuomonę. Centro svetainės neformaliojo švietimo skiltyje renginių organizavimui buvo įkelti dokumentai, kuriuos galima atsisiųsti ir panaudoti organizuojant renginius.

Centrai internetą tiekia AB Lietuvos radijo ir televizijos centras optine linija, todėl užtikrinamas ne prastesnis nei 100 Mb/s interneto ryšys. Centro patalpose įdiegti bevielio ryšio priemonės taškai, todėl visi darbuotojai, renginių dalyviai ir kiti klientai galėjo naudotis bevieliu internetu, kompiuteriais, interaktyviomis lentomis (dvi iš jų yra su artimo židinio projektoriais bei galimybe vienu metu dirbti porai dalyvių). Centro kompiuterių klasėje įrengta 11 modernių kompiuterizuotų darbo vietų. Visuose kompiuteriuose aktyvuota žalingo turinio filtravimo paslauga. Kiekvienas kompiuteris yra sukomplektuotas su vaizdo kamera, mikrofonu bei garso kolonėlėmis. Du kompiuteriai su internetu prieiga, pajungimu į projektorius paruošti pranešėjams/lektoriams. Kompiuterių priežiūrą atlieka nuolatinis (etatinis) darbuotojas. Kompiuterių klasėje taip pat galima naudotis 86 colių interaktyviu ekranu, veikiančiu interaktyvios lentos principu. Kompiuterių klasėje įrengta interneto skaitykla, kuria galėjo naudotis rajono švietimo įstaigų darbuotojai ar neformalaus suaugusiųjų švietimo dalyviai ir teikėjai. Kompiuterinių sistemų inžinierius reguliariai atnaujina kompiuterių klasės programinę įrangą, teikė pagalbą ir konsultacijas skaityklos lankytojams.

Centras aktyviai naudojo šiuolaikines technologijas, siekdamas užtikrinti efektyvų mokymosi procesą ir sklandų nuotolinių renginių organizavimą. Licencijuota *Zoom* virtuali aplinka buvo naudojama organizuoti nuotolinius pasitarimus, seminarus ir kitus renginius. *Canva* internetinis įrankis buvo naudojamas patraukliems reklaminiams skelbimams ir virtualioms parodoms kurti. Bevieliai mikrofonai-garsiakalbiai *Jabra* ir nuotoliniu būdu valdoma vaizdo *Logitech Rally* kamera

skirti organizuoti nuotolinius ir hibridinius renginius, užtikrinant aukštos raiškos vaizdą ir dinamišką kameros valdymą. Vaizdo konferencijų įranga yra lengvai pritaikoma įvairių renginių organizavimui, perkeliama į kitas auditorijas pagal poreikį, naudojama švietimo įstaigose įrašinėjant atviras veiklas. Bendradarbiaudamas su rajono švietimo įstaigomis Centras naudojo dokumentų valdymo sistemą *Kontora*, taip buvo užtikrinamas saugus ir efektyvus dokumentų perdavimas.

#### Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Kretingos rajono švietimo centro interneto svetainė](#);
2. Elektroninė renginių registracijos sistema [Semi+](#);
3. [Švietimo centro informacinė sistema](#);

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

**Argumentai:** Kretingos rajono švietimo centras, norėdamas išsiaiškinti Kretingos rajono mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų individualius ir mokyklų bendruomenių kvalifikacijos tobulinimo poreikius atliko Kretingos rajono pedagogų kvalifikacijos tobulinimo poreikių tyrimą (anketinė apklausa). Atsižvelgiant į Institucijų, vykdančių mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos taisykles, kvalifikacijos tobulinimo renginių sričių ir formų įvairovė Centre buvo pakankama. Pagrindinė pageidaujama kvalifikacijos tobulinimo forma – ilgalaikė kvalifikacijos tobulinimo programa.

Kvalifikacijos tobulinimo renginiai mokytojams buvo organizuoti vadovaujantis Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro patvirtintais valstybinių ir savivaldybių mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių vedėjų, mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų 2023 metų kvalifikacijos tobulinimo prioritetais, rajono mokinių nacionalinių pasiekimų ir brandos egzaminų analize, mokyklų išorės audito ir vidaus įsivertinimo išvadomis.

2023 m. kvalifikacijos tobulinimo prioritetai: šiuolaikinės ugdymo praktikos, didaktikos, skaitmeninio raštingumo kompetencijų tobulinimas, kompetencijų, reikalingų įtraukties principų įgyvendinimui, tobulinimas, vadovo ir mokytojo lyderio kompetencijų tobulinimas.

Kvalifikacijos tobulinimo renginių tematikoje dominuojančios temos: pamokos kokybės aktualijos, atnaujintas ugdymo turinys, vertinimas ir įsivertinimas pamokoje, įtraukusis ugdymas, grįžtamasis ryšys, refleksija, integruotas ugdymas, kūrybiškumas, švietimo įstaigos vadovo/mokytojo veiksminga lyderystė, komandinio darbo stiprinimas, socialinis emocinis ugdymas bei kiti. Švietimo įstaigų bendruomenėms skirtuose mokymuose dažniausiai tobulinamos bendrosios kompetencijos (mokymosi proceso valdymo, komunikacinė, bendravimo, bendradarbiavimo, informacijos valdymo, ugdymo(si) aplinkų kūrimo, bendrakultūrinė).

Pagal klientų poreikius 2023 m. buvo organizuoti 127 kvalifikacijos tobulinimo renginiai: 64 seminarai, 31 edukacinė išvyka, 20 paskaitų, 12 kitokių renginių, kuriuose dalyvavo 3438 dalyviai. Kvalifikacijos tobulinimo renginiai buvo organizuoti atsižvelgiant į pedagogų pageidavimus, jiems patogiausiu laiku, kontaktiniu ir nuotoliniu būdu. 16 kvalifikacijos tobulinimo renginių vyko Centro patalpose, 48 – klientų darbo vietose, 50 – kitur, 13 renginių vyko nuotoliniu būdu. Seminarai buvo skirti įvairioms dalyvių tikslinėms grupėms: 5 seminarai – ikimokyklinio, priešmokyklinio ugdymo mokytojams, 2 – pradinio ugdymo mokytojams, 4 – pagrindinių ir vidurinių mokyklų dalykų

mokytojams, 1 – mokyklų vadovams, jų pavaduotojams ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjams, 2 – specialiojo ugdymo pedagogams, 3 – neformaliojo vaikų švietimo mokytojams, 43 – mokyklų bendruomenėms, komandoms, 4 – kitiems dalyviams.

2023 m. seminarus vedė ir paskaitas skaitė: 17 – institucijos darbuotojų (po kelis renginius), 9 – mokytojai praktikai, 17 – aukštųjų mokyklų ir mokslo institucijų mokslininkų ir dėstytojų, 5 – ministerijų, savivaldybių administracijų ir kitų valstybės institucijų darbuotojai, 16 – mokyklų vadovų jų pavaduotojai ugdymui ir 20 – kitų lektorių (iš jungtinės lektorių grupės, komandos, psichologai, lektoriai konsultantai). Lektoriai pasirenkami pagal jų kompetencijų atitiktį programos turiniui, pagal gebėjimus bendrauti su klausytojais – taip užtikrinama seminarų, kursų, paskaitų kokybė ir naujų, aktualių žinių sklaida. Atsižvelgiama ir į klientų pageidavimus, siūlomas seminaro, paskaitos tematikas, rekomendacijas, ankstesnių seminarų, paskaitų dalyvių nuomones.

Siekdamas geresnės kvalifikacijos tobulinimo renginių kokybės, Centras atliko vykusių seminarų bei kursų vertinimą (anketinės apklausos). Seminaruose, mokymuose, paskaitose įgytas žinias mokytojai pristatė metodinėse dienose/valandose, apskritojo stalo diskusijose, perteikė kolegoms, demonstravo atvirose pamokose/veiklose, pristatė edukaciniam bankui, vedė mokymus, skaitė pranešimus, kaip įgytas žinias pritaikė ugdymo procese ir kokį poveikį jos davė mokinių/vaikų pasiekimams, aktyviam įsitraukimui į ugdymo veiklas.

Centro organizuojamuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose buvo pateikiama reikalinga, aktuali medžiaga, lektoriai naudojo įvairius ir aktyvius šiuolaikinius darbo metodus. 2023 metais kvalifikacijos tobulinimo renginiai atitiko rajono švietimo įstaigų darbuotojų pageidavimus, poreikius ir lūkesčius.

Dalyviams renginių registravimo sistemoje *Semi+* naudojant „Grįžtamojo ryšio mokymų vertinimo įrankį“ buvo pateikiamos apklausos anketos, organizuojamos refleksijos, neformalūs pokalbiai su klausytojais siekiant įvertinti mokymų kokybę, aktualumą ar, reikalui esant, pakoreguoti kvalifikacijos tobulinimo programą. Atskirų renginių dalyviams buvo siunčiamos apklausos anketos, siekiant detaliau išsiaiškinti renginio reikalingumą, naudingumą, galimybę pritaikyti išgirstą informaciją. Mokytojai buvo nuolat skatinami prisiimti atsakomybę už savo mokymąsi ir kolegialaus grįžtamojo ryšio metodikos taikymą praktinėje veikloje.

#### Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Kretingos rajono švietimo centro 2023 metų mėnesių veiklos planai;](#)
2. [Kretingos rajono švietimo centro 2023 metų veiklos planas;](#)
3. [Elektroninė renginių registracijos sistema Semi+;](#)
4. [Reikalavimų pedagoginių darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programoms tvarkos aprašas;](#)
5. [Kretingos rajono švietimo centro veiklos įsivertinimas;](#)
6. Darbuotojų kompetencijų aplankai.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

**Argumentai:** Kretingos rajono mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų metodinė veikla 2023 m. buvo organizuojama ir vykdoma atsižvelgiant į ikimokyklinio, priešmokyklinio ir bendrojo ugdymo bei švietimo pagalbos specialistų veiklos ypatumus, aktualijas, vadovaujantis 2021 m.

vasario 15 d. įsakymu Nr.V1-30 patvirtintais Kretingos rajono mokyklų metodinės tarybos ir koordinatorių veiklos nuostatais. Kretingos rajono švietimo centro direktoriaus 2023 m. gruodžio 15 d. įsakymu Nr. V1-135 patvirtintas naujas Kretingos rajono mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų metodinės veiklos organizavimo tvarkos aprašas, kuriame apibrėžta nauja rajono metodinės veiklos organizavimo ir koordinavimo tvarka. Ja vadovaujantis buvo išrinkti nauji dalykų mokytojų ir švietimo pagalbos specialistų metodinių būrelių koordinatoriai. Metodinė taryba dalyvavo 2 susitikimuose, kurių metu teikė pasiūlymus dėl metodinės veiklos, kvalifikacijos tobulinimo efektyvinimo rajone, prioritetinių metodinės veiklos, kvalifikacijos tobulinimo kryptių.

Metodinės veiklos tikslas – siekti nuolatinio mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų profesinės kompetencijos augimo ir švietimo proceso veiksmingumo užtikrinimo.

Metodinės veiklos uždaviniai:

- 1.užtikrinti metodinį ir dalykinį mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų bendradarbiavimą;
- 2.skleisti švietimo ir metodines naujoves, dalytis gerąja patirtimi, skatinti ją.

Gerosios patirties sklaidos renginių formų ir temų įvairovė buvo pakankama. Gerosios patirties sklaida planuota atsižvelgiant į dalyko metodinės veiklos rajone koordinatorių išsakytus pasiūlymus, metodinių susitikimų, pokalbių su įstaigų vadovais metu aptartus mokytojų, švietimo pagalbos specialistų kvalifikacijos tobulinimo poreikius, problemines veiklos sritis, 2023 m. Centro veiklos prioritetus. Keitimosi gerąja patirtimi kokybė buvo tiriama diskutuojant neformaliu būdu gerosios patirties renginių metu, individulių pokalbių su metodinės veiklos koordinatoriais, mokytojais, švietimo pagalbos specialistais, įstaigų vadovais metu. Parengtas grįžtamojo ryšio apie metodinės veiklos renginių kokybę klausimynas.

2023 m. Kretingos rajone įvyko 167 metodinės veiklos renginiai. Juose kontaktiniu ir nuotoliniu būdu dalyvavo 3584 dalyviai: Kretingos rajono mokytojai ir švietimo pagalbos specialistai ir kitų miestų ar rajonų mokytojai, švietimo pagalbos specialistai. Per metus vykę metodiniai renginiai išsiskyrė formų įvairove: mokytojai be metodinių valandų, dienų, apskritojo stalo diskusijų, konferencijų, dalyvavo ir forumuose, supervizijose, intervizijose, kūrybinėse dirbtuvėse, metodinių darbų projektuose. Mokiniai be tradicinių mokytojų organizuojamų konkursų, viktorinų ir kt. įprastų renginių buvo raginami dalyvauti edukaciniuose žaidimuose, akcijose, projektuose, varžytuvėse, ekspedicijose ir pan.

Įgyvendinant Ugdymo turinio atnaujinimo įgyvendinimo Kretingos rajono savivaldybės bendrojo ugdymo mokyklose 2022–2024 m. priemonių planą, patvirtintą Kretingos rajono savivaldybės administracijos švietimo skyriaus vedėjo 2022 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr.V1-27, metodinių renginių metu daugiau dėmesio skirta ugdymo turinio atnaujinimo (toliau – UTA) temai (31 metodinis renginys, skirtas UTA). Dalykų mokytojų metodinės veiklos rajone koordinatoriai, dalykų mokytojai, dalyvavę NŠA UTA mokymuose, dalinasi mokymų patirtimi, buvo aptariami ilgalaikio planavimo, vertinimo pagal pasiekimų lygius, kompetencijų ugdymo klausimai, dalykų turinio integracija, skaitmeninių priemonių panaudojimo patirtis, diskutuojama apie pasikeitusį dalyko ugdymo turinį pagal klasių koncentrus, aptarta respublikinių metodinių leidinių dalykų mokytojams informacija, diskutuota apie darbą su specialiuųjų ugdymosi poreikių mokiniais ir pan. Sudarytos rajono mokytojų darbo grupės, kurios parengė „Rekomendacijas priešmokyklinio amžiaus vaikų vertinimui dirbant pagal atnaujintas priešmokyklinio ugdymo programas“ ir „Rekomendacijas būsimajam pirmokui“.

Įgyvendinant Mokinių pasiekimų ir pažangos gerinimo Kretingos rajono švietimo įstaigose 2022–2024 m. priemonių planą, patvirtintą Kretingos rajono savivaldybės administracijos švietimo skyriaus vedėjo 2022 m. sausio 31 d. įsakymu Nr.V1-7, organizuota rajono mokytojų, švietimo pagalbos specialistų ekspertų apskritojo stalo diskusija „Dalyko mokytojo eksperto, švietimo pagalbos specialisto eksperto įžvalgos mokinių pasiekimų ir pažangos gerinimui“, kurios metu aptartos galimybės pristatyti ekspertų metodines iniciatyvas rajono mokytojams. Metodinių veiklų

metu 10 mokytojų ekspertų dalijosi UTA įžvalgomis, patirtimi iš NŠA UTA mokymų, VBE vertinimo patirtimi, pristatė metodines priemones mokinių pasiekimų gerinimui. Patirtimi (pranešimai, atviros veiklos) su rajono mokytojais dalijosi 11 mokytojų iš 19 besiatestuojančių 2023 m. mokytojų (58 proc.). 5 mokytojai ekspertai buvo rajono dalyko mokytojų metodinės veiklos koordinatoriai. Įsteigtas ugdymo karjerai specialistų metodinis būrelis ir išrinkta būrelio koordinatorė; pradėti vykdyti metodiniai susirinkimai, kuriuose visi karjeros specialistai įsitraukia į veiklų planavimą.

Dar viena pasidalijimo patirtimi forma – parodos. 2023 m. suorganizuotos 24 parodos: 9 – autorinės, 6 – virtualios, 9 – teminės. Jose autorinius, mokinių ar ugdytinių darbus pristatė 23 mokytojai (individualiai arba mokytojų grupė ugdymo įstaigos vardu), Trečiojo amžiaus universiteto nariai, vaikų priežiūros darbuotoja ir mokinė. Virtualios parodos, paskelbtos Centro *Facebook* paskyroje, surinko daugiau nei 2500 peržiūrų.

Vykdamas gerosios patirties sklaidą, Kretingos rajono švietimo centre nuolat buvo atnaujinamas Edukacinės patirties bankas internetinėje svetainėje. 2023 m. pateikti 32 ikimokyklinio ir priešmokyklinio, pradinio ugdymo, muzikos, šokio, dorinio ugdymo (etikos ir tikybos), integruotų dalykų darbai. Daugiau dėmesio skirta aktualijoms: UTA temai, skaitmeninių priemonių panaudojimui, integracijos galimybėms. Edukacinės patirties bankas prieinamas visoms klientų grupėms rajone ir respublikoje: mokytojams, švietimo pagalbos specialistams, lektoriams, institucijos renginių dalyviams ir pan. Norintieji pasidalinti patirtimi kreipėsi į Centro metodininkus arba patys Centro darbuotojai kvietė mokytojus dalintis gerą patirtimi. Metodinės medžiagos atranką Edukacinės patirties bankui vykdė Centro darbuotojai, dalykų mokytojai-praktikai, metodinės veiklos koordinatoriai metodinių susirinkimų metu (darbai pristatomi, aptariamas jų naudingumas ir pan.). Dėl Edukacinio banko darbų panaudojimo buvo kalbama metodinių susirinkimų, metodinių renginių metu. Edukacinio banko naujovės pristatomos Centro *Naujienraštyje*.

#### Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Kretingos rajono mokyklų metodinės tarybos ir koordinatorių veiklos nuostatai, 2022–2023 m. švietimo pagalbos specialistų, mokytojų metodinės veiklos rajone koordinatoriai, 2022–2023 m. rajono metodinė taryba;](#)
2. [Edukacinės patirties bankas;](#)
3. [Kretingos rajono švietimo centro veiklos įsivertinimas;](#)
4. [Kretingos rajono švietimo centro 2023 metų mėnesių veiklos planai;](#)
5. Elektroninė renginių registracijos sistema [Semi+](#).

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.5. Konsultavimas	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	3	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinsi perspektyvą**

**Argumentai:** konsultacinės pagalbos teikimas – viena svarbiausių Centro pedagoginės psichologinės pagalbos (toliau – PPP) skyriaus sričių.

PPP skyriaus psychologė teikė psichologinę pagalbą visoms rajono švietimo įstaigoms. Pagalba pirmiausia buvo teikiama toms švietimo įstaigoms, kuriose nėra psichologo. Psichologinės pagalbos kreipėsi tėvai (globėjai, rūpintojai), vaikai, kurie noriai konsultavosi, prašė patarimų, rekomendacijų. Konsultacijas lankė ne tik paauglių tėvai (globėjai, rūpintojai), bet ir tėvai (globėjai,

rūpintojai), auginantys ikimokyklinio amžiaus vaikus. 2023 m. dėl psichologinės pagalbos kreipėsi ir mokytojai. Psichologinės pagalbos prašė vis daugiau žmonių. PPP skyriaus psichologai teikė psichologinę pagalbą visoms rajono švietimo įstaigoms. 2020 m. įvyko 981 konsultacija, 2021 m. – 1852 konsultacijos, 2022 m. – 2066 konsultacijos, o 2023 m. – 2746 konsultacijos, t. y. 680 konsultacijų daugiau nei 2022 m. Konsultacijas lankė 636 klientai: 199 tėvai (949 konsultacijos), 313 vaikų/mokinių (1504 konsultacijos), 89 mokytojai (1504 konsultacijos); 16 švietimo pagalbos specialistų (67 konsultacijos), 19 ugdymo įstaigų vadovų, socialinių darbuotojų, atvejų vadybininkų (68 konsultacijos).

Psichologinė pagalba buvo teikiama aktualiausiomis temomis: vaikų ir paauglių psichiatrinio pobūdžio problemos (depresija, generalizuotas nerimas, miego, valgymo sutrikimai ir kt.); vaikų ir paauglių emocijų ir elgesio sunkumai (ribotas bendravimas, santykiai šeimoje, laisvalaikis ir kt.); vaikų ir paauglių sunkumai, susiję su specialiaisiais ugdymosi poreikiais; vaikų auklėjimo sunkumai (elgesio problemos šeimoje ir švietimo įstaigoje, emocinės vaikų ir tėvų problemos); šeimos krizės (vieno iš tėvų alkoholio vartojimas, smurtas šeimoje, skyrybos ir kt.); bendravimo (tarp tėvų (globėjų, rūpintojų) ir vaikų, mokinių ir mokytojų, bendraamžių, šeimos narių); patyčių ir smurto; krizės (savižudybės krizė, save žalojantis elgesys, fizinė ar psichologinė atskirtis nuo tėvų (globėjų, rūpintojų)).

PPP skyriaus specialistai atliko metodinį ir informacinį konsultavimą. Iš viso įvyko 3044 konsultacijos: įtraukiojo ugdymo, autizmo spektro, santykio kūrimo, emocinio ryšio stiprinimo, ribų ugdymo įstaigoje ir šeimoje temomis. Vyko nuotolinės konsultacijos: „Autistiškų vaikų miego ir valgymo iššūkiai bei galimybės darželyje“, „Atnaujintų bendrųjų ugdymo planų aktualijos“, „Gyvenimo įgūdžių programos įgyvendinimas 2023–2024 mokslo metais“.

Metodinio ir informacinio konsultavimo skaičius – 2852 konsultacijos. Konsultacijos suskirstytos pagal šias sritis: metodinių renginių nuostatų rengimas, metodinių renginių (konferencijų, metodinių dienų ir pan.) organizavimas, metodinės veiklos planavimas pagal prioritetines sritis mokslo metams, pranešimų rengimas metodinei valandai, ugdymo turinio atnaujinimo dokumentacijos (atnaujintos programos, rekomendacijos, nuorodos ir pan.) rengimas, parodų organizavimas, renginių planavimas metų renginių grafikui ir pan., olimpiadų ir kt. rajono renginių organizavimas, paraiškų projektinėms veikloms parengimas, pildymas, pateikimas, kvalifikacijos tobulinimo programų rengimas. Konsultacijos buvo vykdomos įvairiomis formomis: telefonu, el. paštu ir individualių bei grupinių susitikimų metu. Konsultacijų efektyvumą rodė tai, kad rengiamų nuostatų, programų ir kt. dokumentų kokybė gerėja.

#### Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Kretingos rajono švietimo centro 2023 metų metinis veiklos planas;](#)
2. [Kretingos rajono švietimo centro 2021-2025 metų strateginis planas;](#)
3. Kretingos rajono švietimo centro pedagoginės psichologinės pagalbos skyriaus vedėjo metinė įsivertinimo ataskaita;
4. Socialiniai tinklai „Facebook“

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.6. Projektinė veikla ir partnerystės tinklai	Turinys	3	Viskas gerai
	Vadyba	3	Viskas gerai
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **viskas gerai.**

**Argumentai:** Centras rengė ir įgyvendino įvairius projektus (rajoninius, regioninius, šalies), dalyvavo jų veikloje kaip koordinatorius, partneris, konsultantas ir dalyvis. Projektinė veikla suteikė galimybę užmegzti naujus partnerystės ryšius, bendradarbiavimo tinklus. Tai svarbi priemonė, padedanti pritraukti papildomų lėšų organizuojant pedagogų ir kitų suaugusiųjų švietimą visame rajone.

2023 m. vasario mėn. buvo pateikta *Erasmus+ KA122* trumpalaikiams suaugusiųjų švietimo srities besimokančių asmenų ir darbuotojų mobilumo projektams paraiška „Internetinės edukacinės priemonės ir ateities iššūkiai Kretingos rajono švietimo centre“. Pagal vieną iš keleto tinkamumo kriterijų paraiška buvo atmesta.

Kretingos rajono švietimo centras yra Kretingos rajono kultūros centro profesionaliojo meno projekto „Koncertų ciklo „Susitikimai su klasika...“ bei rajono Kultūros centro projekte „Renginių ciklas „Dėlionė miestui/Kretingai 770“ partneris.

Centras trečius metus tęsė bendradarbiavimą su Lietuvos anglų kalbos mokytojų asociacija (LAKMA), kuri kartu su JAV Ambasada Vilniuje vykdė projektą „Changing my life through English“ ir įgyvendino projekto veiklas Centro patalpose. Projekto anglų kalbos kursai buvo skirti Kretingos miesto ir rajono bendruomenei.

Centras bendradarbiaudamas su VšĮ „Švietimo, sveikatos ir socialinių inovacijų centru“ dalyvavo projekto „Tėvystės perdegimo įveika per kultūros ir meno intervencija: vaiko negalios situacija“ partnerio teisėmis.

Centras bendradarbiavo su rajono ir kitų miestų švietimo ir kultūros įstaigomis. Sudarytos bendradarbiavimo sutartys su visomis rajono mokyklomis, siekiant užtikrinti veiksmingą karjeros specialistų funkcijų ir profesinio orientavimo paslaugų teikimą. Sudarytos paslaugų teikimo sutartys dėl kvalifikacijos tobulinimo programų organizavimo su TŪM programą vykdančiomis mokyklomis: Kretingos Marijono Dajoto progimnazija, Kretingos Simono Daukanto progimnazija, Kretingos rajono Salantų gimnazija, Kretingos rajono Darbėnų gimnazija, Kretingos Jurgio Pabrėžos universitetinė gimnazija, Kretingos rajono Vydmantų gimnazija. Pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su Vilniaus Gedimino technikos universitetu, Šv. Ignaco Lojolos kolegija, MB Praeities tyrimų institutu dėl ugdomosios partnerystės. Taip pat bendradarbiavimo sutartis su Kretingos rajono savivaldybės M. Valančiaus viešąja biblioteka dėl bendrų veiklų ir projektų įgyvendinimo ir bendradarbiavimo sutartis su Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos dėl profesinio orientavimo paslaugų ir profesinio veiklinimo regioniniuose karjeros centruose „Karjeras“.

Toliau buvo tęsiamos projekto „Mokytojas-mokytojui“ (III) ir pradėtos „Mokytojas-mokytojui“ (IV) veiklos. Įvyko 6 susitikimai: 5 individualios ir grupinės konsultacijos, 1 supervizija su Kretingos rajono švietimo centro pedagoginio psichologinio skyriaus psichologe Vika Gridiajeva. Projekte dalyvavo 10 mokytojų, juos konsultavo 6 mentoriai, pradinio, ikimokyklinio ugdymo, muzikos, chemijos, anglų k. mokytojai, specialioji pedagogė, logopedė. Projekto metu suteikta metodinė, psichologinė pagalba mažesnę patirtį turintiems arba į pedagoginę veiklą po pertraukos sugrįžusiems mokytojams, švietimo pagalbos specialistams.

Projektų veiklą organizavo ir koordinavo Centro direktorius, direktoriaus pavaduotojas neformaliajam švietimui ir metodininkas. Kiti Centro darbuotojai taip pat buvo įtraukiami į projektų veiklą. Komandinis darbas gerino veiklos kokybę, Centro darbuotojų aktyvumą, informacijos perdavimą, psichologinį klimatą, didėjo darbuotojų suinteresuotumas ir pasitenkinimas darbu.

### **Pagrindžiantys dokumentai:**

1. [Projektinė veikla;](#)
2. Kretingos rajono švietimo centro partnerystės sutartys;
3. Projektų vykdymo dokumentai: paraiškos, sutartys, ataskaitos;
4. [Kretingos rajono švietimo centro 2023 metų metinis veiklos planas;](#)
5. [Kretingos rajono švietimo centro veiklos įsivertinimas.](#)

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą**

**Argumentai:** Centrai vadovauja Švietimo vadybos magistro laipsnį turintis vadovas. Aukšta vadovo ir pedagoginių darbuotojų kvalifikacija bei kompetencija užtikrina sėkmingą Centro veiklos įgyvendinimą. Darbuotojai yra atviri mokymosi naujovėms, geba dirbti komandoje, bendradarbiauja su socialiniais, užsienio ir kitais suinteresuotais partneriais. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas buvo planuojamas, koordinuojamas ir visapusiškai skatinamas. Visi darbuotojai rengė savo kompetencijos aplankus. Vadovas diegia demokratiško vadovavimo principus ir yra gerai įvaldęs vadovavimo švietimo įstaigai kompetencijas, inicijuoja ES struktūrinių bei kitų fondų, įvairių konkursų, projektų rengimą, vykdymą, naujų mokymo(-si) aplinkų kūrimą, skatina darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą. Strateginiai sprendimai Centre priimami dalyvaujant visiems darbuotojams. Centre vienodai efektyvus yra individualus ir komandinis darbas.

Kiekvieną savaitę Centro darbuotojai pasiskirstę pagal neformaliojo švietimo, pedagoginės psichologinės pagalbos ir turizmo sritis, dalyvavo susirinkimuose, kuriuose aptarė veiklas, planavo savaitės darbus, dalinosi sėkmėmis, nusimatė darbų atlikimo terminus. Vieną kartą per ketvirtį buvo peržiūrimas, tikslinamas ir papildomas Centro metinis veiklos planas. Centro darbuotojai rodė iniciatyvą tobulinti savo kvalifikaciją, aktyviai dalyvavo ir patys vedė kvalifikacijos tobulinimo renginius. Informacines kompiuterines technologijas savo darbe taikė visi Centro pedagoginiai darbuotojai. 2023 m. buvo stebima, kaip Centro darbuotojai darbe taiko kvalifikacijos tobulinimo renginiuose įgytas teorines ir praktines žinias, jie nuolat buvo skatinami dalintis gerąja darbo ir mokymosi patirtimi su kolegomis iš kitų centrų, partneriais, Centro klientais.

2023 m. pradžioje kiekvienas darbuotojas įsivertino savo turimas kompetencijas ir numatė tobulintinas sritis. Centro darbuotojai buvo skatinami mokymais, naujomis darbo priemonėmis (kompiuteriais, naujomis darbo vietomis). Centras rūpinosi įstaigos įvaizdžiu, reprezentavo organizaciją pasitelkiant įvairias priemones ir metodus (ataskaitos, pristatymai, šalies konferencijos, projektų, parodų renginiai, skelbimai, kvietimai, sveikinimai, darbotvarkės, nuotraukos, segtuvai, padėkos ir kt.). Nuolat atnaujinama Centro interneto svetainė – svarbus įvaizdžio kūrimo instrumentas. Centras veiklą viešino rajono ir regiono spaudoje, Kretingos rajono švietimo centro neformaliojo švietimo skyriaus *Facebook* puslapyje, radijo laidose. Centro reputacija labai svarbi: rūpinamasi paslaugų ir mokymo aplinkos kokybe, nuoširdžiu klientų aptarnavimu, analizuojami klientų, buvusių darbuotojų atsiliepimai, teikiami pasiūlymai įvaizdžiui gerinti.

#### **Pagrindžiantys dokumentai:**

1. [Kretingos rajono švietimo centro vadovo pareigybių aprašymas.](#)
2. Svetainės ([švietimo centro](#), [turizmo informacijos centro](#)).
3. [Darbo tvarkos taisyklės.](#)
4. Vadovo, pavaduotojo, skyriaus vedėjo ir darbuotojų kompetencijų aplankai.
5. Nuo 2011 metų [svetainėje](#).
6. Kretingos rajono švietimo centro neformaliojo švietimo „Facebook“ puslapis.
7. Socialiniuose tinkluose „Facebook“, „Instagram“ – Turizmo informacijos centras.



Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.2. Planavimas ir administravimas	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

**Argumentai:** Centras vadovavosi Kretingos rajono švietimo centro nuostatais, patvirtintais Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2020 m. birželio 25 d. sprendimu Nr. T2-187, Centro veiklos planais: strateginis planas 2021–2025 metams; metinis veiklos planas; mėnesio veiklos planas.

Centro 2021–2025 metų strateginis veiklos planas parengtas įvertinus švietimo būklę ir atsižvelgus į rajono švietimo poreikius. Kiekvienais metais atliekamas strateginio plano monitoringas – Centro direktoriaus įsakymu sudaryta stebėsenos grupė metų pabaigoje įvertina, ar Centras įgyvendina strateginius tikslus ir uždavinius, taikomų priemonių efektyvumą ir tinkamumą. Centro darbuotojai rengė metų ataskaitą, ją derino pavaduotojas ir skyriaus vedėjas, tvirtino Centro direktorius. Ataskaitos buvo pagrindas kitų metų veiklos planui rengti. Direktorius rengė metinę direktoriaus veiklos ataskaitą. Metinis veiklos planas buvo rengiamas atsižvelgiant į Centro strateginį planą ir plano stebėsenos rezultatus. Parengti Centro vadovo ir darbuotojų pareiginiai nuostatai ir darbo tvarkos taisyklės, darbuotojai su šiais dokumentais susipažinę ir jais vadovaujasi. Darbuotojai kasmet rengia įvairaus pobūdžio veiklos ataskaitas, kurių tikslas yra veiklos sisteminimas, problemų identifikavimas bei veiklos tobulinimo galimybių numatymas.

Veiklos planavimo sistema leidžia ne tik maksimaliai panaudoti darbuotojų potencialą, siekiant Centro tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, bet ir visais lygmenimis suderinti veiklos prioritetus bei veiksmų planą jiems įgyvendinti (strateginiai švietimo sistemos dokumentai, steigėjo tikslai ir uždaviniai, rajono strateginis planas, rajono metodinės veiklos koordinatorių taryba, Savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus veikla). Metinis veiklos planas derinamas su Centro taryba. Visus planus tvirtina direktorius. Darbuotojų veiklų vertinimas ir skatinimas teigiamai atsiliepia Centro rezultatams. Skatinamas Kretingos rajono švietimo įstaigų ir socialinių partnerių bendradarbiavimas. Pagrindinis darbuotojų siekis – kad Centras taptų traukos centru Kretingos rajono pedagogams, mokiniams ir rajono bendruomenei.

#### Pagrindžiantys dokumentai:

- [Kretingos rajono švietimo centro nuostatai.](#)
- [Kretingos rajono švietimo centro 2021–2025 metų strateginis veiklos planas;](#)
- [Kretingos rajono švietimo centro 2023 metų veiklos planas;](#)
- [Kretingos rajono švietimo centro veiklos įsivertinimas;](#)
- Centro direktoriaus, direktoriaus pavaduotojo, pedagoginės psichologinės pagalbos skyriaus vedėjo darbotvarkės;
- [Kretingos rajono švietimo centro 2023 metų mėnesių veiklos planai;](#)
- Centro direktoriaus įsakymai.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Viskas gerai.**

**Argumentai:** Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų rengimą inicijavo Centras, atsižvelgdamas į Valstybinių ir savivaldybių švietimo įstaigų (išskyrus aukštąsias mokyklas) pedagoginių darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo nuostatus, 2023-2025 m. prioritetines pedagogų kvalifikacijos tobulinimo sritis, Kretingos rajono švietimo bendruomenės poreikius, rajono bendrojo ugdymo mokyklų veiklos kokybės įšivertinimo rezultatus ir kita. Programas rengė Centro darbuotojai, mokytojai, mokyklų vadovai, ministerijų, savivaldybių administracijų ir kitų valstybės institucijų darbuotojai, lektorai ir jų komandos.

Kvalifikacijos tobulinimo renginių programos rengiamos ir vertinamos vadovaujantis programų rengimo tvarką reglamentuojančiais dokumentais, patvirtintais Lietuvos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2023 m. sausio 4 d. įsakymo Nr. V-7 redakcija „Valstybinių ir savivaldybių švietimo įstaigų (išskyrus aukštąsias mokyklas) pedagoginių darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo nuostatai“ ir Centro direktoriaus 2023 m. sausio 11 d. įsakymu Nr. VI-8 patvirtintu Reikalavimų pedagoginių darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programoms tvarkos aprašu.

Centro metodininkas, atsakingas už kvalifikacijos tobulinimo renginių programų rengimą, informavo rajono mokytojus apie kvalifikacijos tobulinimo programų rengimo aktualijas, konsultavo programų rengimo klausimais. 2023 m. Centre buvo užregistruota 20 (40 ir daugiau ak. val.) skirtingų temų pedagoginių darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programų. Programų tikslinės grupės buvo mokyklų bendruomenės, direktoriai, direktorių pavaduotojai, ikimokyklinio ugdymo, pradinio ugdymo, dalykų mokytojai, ikimokyklinio, priešmokyklinio ugdymo mokytojų padėjėjai. Daugiausia programų vykdė švietimo įstaigų bendruomenės, kurios tobulino kognityvinės srities, veikimo kartu bei emocinės-motyvacinės srities kompetencijas.

40 ir daugiau ak. val. kvalifikacijos tobulinimo programas sudaro moduliai, paskaitos, edukacinės išvykos bei kiti renginiai. Dėmesys skiriamas programos kokybei ir nuosekliam ilgalaikiam mokytojų kvalifikacijos tobulinimui. Dalyviams renginių registravimo sistemoje *Semi+* naudojant „Grįžtamojo ryšio mokymų vertinimo įrankį“ buvo pateikiamos apklausos anketos, organizuojamos refleksijos, neformalūs pokalbiai siekiant įvertinti mokymų kokybę, aktualumą ar, reikalui esant, pakoreguoti kvalifikacijos tobulinimo programą.

Švietimo centras vykdė tris ilgalaikes kvalifikacijos tobulinimo programas, finansuojamas iš savivaldybės biudžeto lėšų: „Lyderystė mokymuisi“, „Inovacijomis grįstas vaikų ugdymas ikimokyklinio/priešmokyklinio ugdymo veiklose“, „Pradinių klasių mokinių kompetencijų ugdymas šiuolaikinėje mokykloje“.

Centras formaliomis ir neformaliois formomis tyrė vykdomų programų efektyvumą (anketinės apklausos, diskusijos, neformalūs pokalbiai.) Gautus duomenis naudoja programoms tobulinti bei naujoms programoms rengti. Programos nuolat tobulinamos. Institucija aktyviai įvairiais būdais reklamuoja įgyvendinamas programas: skelbia programų sąrašą, informuoja apie būsimus renginius reklaminiiais pranešimais.

#### **Pagrindžiantys dokumentai:**

1. [Reikalavimų pedagoginių darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programoms tvarkos aprašas;](#)
2. [Programų sąrašas;](#)
3. [Kretingos rajono švietimo centro 2023 metų veiklos planas;](#)
4. Centro direktoriaus įsakymai

#### **5. Esamos padėties įšivertinimas.**

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2020 m. lapkričio 4 d. įsakymu Nr. V-1686 Centras yra akredituotas penkeriems metams (Institucijos, vykdančios mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos pažyma, 2020 m. gruodžio 14 d. Nr. IVP-14). Centre nuo 2021 m. pasirinktos vertinimo veiklos sritys: „Mokymosi aplinka“ (internetas; seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai; gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas; konsultavimas; projektinė veikla ir partnerystės

tinklai) ir „Vadyba ir administravimas“ (vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas; planavimas ir administravimas; mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba).

Centro misija sėkmingai įgyvendinama – tenkinami vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų ir kitų suaugusiųjų mokymosi visą gyvenimą poreikiai. Centras tiria, analizuoja, apibendrina kvalifikacijos tobulinimo prioritetų įgyvendinimą.

Centre rengiami veiklos planai: strateginis planas, metinis veiklos planas, mėnesio veiklos planas (sudaromas remiantis metiniu veiklos planu). Į planavimo procesą įtraukiama Centro komanda, Mokyklų metodinė taryba, skleidžia gerą patirtį bei užtikrina valstybės ir savivaldybės deleguotų funkcijų ir mokytojai, švietimo įstaigų vadovai. Rajone yra 19 formaliojo ir neformaliojo švietimo įstaigų, kuriose dirba 491 mokytojai. Centras 2023 metais pasiekė išsikeltus tikslus ir uždavinius. Kvalifikacijos tobulinime didžiausias dėmesys buvo skiriamas pamokos kokybei, atnaujintam ugdymo turiniui, vertinimui ir įsivertinimui pamokoje, įtraukiamam ugdymui, grįžtamajam ryšiui, refleksijai, integruotam ugdymui, kūrybiškumui, švietimo įstaigos vadovo/mokytojo veiksmingai lyderystei, komandinio darbo stiprinimui, socialinių emocinių kompetencijų ugdymui.

Centre vyko keitimosi gerą patirtimi renginiai, diskutuojama aktualiausiomis švietimui temomis. Kretingos rajone įvyko 167 metodinės veiklos renginiai, kuriuose dalyvavo 3584 dalyviai. Renkama grįžtamoji informacija apie įvykusius renginius iš lektorių ir klientų. Renginiai vertinami virtualaus ir tiesioginio anketavimo būdu.

Kvalifikacijos tobulinimo programas rengė mokytojai praktikai, psichologai, pedagogų komandos, aukštųjų mokyklų dėstytojai, lektoriai, Centro darbuotojai. 2023 metais Centre užregistruota 20 naujų skirtingų temų mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų 40 ir daugiau ak. val. kvalifikacijos tobulinimo programų. Centre buvo vykdomos trys ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programos, finansuojamos iš savivaldybės biudžeto lėšų: „Lyderystė mokymuisi“, „Inovacijomis grįstas vaikų ugdymas ikimokyklinio/priešmokyklinio ugdymo veiklose“, „Pradinių klasių mokinių kompetencijų ugdymas šiuolaikinėje mokykloje“. Centras formaliumi ir neformaliumi būdu tyrė įgyvendinamų programų efektyvumą. Įvertintos programos registruojamos Kvalifikacijos tobulinimo programų ir renginių registre.

Centras bendradarbiavo su švietimo, kultūros, sveikatos, verslo įstaigomis, bibliotekomis, muziejais, Trečiojo amžiaus universitetais, aukštosiomis mokyklomis, viešosiomis įstaigomis, rajono ir respublikos institucijomis bei yra projektų partneris. Buvo rengiami projektai ir teikiamos projekto paraiškos. Sudarytos paslaugų teikimo ir bendradarbiavimo sutartys su Kretingos rajono ugdymo įstaigomis įgyvendinant savivaldybės *Tūkstantmečio mokyklų programą*.

Centre dirba 33 darbuotojai. Centro direktorės vadybinis darbo stažas - 11 metų. Neformaliojo švietimo veikloje dirba direktoriaus pavaduotojas neformaliajam švietimui, 5 metodininkai, 5 karjeros specialistai. Pedagoginės psichologinės pagalbos skyriuje dirba 11 specialistų, veiklą koordinuoja skyriaus vedėjas. Darbuotojai yra sukaukę ilgąmetę pedagoginę patirtį, nuolat tobulina kvalifikaciją, domisi naujovėmis, veda mokymus, renginius, konsultuoja ir dalijasi gerą patirtimi. Neformaliojo švietimo veikloje buvo organizuojami kvalifikacijos tobulinimo ir neformaliojo suaugusiųjų švietimo bei tęstinio mokymosi renginiai, teikiama švietėjiška ir metodinė pagalba, rengiamos kvalifikacijos tobulinimo ir neformaliojo suaugusiųjų mokymo programos ir projektai. Taip pat koordinuojama mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų metodinė veikla, teikiama konsultacinė ir metodinė pagalba.

Centras rūpinosi įstaigos įvaizdžiu, reprezentavo organizaciją pasitelkiant įvairias priemones ir metodus (ataskaitos, pristatymai, respublikinės konferencijos, projektų, parodų renginiai, skelbimai, kvietimai, sveikinimai, darbotvarkės, nuotraukos, segtuvai, padėkos, suvenyrai, *Naujienurašė* ir kt.). Nuolat atnaujinama Centro interneto svetainė – svarbus įvaizdžio kūrimo

instrumentas. Centras veiklą viešino rajono ir regiono spaudoje, socialiniuose tinkluose *Facebook*, *Instagram*, radijo laidose.

**Stipriosios Centro veiklos pusės:**

- Ilgalaikių kvalifikacijos tobulinimo programų vykdymas visose formaliojo švietimo įstaigose.
- Lyderystės kompetencijas tobulinančių kvalifikacijos tobulinimo programų tęstinumas rajono švietimo įstaigose.
- Stipri informacinių technologijų bazė kokybiškiems nuotoliniams ir hibridiniams renginiams organizuoti.
- Metodinė veikla planuojama ir vykdoma nuolat palaikant ryšį, bendradarbiaujant su mokytojais, atsižvelgiant į jų poreikius ir aktualias temas.
- Kryptingas karjeros specialistų veiklų planavimas ir stebėseną.
- Informatyvi, nuolat atnaujinama Centro interneto svetainė.
- Informatyvus, šiuolaikiškas mėnesis leidinys *Naujienuoraštis*.

**Silpnosios Centro veiklos pusės:**

- Tarptautinių projektų rengimas ir vykdymas.
- Nėra aiškios skaitmeninės metodinės veiklos ir kvalifikacijos tobulinimo renginių registravimo sistemos.
- Nepakankamai išnaudojamos šiuolaikinės technologijos ir inovacijos kvalifikacijos tobulinimo procese.

**Centro veiklos tobulinimo galimybės:**

- Plėtoti projektinę veiklą tarptautiniu lygmeniu.
- Apklausų, diskusijų duomenų panaudojimas konkrečių veiklų tobulinimui.
- Didesnę dėmesį skirti didaktinių kompetencijų tobulinimui kvalifikacijos tobulinimo veiklose.
- Įdiegti informacinę metodinės veiklos ir kvalifikacijos tobulinimo renginių registravimo sistemą, kuri palengvintų veiklos stebėseną, vertinimą ir ataskaitų rengimą.
- Įtraukti daugiau mokytojų praktikų į kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimą ir vedimą.

---

Direktorė

Loreta Jurgutienė