

**INSTITUCIJOS, VYKLANČIOS MOKYTOJŲ IR ŠVIETIMO PAGALBĄ  
TEIKIANČIŲ SPECIALISTŲ KVALIFIKACIJOS TOBULINIMĄ,  
2022 METŲ VEIKLOS ĮSIVERTINIMO IŠVADOS**

1. Institucijos pavadinimas **Kretingos rajono švietimo centras**
2. Įsivertinimo data **2023-02-28**
3. Veiklos srities „**Mokymosi aplinkos**“ dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.2. Internetas	Vadyba	3	Viskas gerai
	Prieinamumas	3	Viskas gerai
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **viskas gerai**

**Argumentai:** Interneto ir telekomunikacinių ryšių sistema Kretingos rajono švietimo centre (toliau – Centras) yra gerai išplėtotą. Centras nuolat tobulina savo internetinį tinklalapį ir didina jo interaktyvumą. Centro interneto svetainė [www.kretingosrsc.lt](http://www.kretingosrsc.lt) funkcionali, nuolat atnaujinama ir skelbiama aktuali informacija: mėnesio veiklos planai, nuorodos ir reklaminė medžiaga apie organizuojamus seminarus, paskaitas bei mokymus. Svetainėje yra fiksuojami apsilankiusiųjų skaičiai, 2022 m. svetainės peržiūrų skaičius siekia 23000 apsilankiusiųjų, o svetainės vartotojų – 4600. Centre apie informacinių technologijų naudojimą įvyko 11 seminarų. Centro interneto svetainėje įdiegtos dvi registracijos sistemos ([Semi+](#) ir [Švietimo centro informacinė sistema](#)), kuriose klientai gali registruotis į renginius, gauti pažymą, pateikti klausimus, rašyti atsiliepimus, atsisiųsti dokumentų formas. Sistemingai analizuojamos internetinės apklausos apie renginių kokybę, tiriamas kvalifikacijos tobulinimo poreikis.

Centrui internetą tiekia AB Lietuvos radijo ir televizijos centras optine linija, todėl užtikrinamas ne prastesnis nei 100 Mb/s interneto ryšys. Centro patalpose įdiegti bevielio ryšio priemonės taškai, todėl visi darbuotojai ir renginių dalyviai gali naudotis bevieliu internetu. Klientai gali naudotis kompiuteriais, planšetiniais kompiuteriais, interaktyviomis lentomis (dvi iš jų yra su artimo židinio projektoriais bei galimybe vienu metu dirbti porai dalyvių).

Centro kompiuterių klasėje įrengta 11 modernių darbo vietų su kompiuteriais, kuriuose aktyvuota žalingo turinio filtravimo paslauga. Kiekvienas kompiuteris yra sukomplektuotas su vaizdo kamera, mikrofonu bei garso kolonėlėmis. Du kompiuteriai su interneto prieiga, pajungimu į projektorius paruošti pranešėjams/lektoriams. Kompiuterių priežiūrą atlieka nuolatinis (etatinis) darbuotojas. Kompiuterių klasėje taip pat galima naudotis 86 colių interaktyviu ekranu, veikiančiu interaktyvios lentos principu. Centras mokymo procesui ir nuotoliniams renginiams naudoja mokamą Zoom virtualią aplinką. Nuotoliniams ir hibridiniams renginiams organizuoti naudojami bevieliai mikrofonai-garsiakalbiai Jabra bei nuotoliniu būdu valdoma vaizdo Logitech Rally kamera. Pranešėjo pristatymo kalbą galima įrašyti su tam pritaikytu profesionaliu mikrofonu, kuris patogiai prisegamas prie drabužio ir neblaško pranešėjo dėmesio. Vaizdo konferencijų įranga yra lengvai pritaikoma įvairių renginių organizavimui bei perkeliama į kitas auditorijas pagal poreikį.

**Pagrindžiantys dokumentai:**

1. [Kretingos rajono švietimo centro interneto svetainė](#);
2. Elektroninė renginių registracijos sistema [Semi+](#);
3. [Švietimo centro informacinė sistema](#);

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą**

**Argumentai:** Kretingos rajono švietimo centras, norėdamas išsiaiškinti Kretingos rajono mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų individualius ir kolektyvinius kvalifikacijos tobulinimo poreikius ir atsižvelgdamas į Kretingos rajono bendrojo ugdymo mokyklų veiklos kokybės įsivertinimo rezultatus, kvalifikacijos tobulinimo prioritetus bei metodinės veiklos prioritetus ir kryptis, atliko Kretingos rajono pedagogų kvalifikacijos poreikių tyrimą. Atsižvelgiant į institucijų, vykdančių mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos taisykles, kvalifikacijos tobulinimo renginių sričių ir formų įvairovė Centre yra pakankama. Pagrindinė pageidaujama kvalifikacijos tobulinimo forma – ilgalaikė kvalifikacijos tobulinimo programa.

Kvalifikacijos tobulinimo renginiai mokytojams buvo organizuoti vadovaujantis Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro patvirtintais valstybinių ir savivaldybių mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių vedėjų, mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų 2020–2022 metų kvalifikacijos tobulinimo prioritetais, rajono mokinių nacionalinių pasiekimų ir brandos egzaminų analize, mokyklų išorės audito ir vidaus įsivertinimo išvadomis.

2022 m. kvalifikacijos tobulinimo prioritetai: mokinių pasiekimų ir pažangos gerinimas, pedagoginių darbuotojų bendruomeniškumo ir veiklumo didinimas, darbuotojų bendrųjų ir dalykinių kompetencijų tobulinimas. Kvalifikacijos tobulinimo renginių tematikoje dominuojančios temos: apie šiuolaikinės pamokos vadybą, vertinimą ir įsivertinimą pamokoje, įtraukų ugdymą, grįžtamąjį ryšį, refleksiją, mokymąsi bendradarbiaujant, aktyvius ugdymosi metodus, kūrybiškumą, švietimo įstaigos vadovo/mokytojo lyderystę, vadybą, socialinę emocinį ugdymą, informacinių technologijų naudojimą bei kiti. Švietimo įstaigų bendruomenėms skirtuose mokymuose dažniausiai tobulinamos bendrosios kompetencijos (mokymosi proceso valdymo, komunikacinė, informacijos valdymo, informacinių technologijų naudojimo, bendravimo, bendradarbiavimo, ugdymo(si) aplinkų kūrimo, bendrakultūrinė).

Pagal klientų poreikius 2022 m. buvo organizuoti 134 kvalifikacijos tobulinimo renginiai: 81 seminaras, 21 edukacinė išvyka, 26 paskaitos, 6 kursai, kuriuose dalyvavo 3655 dalyviai. Kvalifikacijos tobulinimo renginiai buvo organizuoti atsižvelgiant į švietimo įstaigų vadovų ir į mokytojų pageidavimus, patogiausiu laiku, renginiai vyko ir nuotoliniu būdu, kad kuo daugiau klausytojų galėtų pasinaudoti galimybe tobulinti savo kvalifikaciją. 24 kvalifikacijos tobulinimo renginiai vyko Centro patalpose, 42 – klientų darbo vietose, 31 – kitur, 37 renginiai vyko nuotoliniu būdu. Seminarai buvo skirti įvairioms dalyvių tikslinėms grupėms: 12 seminarų – ikimokyklinio, priešmokyklinio ugdymo mokytojams, 4 – pradinio ugdymo mokytojams, 7 – pagrindinių ir vidurinių mokyklų dalykų mokytojams, 2 – mokyklų vadovams, jų pavaduotojams ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjams, 2 – specialiojo ugdymo pedagogams, 5 – neformaliojo vaikų švietimo mokytojams, 42 – mokyklų bendruomenėms, komandoms, 7 – kitiems dalyviams.

2022 m. renginius vedė: 27 – institucijos darbuotojai (po kelis renginius), 43 – mokytojai praktikai, 27 – aukštųjų mokyklų ir mokslo institucijų mokslininkai ir dėstytojai, 5 – ministerijų, savivaldybių administracijų ir kitų valstybės institucijų darbuotojai, 20 – mokyklų vadovai jų pavaduotojai ugdymui ir 44 – kiti lektoriai (iš jungtinės lektorių grupės, komandos, psichologai, lektoriai konsultantai). Lektoriai pasirenkami pagal jų kompetenciją, kuri metodininkams žinoma,

pagal lektoriaus kvalifikaciją ir gebėjimus bendrauti su klausytojais – taip užtikrinama seminarų, kursų, paskaitų kokybė ir naujų, aktualių žinių sklaida. Atsižvelgiama ir į klientų pageidavimus, siūlomas seminaro, paskaitos tematikas, rekomendacijas, ankstesnių seminarų, paskaitų dalyvių nuomones.

Siekdamas geresnės kvalifikacijos tobulinimo renginių kokybės, Centras atliko vykusių seminarų bei kursų vertinimą. Seminaruose, mokymuose, paskaitose įgytas žinias mokytojai pristatė metodinėse dienos/valandose, apskritojo stalo diskusijose, perteikė kolegoms, demonstravo atvirose pamokose/veiklose, pristatė edukaciniam bankui, vedė konsultacijas, kaip įgytas žinias pritaikė ugdymo procese ir kokį poveikį jos davė mokinių/vaikų pasiekimams, aktyviam išitraukimui į ugdymo veiklas.

Centro organizuojamuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose buvo pateikiama reikalinga, aktuali medžiaga, lektoriai naudojo įvairius ir aktyvius šiuolaikinius darbo metodus. 2022 metais kvalifikacijos tobulinimo renginiai atitiko rajono švietimo įstaigų darbuotojų pageidavimus, poreikius ir lūkesčius.

Dalyviams Semiplius programoje naudojant „Grįžtamojo ryšio mokymų vertinimo įrankį“ pateikiamos apklausos anketos, organizuojamos refleksijos, neformalus pokalbiai su klausytojais siekiant įvertinti mokymų kokybę, aktualumą ar, reikalui esant, pakoreguoti kvalifikacijos tobulinimo programą. Mokytojai nuolat skatinami prisiimti atsakomybę už savo mokymąsi ir kolegialaus grįžtamojo ryšio metodikos taikymą praktinėje veikloje.

#### Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Kretingos rajono švietimo centro 2022 metų mėnesių veiklos planai;](#)
2. [Kretingos rajono švietimo centro 2022 metų veiklos planas;](#)
3. [Elektroninė renginių registracijos sistema Semi+;](#)
4. [Kretingos rajono švietimo centro kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo aprašas;](#)
5. Kretingos rajono švietimo centro veiklos įsivertinimas;
6. Darbuotojų kompetencijų aplankai.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą**

**Argumentai:** Kretingos rajono mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų metodinė veikla organizuojama ir vykdoma atsižvelgiant į ikimokyklinio, priešmokyklinio ir bendrojo ugdymo bei švietimo pagalbos specialistų veiklos ypatumus, aktualijas, vadovaujamosi 2021 m. vasario 15 d. įsakymu Nr. V1-30 patvirtintais Kretingos rajono mokyklų metodinės tarybos ir koordinatorių veiklos nuostatais. Kretingos rajono švietimo centro direktoriaus 2022 m. sausio 14 d. įsakymu Nr. V1-7 „Dėl Kretingos rajono mokyklų dalykų mokytojų metodinės veiklos koordinatorių sąrašo tvirtinimo“ patvirtinti 27 Kretingos rajono dalykų mokytojų metodinės veiklos koordinatoriai, 2022 m. vasario 3 d. įsakymu Nr. V1-18 „Dėl Kretingos rajono metodinės tarybos sudėties tvirtinimo“ – Kretingos rajono metodinės tarybos sudėtis. Naujai perrinkta rajono Metodinė taryba dalyvavo 2 susitikimuose, kurių metu Centrai teikė siūlymus dėl metodinės veiklos, kvalifikacijos tobulinimo efektyvinimo rajone. Dėl Pedagogų karjeros modelio aprašo projekto siūlymus teikė Kretingos rajono savivaldybės administracijos švietimo skyriui.

Metodinės veiklos tikslas – siekti nuolatinio mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų profesinės kompetencijos augimo ir švietimo proceso veiksmingumo užtikrinimo.

Metodinės veiklos uždaviniai:

1. Užtikrinti metodinį ir dalykinį mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų bendradarbiavimą.
2. Skleisti švietimo ir metodines naujoves, dalytis gerąja patirtimi, skatinti ją.

Gerosios patirties sklaidos renginių formų ir temų įvairovė pakankama. Gerosios patirties sklaida planuota atsižvelgiant į dalyko metodinės veiklos rajone koordinatorių išsakytus pasiūlymus, metodinių susitikimų, pokalbių su įstaigų vadovais metu aptartus mokytojų, švietimo pagalbos specialistų kvalifikacijos tobulinimo poreikius, problemines veiklos sritis, 2022 m. Švietimo centro veiklos prioritetus. Keitimosi gerąja patirtimi kokybė tiriama diskutuojant neformaliu būdu gerosios patirties renginių metu, individualių pokalbių su metodinės veiklos koordinatoriais, mokytojais, švietimo pagalbos specialistais, įstaigų vadovais metu.

2022 m. Kretingos rajone įvyko 258 metodinės veiklos renginiai. Juose kontaktiniu ir nuotoliniu būdu dalyvavo 10205 dalyviai: Kretingos rajono mokytojai ir švietimo pagalbos specialistai ir kitų miestų ar rajonų mokytojai, švietimo pagalbos specialistai. Per metus vykę metodiniai renginiai išsiskyrė formų įvairovė: mokytojai be metodinių valandų, dienų, apskritojo stalo diskusijų, konferencijų, dalyvavo ir forumuose, supervizijose, intervizijose, metodinių darbų projektuose, švietimo naujovių pristatyme. Mokiniai be tradicinių mokytojų organizuojamų konkursų, viktorinų ir kt. įprastų renginių buvo rengiami dalyvauti edukaciniuose žaidimuose, akcijose, kūrybinėse dirbtuvėse ir pan.

Metodinių renginių metu daugiau dėmesio skirta ugdymo turinio atnaujinimo temai, dalykų turinio integracijos pavyzdžiams, skaitmeninių priemonių panaudojimo patirties aptarimui. Įgyvendinant Ugdymo turinio atnaujinimo įgyvendinimo Kretingos rajono savivaldybės bendrojo ugdymo mokyklose 2022–2024 m. priemonių planą, patvirtintą Kretingos rajono savivaldybės administracijos švietimo skyriaus vedėjo 2022 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr.V1-27, įvyko 17 dalykų mokytojų metodinių renginių, kurių metu aptartos UTA aktualijos. Renginiuose UTA patirtimis dalijosi mokytojai, dalyvavę Nacionalinės švietimo agentūros organizuojuose ambasadorių mokymuose, kai kurių dalykų mokytojų metodinės veiklos rajone koordinatoriai, mokytojai, besidomintys atnaujinto ugdymo turinio tematika. Savivaldybėje 66 mokytojai atrinkti dalyvauti antrame Nacionalinės švietimo agentūros organizuojamų ugdymo turinio atnaujinimo mokymų etape. Metodinių renginių metu taip pat diskutuota aktualiais mokinio pažangos ir pasiekimų gerinimo, pamokos kokybės užtikrinimo, STEAM metodikos diegimo, specialiųjų ugdymosi poreikių turinčių mokinių ugdymo, skaitymo įgūdžių tobulinimo, mokinių rengimo VBE ir pan. klausimais. Jau trečius mokslo metus iš eilės vykdytas mentorystės ir pradedančių ar po pertraukos pedagoginę veiklą atnaujinusių mokytojų konsultavimo projektas „Mokytojas – mokytojui“. Įgyvendinant Mokinių pasiekimų ir pažangos gerinimo Kretingos rajono švietimo įstaigose 2022–2024 m. priemonių planą, patvirtintą Kretingos rajono savivaldybės administracijos švietimo skyriaus vedėjo 2022 m. sausio 31 d. įsakymu Nr.V1-7, įvyko 3 veiklos: rajono mokytojų, švietimo pagalbos specialistų ekspertų apskritojo stalo diskusija, atsakingų už ugdymą karjerai asmenų mokykloje apskritojo stalo diskusija ir pasidalijimo patirtimi metodinė valanda. Už ugdymą karjerai atsakingų asmenų metodiniuose renginiuose dalyvavo visų rajono mokyklų atsakingi asmenys.

Dar viena pasidalijimo patirtimi forma – parodos. 2022 m. buvo suorganizuotos 27 parodos: 9 – autorinės, 10 – virtualių, 8 – teminės. Parodose darbus pristatė 32 mokytojai (individualiai ar kaip švietimo įstaigos komanda), 2 parodose buvo eksponuojami rajoninių technologijų ir dailės olimpiadų dalyvių darbai, 1 parodoje – Kretingos rajono kultūros centro vykdomo respublikinio profesionaliojo meno projekto „Koncertų ciklo „Susitikimai su klasika...“ metu vykdyto respublikinio piešinių konkurso nugalėtojų darbai. Teminių ir autorinių parodų, organizuotų Kretingos rajono švietimo centre, atidaryme dalyvavo 148 mokytojai, kiti rajono bendruomenės nariai. Virtualias parodas,

paskelbtas Kretingos rajono švietimo centro socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje, peržiūrėjo 5465 asmenys.

Vykdamas gerosios patirties sklaidą, Kretingos rajono švietimo centre nuolat atnaujinamas edukacinės patirties bankas internetinėje svetainėje. Medžiaga susisteminta pagal mokomuosius dalykus patogesniai vartojimui. Edukacinės patirties bankas nuo 2021 m. rudens kaupiamas elektronine – patogesne vartojimui – forma, ankstesnių metų – ir popierine. Edukaciniam bankui per 2022 m. pateikti 38 darbai: ikimokyklinio ir priešmokyklinio, pradinio ugdymo, specialiosios pedagogikos, logopedijos, muzikos, istorijos, anglų k., integruotų dalykų (lietuvių k. ir dailės, rusų k. ir psichologijos). Daugiau dėmesio skirta aktualijoms: UTA temai, skaitmeninių priemonių panaudojimui, integracijos galimybėms. Edukacinės patirties bankas prieinamas visoms klientų grupėms ne tik rajone, bet ir respublikoje: mokytojams, švietimo pagalbos specialistams, lektoriams, institucijos renginių dalyviams ir pan. Norintieji pasidalinti patirtimi kreipiasi į Centro metodininkus arba patys Centro darbuotojai kviečia mokytojus dalintis savo gerą patirtimi. Gerosios patirties atranką edukacinės patirties bankui vykdo Centro darbuotojai, dalykų mokytojai-praktikai, metodinės veiklos koordinatoriai metodinių susirinkimų metu (darbai pristatomi, aptariamas jų naudingumas ir pan.). Dėl edukacinio banko darbų panaudojimo taip pat kalbama metodinių susirinkimų, metodinių renginių metu. Edukacinio banko naujovės pristatomos Centro socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje, kas mėnesį – Centro naujienlaiškyje. Norintiems naudotis edukaciniu banku pageidaujant, teikiama pagalba, paaiškinama, kaip naudotis, kokios medžiagos galima rasti. Remiantis internetinės prieigos duomenimis edukacinio banko darbais domėtasi 656 kartus.

#### **Pagrindžiantys dokumentai:**

1. [Kretingos rajono mokyklų metodinės tarybos ir koordinatorių veiklos nuostatai, 2022–2023 m. švietimo pagalbos specialistų, mokytojų metodinės veiklos rajone koordinatoriai, 2022–2023 m. rajono metodinė taryba;](#)
2. [Edukacinės patirties bankas;](#)
3. [Kretingos rajono švietimo centro veiklos įsivertinimas;](#)
4. [Kretingos rajono švietimo centro 2022 metų mėnesių veiklos planai;](#)
5. [Kretingos rajono švietimo centro 2022 metų metinis veiklos planas;](#)
6. Elektroninė renginių registracijos sistema [Semi+](#).

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.5. Konsultavimas	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	3	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą**

**Argumentai:** konsultacinės pagalbos teikimas – viena svarbiausių Švietimo centro pedagoginės psichologinės pagalbos skyriaus bei metodinės veiklos viena iš sudedamųjų sričių.

PPP skyriaus psichologės teikia psichologinę pagalbą visoms rajono švietimo įstaigoms. Pagal PPP skyriaus nuostatus, pagalba pirmiausia teikiama toms švietimo įstaigoms, kuriose nėra

psichologo. Psichologinės pagalbos kreipiasi tėvai, vaikai, kurie noriai konsultuojasi, prašo patarimų, rekomendacijų. Konsultacijas lanko ne tik paauglių tėvai, bet ir tėvai, auginantys ikimokyklinio amžiaus vaikus. Rečiausiai dėl psichologinės pagalbos kreipiasi mokytojai. Psichologinės pagalbos prašo vis daugiau žmonių, nebijo kreiptis, pasirenka psichologą. 2022 m. 5 procentai konsultacijų vyko nuotoliniu būdu. 2022 metais įvyko 2418 konsultacijų, kurias lankė 696 klientai. Į psichologus 2022 m. daugiausia pagalbos kreipėsi tėvai dėl savo vaikų patiriamos įtampos, streso, bendravimo trūkumo. Konsultacijose dalyvavo: 221 tėvas (globėjas, rūpintojas), įvyko 557 konsultacijos; 267 vaikai/mokiniai, įvyko 1250 konsultacijų; 160 pedagogų, įvyko 524 konsultacijos; 27 švietimo pagalbos specialistai, įvyko 45 konsultacijos; 21 švietimo įstaigos vadovas, socialinis darbuotojas, atvejo vadybininkas, įvyko 42 konsultacijos.

Teikiamos psichologinės pagalbos pobūdis pagal problematiką: vaikų ir paauglių psichiatrinio pobūdžio problemos (depresija, generalizuotas nerimas, miego, valgymo sutrikimai ir kt.); vaikų ir paauglių emocijų ir elgesio sunkumai (nuotolinis mokymasis, ribotas bendravimas, santykiai šeimoje, laisvalaikis ir kt.); vaikų ir paauglių sunkumai, susiję su specialiaisiais ugdymosi poreikiais; vaikų auklėjimo sunkumai (elgesio problemos šeimoje ir švietimo įstaigoje, emocinės vaikų ir tėvų problemos); šeimos krizės (vieno iš tėvų alkoholio vartojimas, smurtas šeimoje, skyrybos ir kt.); bendravimo (tarp tėvų (globėjų) ir vaikų, mokinių ir mokytojų, bendraamžių, šeimos narių); patyčių ir smurto; krizės (savižudybės krizė, save žalojantis elgesys, fizinė ar psichologinė atskirtis nuo tėvų.

Metodinio ir(ar) informacinio konsultavimo skaičius – 2852 konsultacijos. Konsultacijos suskirstytos pagal šias sritis: metodinių renginių nuostatų rengimas, metodinių renginių (konferencijų, metodinių dienų ir pan.) organizavimas, metodinės veiklos planavimas pagal prioritetines sritis mokslo metams, pranešimų rengimas metodinei valandai, ugdymo turinio atnaujinimo dokumentacijos (atnaujintos programos, rekomendacijos, nuorodos ir pan.) rengimas, parodų organizavimas, renginių planavimas metų renginių grafikui ir pan., olimpiadų ir kt. rajono renginių organizavimas, paraiškų projektinėms veikloms parengimas, pildymas, pateikimas, kvalifikacijos tobulinimo programų rengimas. Konsultacijos vykdomos įvairiomis formomis: telefonu, el. paštu ir individualių bei grupinių susitikimų metu. Konsultacijų efektyvumą rodo tai, kad rengiamų nuostatų, programų ir kt. dokumentų kokybė gerėja.

#### **Pagrindžiantys dokumentai:**

1. [Kretingos rajono švietimo centro pedagoginės psichologinės pagalbos skyriaus nuostatai](#);
2. [Kretingos rajono švietimo centro 2022 metų metinis veiklos planas](#);
3. [Kretingos rajono švietimo centro 2021-2025 metų strateginis planas](#);
4. Kretingos rajono švietimo centro pedagoginės psichologinės pagalbos skyriaus vedėjo ir specialistų kompetencijų apylankai, metinės įsivertinimo ataskaitos;
5. Socialiniai tinklai „Facebook“

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.6. Projektinė veikla ir partnerystės tinklai	Turinys	2	Galėtų būti geriau
	Vadyba	2	Galėtų būti geriau
	Statistika	2	Galėtų būti geriau
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **galėtų būti geriau.**

**Argumentai:** Centras rengia ir įgyvendina įvairius projektus (regioninius, lokalinius, šalies), dalyvauja jų veikloje kaip koordinatorius, partneris, konsultantas ir dalyvis. Projektinė veikla suteikia galimybę užmegzti naujus partnerystės ryšius, bendradarbiavimo tinklus. Tai svarbi priemonė,



padedanti pritraukti papildomų lėšų organizuojant pedagogų ir kitų suaugusiųjų švietimą visame rajone.

Centras dalyvauja Nacionalinės švietimo agentūros projekte „Skaitmeninio ugdymo turinio kūrimas ir diegimas“. Rajone 2021 m. sudaryta ugdymo turinio įgyvendinimo koordinavimo savivaldybės komanda (Kretingos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymas Nr. A1-162 „Dėl atnaujinamo ugdymo turinio įgyvendinimo koordinavimo komandos Kretingos rajono savivaldybėje sudarymo“), kuri paruošė Ugdymo turinio atnaujinimo įgyvendinimo Kretingos rajono savivaldybės bendrojo ugdymo mokyklose 2022–2024 m. priemonių planą (Kretingos rajono savivaldybės administracijos švietimo skyriaus vedėjo 2022 m. balandžio 15 d. įsakymas Nr.V1-27).

Centras tęsia bendradarbiavimą su Kretingos rajono kultūros centru, yra profesionaliojo meno projekto „Koncertų ciklo „Susitikimai su klasika...“ partneris. Centro įsipareigojimai – nemokamai viešinti reklaminę medžiagą Centro internetinėje svetainėje, kitose Kretingos rajono švietimo įstaigose bei Lietuvos miestų ir rajonų švietimo centruose. Organizuoti kvalifikacijos tobulinimo seminarus, susitikimus su muzikos srities lektorais ir atlikėjais, padėti plėtojant renginių klausytojų auditorijas, pritraukiant įvairių tikslinių grupių atstovus, organizuoti projekto parodas.

Centras antrus metus tęsia bendradarbiavimą su Lietuvos anglų kalbos mokytojų asociacija (LAKMA), kuri kartu su JAV Ambasada Vilniuje vykdo projektą „Changing my life through English“ ir įgyvendina projekto veiklas Centro patalpose. Projekto anglų kalbos kursai skirti Kretingos miesto ir rajono bendruomenei.

Centras dalyvauja 60 oficialiuose, formaliuose ir neformaliuose partnerystės tinkluose, glaudžiai bendradarbiauja su švietimo, kultūros, sveikatos, verslo įstaigomis, bibliotekomis, muziejais, Trečiojo amžiaus universitetais, aukštosiomis mokyklomis, viešosiomis įstaigomis, rajono ir respublikos institucijomis. 2022 m. pasirašė bendradarbiavimo sutartis su: VšĮ „Švietimo, sveikatos ir socialinių inovacijų centru“ dėl projekto „NeuroSensomotorika: tėvų ir specialistų kompetencijų plėtra teikiant efektyvią pagalbą vaikams su raidos sutrikimais ir specialiaisiais ugdymosi poreikiais regionuose“, Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Klaipėdos jaunimo užimtumo skyriumi dėl bendrų renginių ir veiklų organizavimo, paslaugų, renginių ir informacijos viešinimo, Kauno technologijos universitetu, Klaipėdos regos ugdymo centru dėl meninių gebėjimų lavinimo, kultūros renginių organizavimo, vaikų sveikatos stiprinimo, ugdomojo proceso tobulinimo ir švietimo pagalbos teikimo.

Centras bendradarbiavo su Telšių švietimo centro STEAM centru vykdamas vadovų kvalifikacijos tobulinimo programą „Veiksminga lyderystė ir efektyvus valdymas mokyklos kaitai“. Gruodžio mėn. vyko pasidalinimas gerąja patirtimi „Edukacinės inovacijos, veiklos, darbo praktikos kompetencijų tobulinimui“ su Druskininkų švietimo centro komanda: EKO klasės pristatymas, pedagoginės psichologinės pagalbos skyriaus veiklų pristatymas ir kvalifikacijos tobulinimo programų įgyvendinimo patirtys.

Projektų veiklą organizuoja ir koordinuoja Centro direktorius, direktoriaus pavaduotojas. Kiti Centro darbuotojai taip pat yra įtraukiami į projektų veiklą: Centro skyriaus vedėjas, socialiniai pedagogai, psichologai, metodininkai. Komandinis darbas gerina veiklos kokybę, Centro darbuotojų aktyvumą, informacijos perdavimą, psichologinį klimatą, didėja darbuotojų suinteresuotumas ir pasitenkinimas darbu.

### **Pagrindžiantys dokumentai:**

1. [Projektinė veikla](#);
2. Kretingos rajono švietimo centro partnerystės sutartis;
3. Projektų vykdymo dokumentai: paraiškos, sutartys, ataskaitos;

4. [Kretingos rajono švietimo centro 2022 metų metinis veiklos planas;](#)
5. [Kretingos rajono švietimo centro veiklos įsivertinimas.](#)

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **viskas gerai**

**Argumentai:** Centru vadovauja direktorius įgijęs magistro laipsnį, baigęs Neformaliosios švietimo lyderystės programą. Savo vadybinę, andragoginę, psichologinę kvalifikaciją vadovas tobulina ne rečiau kaip kartą per pusmetį. Aukšta vadovo ir pedagoginių darbuotojų kvalifikacija bei kompetencija užtikrina sėkmingą Centro veiklos įgyvendinimą. Darbuotojai yra atviri mokymosi naujovėms, geba dirbti komandoje, bendradarbiauja su socialiniais, užsienio ir kitais suinteresuotais partneriais. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas planuojamas ir koordinuojamas bei visapusiškai skatinamas. Vadovas ir darbuotojai rengia savo mokymų planus, kompetencijos aplankus, tobulina jų turinį. Vadovas diegia demokratiško vadovavimo principus ir yra gerai įvaldęs vadovavimo švietimo įstaigai kompetencijas, inicijuoja ES struktūrinių bei kitų fondų, įvairių konkursų, projektų rengimą, vykdymą, naujų mokymo(-si) aplinkų kūrimą, skatina darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą. Strateginiai sprendimai Centre priimami dalyvaujant visiems darbuotojams. Centre vienodai efektyvus yra individualus ir komandinis darbas. Centras imasi įvairių veiklų Centru reprezentuoti.

Direktorius – aktyvus Lietuvos švietimo centrų darbuotojų asociacijos narys, Nacionalinės švietimo agentūros išorinio vertinimo ekspertų grupės narys, dalyvavo įvairių darbo grupių veikloje. Kiekvieną pirmadienį Centro darbuotojai aptarė vykusius renginius, pasidalino sėkmėmis, problemomis bei pristatė savaitės planus. Vieną kartą per ketvirtį buvo peržiūrimas, tikslinamas ir papildomas Centro metinis veiklos planas. Centro darbuotojai rodė iniciatyvą tobulinti savo kvalifikaciją, aktyviai dalyvavo ir patys vedė kvalifikacijos tobulinimo renginius. Informacines kompiuterines technologijas savo darbe taikė visi Centro pedagoginiai darbuotojai. 2022 m. buvo stebima, kaip Centro darbuotojai darbe taiko kvalifikacijos tobulinimo renginiuose įgytas teorines ir praktines žinias, jie nuolat buvo skatinami dalintis gerąja darbo ir mokymosi patirtimi su kolegomis iš kitų centrų, partneriais, Centro klientais.

2022 m. pradžioje kiekvienas darbuotojas įsivertino savo turimas kompetencijas ir numatė tobulintinas sritis. Centro darbuotojai buvo skatinami mokymais, naujomis darbo priemonėmis (kompiuteriais, išmaniaisiais telefonais), padėkos raštais. Darbuotojai ir vadovas rengė savo kompetencijų aplankus. Centras rūpinosi įstaigos įvaizdžiu, reprezentavo organizaciją pasitelkiant įvairias priemones ir metodus (ataskaitos, pristatymai, šalies konferencijos, projektų, parodų renginiai, skelbimai, kvietimai, sveikinimai, darbotvarkės, nuotraukos, segtuvai, padėkos ir kt.). Nuolat atnaujinama Centro interneto svetainė – svarbus įvaizdžio kūrimo instrumentas. Centras veiklą viešino rajono ir regiono spaudoje, Kretingos rajono švietimo centro neformaliojo švietimo skyriaus „Facebook“ puslapyje, radijo laidose. Centro reputacija labai svarbi: rūpinamasi paslaugų ir mokymo aplinkos kokybe, nuoširdžiu klientų aptarnavimu, analizuojami klientų, buvusių darbuotojų atsiliepimai, teikiami pasiūlymai įvaizdžiui gerinti.

#### **Pagrindžiantys dokumentai:**

1. Kretingos rajono švietimo centro vadovo pareigybių aprašymas.
2. Svetainės ([švietimo centro](#), [turizmo informacijos centro](#)).
3. [Vidaus darbo tvarkos taisyklės](#).
4. Vadovo, pavaduotojo, skyriaus vedėjo ir darbuotojų kompetencijų aplankai.
5. Darbuotojų veiklos vertinimo tvarkos aprašas;



6. Metraštis nuo 2000 metų „Mes spaudoje“, nuo 2011 metų [svetainėje](#).
7. Kretingos rajono švietimo centro neformaliojo švietimo „Facebook“ puslapis.
8. Socialiniuose tinkluose „Facebook“, „Instagram“ – Turizmo informacijos centras.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.2. Planavimas ir administravimas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies įvertinimo išvada: **institucija užsitikrinsi perspektyvą.**

**Argumentai:** Centras vadovaujasi Kretingos rajono švietimo centro nuostatais, patvirtintais Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2020 m. birželio 25 d. sprendimu Nr. T2-187. Centro veiklos planais: strateginis planas 2021–2025 metams; metinis veiklos planas; mėnesio veiklos planas.

Centro 2021–2025 metų strateginis veiklos planas parengtas įvertinus švietimo būklę ir atsižvelgus į rajono švietimo poreikius. Kiekvienais metais atliekama strateginio plano stebėseną, Centro direktoriaus įsakymu sudaryta stebėsenos grupė metų pabaigoje įvertina, ar Centras įgyvendina strateginius tikslus ir uždavinius, taikomų priemonių efektyvumą ir tinkamumą. Centro darbuotojai rengia metų ataskaitą, ją derina pavaduotojas ar skyriaus vedėjas, tvirtina Centro direktorius. Ataskaitos yra pagrindas kitų metų veiklos planui rengti. Direktorius rajono tarybai ir merui rengia ir pristato metinę direktoriaus veiklos ataskaitą. Metinis veiklos planas rengiamas atsižvelgiant į Centro strateginį planą ir plano stebėsenos rezultatus. Parengti Centro vadovo ir darbuotojų pareiginiai nuostatai ir darbo tvarkos taisyklės, darbuotojai su šiais dokumentais susipažinę ir jais vadovaujasi. Darbuotojai kasmet rengia kvalifikacijos tobulinimo veiklos analizę. Rengiamos įvairaus pobūdžio veiklos ataskaitos: savivaldybės administracijos Švietimo skyriui, Centro tarybai. Svarbiausias ataskaitų tikslas yra veiklos sisteminimas, nuoseklumas, savianalizė, problemų identifikavimas bei veiklos tobulinimo galimybių numatymas.

Centras organizuodamas savo darbą išskiria specifines veiklos sritis, atsižvelgiant į Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos, rajono tarybos, savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus rekomendacijas bei klientų poreikius. Dėmesys skiriamas mokyklų išorinio įvertinimo ir vidaus įvertinimo rezultatams. Rezultatai aptariami su Kretingos rajono savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus specialistais, mokyklų direktoriais, jų pavaduotojais, atsakingais už kvalifikacijos tobulinimą. Veiklos planavimo sistema leidžia ne tik maksimaliai panaudoti darbuotojų potencialą, siekiant Centro tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, bet ir visais lygmenimis suderinti veiklos prioritetus bei veiksmų planą jiems įgyvendinti (strateginiai švietimo sistemos dokumentai, steigėjo tikslai ir uždaviniai, rajono strateginis planas, rajono metodinės veiklos koordinatorių taryba, Savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus veikla). Metinis veiklos planas derinamas su Centro taryba. Visus planus tvirtina direktorius. Darbuotojų veiklų vertinimas ir skatinimas teigiamai atsiliepia Centro rezultatams. Skatinamas Kretingos rajono švietimo įstaigų ir socialinių partnerių bendradarbiavimas. Pagrindinis darbuotojų siekis – kad Centras taptų traukos centru Kretingos rajono mokytojams, mokiniams ir rajono bendruomenei.

#### **Pagrindžiantys dokumentai:**

1. [Kretingos rajono švietimo centro nuostatai](#).
2. [Kretingos rajono švietimo centro 2021–2025 metų strateginis veiklos planas](#);
3. [Kretingos rajono švietimo centro 2022 metų veiklos planas](#);
4. [Kretingos rajono švietimo centro veiklos įvertinimas](#);
5. Centro direktoriaus, direktoriaus pavaduotojo, pedagoginės psichologinės pagalbos skyriaus vedėjo darbotvarkės;
6. [Kretingos rajono švietimo centro 2022 metų mėnesių veiklos planai](#);
7. Centro direktoriaus įsakymai.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Viskas gerai.**

**Argumentai:** Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų kūrimą inicijuoja Centras, atsižvelgdamas į Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos prioritetus, savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus darbuotojų, mokyklų vadovų bei mokytojų pageidavimus, Kretingos rajono švietimo bendruomenės poreikius, rajono bendrojo ugdymo mokyklų veiklos kokybės įsivertinimo rezultatus, kvalifikacijos tobulinimo prioritetus bei metodinės veiklos prioritetus. Programas rengia Centro darbuotojai, mokytojai, mokyklų vadovai, ministerijų, savivaldybių administracijų ir kitų valstybės institucijų darbuotojai, lektoriai ir jų komandos.

Kvalifikacijos tobulinimo renginių programos vertinamos vadovaujantis programų rengimo tvarką reglamentuojančiais dokumentais, patvirtintais Lietuvos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2019 m. lapkričio 25 d. įsakymo Nr. V-1367 redakcija „Valstybinių ir savivaldybių švietimo įstaigų (išskyrus aukštąsias mokyklas) vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų kvalifikacijos tobulinimo nuostatai“ ir Kretingos rajono švietimo centro 2019 m. gruodžio 31 d. Centro direktoriaus patvirtintu įsakymu Nr. V1-279 „Centro programų, skirtų mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų kvalifikacijos tobulinimo rengimo, akreditavimo ir vykdymo tvarkos aprašu“.

Centro metodininkas, atsakingas už kvalifikacijos tobulinimo renginių programų rengimą, informuoja rajono mokytojus apie kvalifikacijos tobulinimo programų rengimo aktualijas, konsultuoja programų rengimo klausimais. 2022 m. Centre užregistruota 16 (40 val. ir daugiau) skirtingų temų mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo programų. Programų tikslinės grupės buvo mokyklų bendruomenės, direktoriai, direktorių pavaduotojai, ikimokyklinio, priešmokyklinio ugdymo, pradinio ugdymo, lietuvių kalbos ir literatūros, matematikos, fizinio ugdymo, dailės ir technologijų mokytojai, ikimokyklinio, priešmokyklinio, pradinio ugdymo mokytojų padėjėjai. Ukrainos karo pabėgėliams pagal parengtą programą buvo vykdomi lietuvių kalbos kursai. Rajono gyventojams ir bendruomenei buvo vykdomi anglų kalbos kursai 3 lygiais. Programų dalyviai buvo Kretingos rajono švietimo įstaigų bendruomenės ir kitų Lietuvos miestų ir rajonų mokytojai. Dažniausiai bendruomenėms skirtuose mokymuose buvo tobulinamos bendrosios kompetencijos (mokymosi proceso valdymo, komunikacinė, informacijos valdymo, informacinių technologijų naudojimo, bendradarbiavimo, ugdymo(si) aplinkų kūrimo, bendrakultūrinė).

40 val. ir daugiau kvalifikacijos tobulinimo programos sudaro moduliai, paskaitos, edukacinės išvykos bei kiti renginiai. Dėmesys skiriamas programos kokybei ir nuosekliam ilgalaikiam mokytojų kvalifikacijos tobulinimui. Dalyviams Semiplius programoje naudojant „Grįžtamojo ryšio mokymų vertinimo įrankį“ pateikiamos apklausos anketos, organizuojamos refleksijos, neformalus pokalbiai siekiant įvertinti mokymų kokybę, aktualumą ar, reikalui esant, pakoreguoti kvalifikacijos tobulinimo programą. Metų pradžioje Centro komanda vykdė susitikimus su rajono švietimo įstaigų komandomis dėl kvalifikacijos tobulinimo poreikio, įvykusių kvalifikacijos tobulinimo renginių grįžtamojo ryšio modelio, refleksijos įgyvendinimo bendruomenėse bei planuojamų veiklų. Tokiu būdu gautas grįžtamasis ryšys padeda tobulinti kvalifikacijos tobulinimo programas įvairiais aspektais, tęsti jų akreditavimą arba jų atsisakyti.

Centre vykdytos trys ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programos, finansuojamos iš savivaldybės biudžeto lėšų: „Veiksminga lyderystė ir efektyvus valdymas mokyklos kaitai“, „Inovacijomis grįstas vaikų ugdymas ikimokyklinio/priešmokyklinio ugdymo veiklose“, „Pradinių klasių mokinių kompetencijų ugdymas šiuolaikinėje mokykloje“.

Centras formaliu ir neformaliu būdu tiria įgyvendinamų programų efektyvumą. Gautus duomenis naudoja programoms tobulinti bei naujoms programoms rengti. Programos nuolat tobulinamos. Institucija aktyviai įvairiais būdais reklamuoja įgyvendinamas programas: skelbia programų sąrašą, informuoja apie būsimus renginius reklaminiais pranešimais.

#### **Pagrindžiantys dokumentai:**

1. Centro programų, rengimo, akreditavimo ir vykdymo tvarkos aprašas
2. [Programų sąrašas](#);
3. [Kretingos rajono švietimo centro 2022 metų veiklos planas](#);
4. Centro direktoriaus įsakymai.

#### **5. Esamos padėties įsivertinimas.**

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2020 m. lapkričio 4 d. įsakymu Nr. V-1686 Centras yra akredituotas penkeriems metams. Institucijos, vykdančios mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos pažyma, 2020 m. gruodžio 14 d. Nr. IVP-14. Centre nuo 2021 m. pasirinktos vertinimo veiklos sritys: „Mokymosi aplinka“ (internetas; seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai; gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas; konsultavimas; projektinė veikla ir partnerystės tinklai) ir „Vadyba ir administravimas“ (vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas; planavimas ir administravimas; mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba).

Centro misija sėkmingai įgyvendinama – tenkinami mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų ir kitų suaugusiųjų mokymosi visą gyvenimą poreikius, naudojant informacines komunikacines technologijas, bendraujant ir bendradarbiaujant su institucijomis, įtakojančiomis neformalųjį suaugusiųjų švietimą. Centras tiria, analizuoja, apibendrina ir skleidžia gerą patirtį bei užtikrina valstybės ir savivaldybės deleguotų funkcijų ir švietimo prioritetų įgyvendinimą.

Centre rengiami veiklos planai: strateginis planas, metinis veiklos planas, mėnesio veiklos planas (sudaromas remiantis metiniu veiklos planu), kuris gali turėti papildymą, projektų veiklų planai. Į planavimo procesą įtraukiama Centro komanda, Mokyklų metodinė taryba, mokytojai, švietimo įstaigų vadovai. Rajone yra 22 formaliojo ir neformaliojo švietimo įstaigos, kuriose dirba 659 mokytojai. Centras 2022 metais pasiekė užsibrėžtus tikslus ir uždavinius. Kvalifikacijos tobulinime didžiausias dėmesys buvo skiriamas šiuolaikinės pamokos vadybai, jos kokybės tobulinimui, mokinių asmeninės pažangos vertinimui, įsivertinimui, ugdymo rezultatams, grįžtamajam ryšiui, aktyviesiems ugdymo(si) metodams, kūrybiškumui, nuotoliniam mokymuisi, skaitmeninio ugdymo, socialinių emocinių kompetencijų tobulinimui, švietimo įstaigos vadovų/mokytojų lyderystei.

Interneto ir telekomunikacinių ryšių sistema Centre yra gerai išplėtotą ir taikoma tobulinant mokytojų kvalifikaciją. 2022 m. buvo organizuota 11 kvalifikacijos tobulinimo renginių apie informacinių technologijų naudojimą. Kvalifikacijos tobulinimo renginių sričių ir formų įvairovė pakankama. Kvalifikacijos tobulinimo renginiai organizuojami atsižvelgiant į šalies, regiono ir rajono švietimo iššūkius, aktualijas, prioritetus ir kaitą, mokytojų ir vadovų tobulinimosi poreikius, švietimo įstaigų įsivertinimo ir išorės vertinimo duomenis. Centre vyksta keitimosi gerą patirtimi renginiai, diskutuojama aktualiausiomis švietimui temomis. Kretingos rajone įvyko 258 metodinės veiklos renginiai, kuriuose dalyvavo 10205 dalyviai. Renkama grįžtamoji informacija apie įvykusius renginius iš lektorių ir klientų. Renginiai vertinami virtualaus ir tiesioginio anketavimo būdu.

Kvalifikacijos tobulinimo programas rengia mokytojai praktikai, psichologai, pedagogų komandos, aukštųjų mokyklų dėstytojai, Centro darbuotojai. 2022 metais Centre užregistruota 16 naujų skirtingų temų mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo programų. Centre vykdytos trys ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programos, finansuojamos iš savivaldybės biudžeto lėšų: „Veiksminga lyderystė ir efektyvus valdymas mokyklos kaitai“, „Inovacijomis grįstas vaikų ugdymas ikimokyklinio/priešmokyklinio ugdymo veiklose“, „Pradinių klasių mokinių kompetencijų ugdymas šiuolaikinėje mokykloje“. Centras formaliu ir neformaliu būdu tiria įgyvendinamų programų efektyvumą. Įvertintos programos registruojamos Kvalifikacijos tobulinimo programų ir renginių registre.

Centras bendradarbiauja su švietimo, kultūros, sveikatos, verslo įstaigomis, bibliotekomis, muziejais, Trečiojo amžiaus universitetais, aukštosiomis mokyklomis, viešosiomis įstaigomis, rajono ir respublikos institucijomis bei yra projektų partneris. Kiekvienais metais yra rengiami projektai ir šią sritį planuojama aktyvinti bei parengti daugiau nei du projektus per metus, kad būtų galimybė pritraukti finansinės naudos ir plėtoti bendradarbiavimo tinklus.

Centre dirba 33 darbuotojai. Centro direktorės vadybinis darbo stažas 22 metai, turi viešojo administravimo magistro laipsnį. Neformaliojo švietimo veikloje dirba direktoriaus pavaduotoja neformaliajam švietimui ir 3 metodininkės. Pedagoginės psichologinės pagalbos skyriuje dirba 11 specialistų, veiklą koordinuoja skyriaus vedėja. Darbuotojai yra sukaukę ilgametę pedagoginę patirtį, nuolat tobulina kvalifikaciją, domisi naujovėmis, veda mokymus, renginius, konsultuoja ir dalijasi gerąja patirtimi. Neformaliojo švietimo veikloje yra organizuojami kvalifikacijos tobulinimo ir neformaliojo suaugusiųjų švietimo bei tęstinio mokymosi renginiai, teikiama švietėjiška ir metodinė pagalba, rengiamos kvalifikacijos tobulinimo ir neformaliojo suaugusiųjų mokymo programos, projektai, koordinuojama mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų metodinė veikla, teikiama konsultacinė ir metodinė pagalba.

Centras rūpinasi įstaigos įvaizdžiu, reprezentuoja organizaciją pasitelkiant įvairias priemones ir metodus (ataskaitos, pristatymai, respublikinės konferencijos, projektų, parodų renginiai, skelbimai, kvietimai, sveikinimai, darbotvarkės, nuotraukos, segtuvai, padėkos, suvenyrai, naujienlaiškis ir kt.). Nuolat atnaujinama Centro interneto svetainė – svarbus įvaizdžio kūrimo instrumentas. Centras veiklą viešina rajono ir regiono spaudoje, socialiniuose tinkluose „Facebook“, „Instagram“, radijo laidose.

#### **Stipriosios Centro veiklos pusės:**

- Lyderystės kompetencijas tobulinančių kvalifikacijos tobulinimo programų tęstinumas rajono švietimo įstaigose.
- Ilgalaikių kvalifikacijos tobulinimo programų vykdymas visose formaliojo švietimo įstaigose.
- Gerosios patirties sklaida ugdymo turinio atnaujinimo tema.
- Individualus darbas su pedagogais siekiant paveikios ir rezultatyvios metodinės veiklos.
- Stipri informacinių technologijų bazė kokybiškiems nuotoliniams ir hibridiniams renginiams organizuoti.
- Profesionali, kūrybinga, iniciatyvi Centro darbuotojų komanda, sėkmingai įgyvendinanti Centro viziją ir misiją.
- Sėkmingas institucijos įvaizdžio kūrimas.
- Pedagoginės psichologinės pagalbos skyriaus konsultacijos ir švietėjiška veikla.

#### **Silpnosios Centro veiklos pusės:**

- Tarpautinių projektų rengimas ir vykdymas.
- Teikiamų kvalifikacijos tobulinimo paslaugų grįžtamojo ryšio matavimo modelis.
- Lėšų trūkumas PPP skyriaus darbuotojų kvalifikacijai tobulinti.

**Centro veiklos tobulinimo galimybės:**

- Plėtoti projektinę veiklą tarptautiniu lygmeniu.
- Parengti naują paslaugų kokybės grįžtamojo ryšio apklausos anketą.

---

Direktorė

Loreta Jurgutienė