

**INSTITUCIJOS, VYKLANČIOS MOKYTOJŲ IR ŠVIETIMO PAGALBĄ
TEIKIANČIŲ SPECIALISTŲ KVALIFIKACIJOS TOBULINIMĄ,
2020 METŲ VEIKLOS ĮSIVERTINIMO IŠVADOS**

1. Institucijos pavadinimas **Kretingos rajono švietimo centras**
2. Įsivertinimo data **2021-01-28**
3. Veiklos srities „**Mokymosi aplinkos**“ dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.2. Internetas	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Prieinamumas	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą**

Argumentai: Interneto ir telekomunikacinių ryšių sistema Centre yra gerai išplėta. Centras nuolat tobulina savo internetinį tinklalapį ir didina jo interaktyvumą. Centro interneto svetainė www.kretingosrsc.lt funkcionali, nuolat atnaujinama aktuali informacija: mėnesio veiklos planai, nuorodos ir reklaminė medžiaga apie organizuojamus seminarus, paskaitas bei mokymus. Viešinamos nuotolinės parodos naudojant interaktyvią HTML5 skaitmeninę publikacijų svetainę <http://fliphtml5.com>. Centre apie informacinių technologijų naudojimą įvyko 29 seminarai, 2 paskaitos. Centro interneto svetainėje įdiegtos dvi registracijos sistemos ([Semi+](#) ir [Švietimo centro informacinė sistema](#)), kuriose klientai gali registruotis į renginius, gauti pažymas, pateikti klausimus, rašyti atsiliepimus, parsisiųsti dokumentų formas. Sistemingai analizuojamos internetinės apklausos apie renginių kokybę, tiriamas kvalifikacijos tobulinimo poreikis.

Centrui internetą tiekia AB Lietuvos radijo ir televizijos centras optine linija, todėl užtikrinamas ne prastesnis nei 100 Mb/s interneto ryšys. Centro patalpose įdiegti bevielio ryšio priemonės taškai, todėl visi darbuotojai ir renginių dalyviai gali naudotis bevieliu internetu. Klientai gali naudotis dvylika planšetinių kompiuterių, keturiomis interaktyviomis lentomis, trys iš jų yra naujos su artimo židinio projektoriais bei galimybe vienu metu dirbti porai dalyvių.

Centro kompiuterių klasėje įrengta 11 modernių darbo vietų su kompiuteriais, kuriuose aktyvuota žalingo turinio filtravimo paslauga. Kiekvienas kompiuteris yra sukomplektuotas su vaizdo kamera, mikrofonu bei garso kolonėlėmis. 2 kompiuteriai su internetu prieiga, pajungimu į projektorius paruošti pranešėjams/lektoriams. Kompiuterių priežiūrą atlieka nuolatinis (etatinis) darbuotojas. Kompiuterių klasėje taip pat įrengtas naujas 86 colių interaktyvus ekranas, veikiantis interaktyvios lentos principu. Centras mokymo procesui ir nuotoliniams renginiams naudoja mokamą Zoom virtualią aplinką.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Kretingos rajono švietimo centro interneto svetainė](#);
2. Elektroninė renginių registracijos sistema [Semi+](#);
3. [Švietimo centro informacinė sistema](#);

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą**

Argumentai: Kretingos rajono švietimo centras, norėdamas išsiaiškinti Kretingos rajono mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų individualius ir kolektyvinius kvalifikacijos tobulinimo poreikius ir atsižvelgdamas į Kretingos rajono bendrojo ugdymo mokyklų veiklos kokybės įsivertinimo rezultatus, kvalifikacijos tobulinimo prioritetus bei metodinės veiklos prioritetus ir kryptis atliko Kretingos rajono pedagogų kvalifikacijos poreikių tyrimą. Atsižvelgiant į institucijų, vykdančių mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos taisykles, kvalifikacijos tobulinimo renginių sričių ir formų įvairovė Centre pakankama. Pagrindinė pageidaujama kvalifikacijos tobulinimo forma – ilgalaikė kvalifikacijos tobulinimo programa.

Kvalifikacijos tobulinimo renginiai mokytojams buvo organizuoti vadovaujantis Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro patvirtintais valstybinių ir savivaldybių mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių vedėjų, mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų 2020–2022 metų kvalifikacijos tobulinimo prioritetais, rajono mokinių nacionalinių pasiekimų ir brandos egzaminų analize, mokyklų išorės audito ir vidaus įsivertinimo išvadomis.

2020 m. kvalifikacijos tobulinimo prioritetai: mokinių pasiekimų ir pažangos gerinimas; pedagoginių darbuotojų bendruomeniškumo ir veiklumo didinimas; pedagoginių darbuotojų bendrųjų ir dalykinių kompetencijų tobulinimas. Kvalifikacijos tobulinimo renginių tematikoje dominuojančios temos: šiuolaikinės pamokos vadyba, jos kokybės tobulinimas, mokinių asmeninės pažangos vertinimas, įsivertinimas, ugdymo rezultatai, grįžtamasis ryšys, aktyvieji ugdymo(si) metodai, kūrybiškumas, nuotolinis mokymas, skaitmeninio ugdymo galimybės, socialinių emocinių kompetencijų tobulinimas, švietimo įstaigos vadovų/mokytojų lyderystė. Pagal klientų poreikius 2020 m. buvo organizuota 111 kvalifikacijos tobulinimo renginių: 81 seminaras, 7 kursai, 8 edukacinės išvykos, 15 paskaitų, kuriuose dalyvavo 3327 dalyviai. Kvalifikacijos tobulinimo renginiai buvo organizuoti atsižvelgiant į ugdymo įstaigų vadovų ir į mokytojų pageidavimus, patogiausiu laiku, dalis renginių–nuotoliniu būdu, kad kuo daugiau klausytojų galėtų pasinaudoti galimybe tobulinti savo kvalifikaciją. 9 kvalifikacijos tobulinimo renginiai vyko Centro patalpose, 36 – klientų darbo vietose, 13 – kitur, 53 renginiai nuotoliniu būdu. Renginiai buvo skirti įvairioms dalyvių tikslinėms grupėms. Kretingos rajone yra formaliojo ir neformaliojo švietimo įstaigos, mokėsi septyniolikos švietimo įstaigų bendruomenės, joms organizuoti 73 kvalifikacijos tobulinimo renginiai.

2020 m. seminarus, kursus, paskaitas vedė 1 – institucijos darbuotojai, 40 – mokytojai praktikai, 10 – aukštųjų mokyklų ir mokslo institucijų mokslininkai ir dėstytojai, 7 – ministerijų, savivaldybių administracijų ir kitų valstybės institucijų darbuotojai, 6 – mokyklų vadovai jų pavaduotojai ugdymui ir 39 – jungtinės lektorių grupės, komandos, psichologai, konsultantai-ekspertai. Lektoriai pasirenkami pagal jų kompetenciją, kuri metodininkams žinoma, pagal lektoriaus kvalifikaciją ir gebėjimus bendrauti su klausytojais – taip užtikrinama seminarų, kursų, paskaitų kokybė ir naujų, aktualių žinių sklaida. Atsižvelgiama ir į klientų pageidavimus, siūlomas seminaro, paskaitos tematikas, rekomendacijas, ankstesnių seminarų, paskaitų dalyvių nuomones.

Siekdamas geresnės kvalifikacijos tobulinimo renginių kokybės, Centras atliko vykusių seminarų bei kursų vertinimą. Seminaruose, mokymuose, paskaitose įgytas žinias mokytojai pristatė metodinėse dienos, apskritojo stalo diskusijose, demonstravo atvirose pamokose/veiklose, perteikė kolegoms, vedė konsultacijas, kaip įgytas žinias pritaikė ugdymo procese ir kokį poveikį jos davė mokinių/vaikų sudominimui, pasiekimams.

Centro organizuojamuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose buvo pateikiama reikalinga, aktuali medžiaga, lektoriai naudojo įvairius ir aktyvius šiuolaikinius darbo metodus. Beveik pusė visų renginių vyko nuotoliniu būdu. 2020 metais kvalifikacijos tobulinimo renginiai atitiko rajono ugdymo įstaigų darbuotojų pageidavimus, poreikius ir lūkesčius.

Grįžtamoji informacija apie seminarų, kursų, paskaitų kokybę renkama iš klausytojų virtualiu ir tiesioginiu anketavimo būdu. Dalyviai pildo renginio įvertinimo anketą, kuri patalpinta internetinėje registravimo sistemoje Semi+, skiltyje „Renginių įvertinimo anketos“.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Kretingos rajono švietimo centro 2020 metų mėnesių veiklos planai](#);
2. [Kretingos rajono švietimo centro 2020 metų metinis veiklos planas](#);
3. Elektroninė renginių registracijos sistema [Semi+](#);
4. [Kretingos rajono švietimo centro kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo aprašas](#);
5. [Kretingos rajono švietimo centro veiklos įsivertinimas](#);
6. Darbuotojų kompetencijų aplankai.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą**

Argumentai: Kretingos rajono mokyklų metodinė taryba veikia vadovaudamasi Centro nuostatais ir Kretingos rajono švietimo centro direktoriaus įsakymu „Dėl Kretingos rajono mokyklų metodinės tarybos tvirtinimo“.

Metodinės veiklos tikslas – siekti nuolatinio mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų profesinės kompetencijos augimo ir švietimo proceso veiksmingumo užtikrinimo.

Metodinės veiklos uždaviniai:

- užtikrinti metodinį ir dalykinį mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų bendradarbiavimą;
- skleisti švietimo ir metodines naujoves, dalytis gerąja patirtimi, skatinti ją.

2020 metais buvo patvirtinta nauja metodinė taryba, kurią sudaro 28 dalykų mokytojai (metodinės veiklos koordinatoriai). Gerosios patirties sklaidos renginių formų ir temų įvairovė pakankama. Kretingos rajone įvyko 64 metodinės veiklos renginiai: 23 apskritojo stalo diskusijos ir metodinės valandos, 4 atviros pamokos, 8 konsultacijos, 6 metodinės dienos, 5 pasitarimai, 5 praktiniai mokymai, 9 konkursai ir saviraiškos projektai, 1 intervizija ir šventė. Renginiuose dalyvavo 1104 dalyviai: 928 Kretingos rajono mokytojai ir 176 atvykę iš kitų miestų/rajonų. Gerosios patirties renginių metu spręstos nuotolinio ugdymo, pasirengimo VBE, NMPP, mokinio pažangos gerinimo, specialiųjų poreikių mokinių įtraukos problemos ir numatytos perspektyvos, dalintasi patirtimi, idėjomis gamtamoksliniam pradinėms klasių mokinių ugdymui, lytiškumo programos integravimui, sėkmingam prevencinių programų vykdymui, skleista dalyvavimo tarptautiniuose projektuose patirtis, diskutuota olimpiadų ir konkursų organizavimo, pamokos kokybės užtikrinimo, pamokų/veiklų stebėsenos tobulinimo, socialinio emocinio ugdymo, mokymo(si) motyvacijos, streso įveikos, renginių organizavimo, metodinės mokytojų veiklos ir kitais klausimais. Rajono pedagogai noriai dalijosi gerąja patirtimi rajone. Karantino metu teiktos nuotolinės konsultacijos mokytojams ir ugdymo įstaigų vadovams, tobulinti mokytojų skaitmeninio raštingumo įgūdžiai. Dėl ekstremalios padėties šalyje ir susidariusios COVID-19 situacijos 2020 metais atšaukti 8 renginiai.

Vykdamas gerosios patirties sklaidą, Centre nuolat atnaujinamas edukacinės patirties bankas interneto svetainėje iš metodinių darbo kortelių įrašant informaciją apie parengtas priemones. Edukacinės patirties banke medžiaga kaupiama elektronine forma. 2020 m. bankas papildytas 50

darbų, iš viso – 531 metodinis darbas. Kvalifikacijos tobulinimo renginių medžiaga klasifikuojama į grupes: tiriamieji darbai, socialinė pedagogika, pradinis ugdymas, menai, logopedija/specialusis ugdymas, lietuvių kalba, fizinis ugdymas, integravimo galimybės, ikimokyklinis/priešmokyklinis ugdymas, užsienio kalba, fizika, istorija, geografija, vadyba/lyderystė, biblioteka, dorinis ugdymas, chemija, biologija, matematika, psichologija, kūrybinės grupės, ekonomika ir verslumas, technologijos, interaktyvios priemonės, konferencijų pranešimai, nuotolinis mokymas(is). Edukacinės patirties bankas prieinamas visoms klientų grupėms: rajono ugdymo įstaigų pedagogams, lektoriams, institucijos renginių dalyviams, visiems pageidaujantiems. Naudojantis edukacinės patirties banku klientams teikiama pagalba (išsiaiškinamas poreikis, pageidavimų specifika, teikiamos kopijavimo paslaugos, CD peržiūra ir kt.). Gerosios patirties atranką edukacinės patirties bankui vykdo Centro darbuotojai. 49 pedagogai domėjosi kolegų pateikta medžiaga ir pritaikė ją savo praktinėje veikloje.

Centro darbuotojai veda mokymus, konsultacijas, skaito paskaitas, pranešimus konferencijose, susirinkimuose, dalijasi gerąja patirtimi ir skatina pedagogus vykdyti sklaidą rajone, regione ir šalyje. Siekiant informuoti visuomenę apie Centro veiklą 2020 m. buvo publikuoti 42 straipsniai rajono žiniasklaidoje.

Planuojant metų veiklas gerosios patirties sklaidos poreikis tiriamas bendraujant su mokomųjų dalykų metodinės veiklos koordinatoriais, pedagogais, ugdymo įstaigų vadovais bei neformaliuose pokalbiuose. Centras tiria keitimosi gerąja patirtimi kokybę organizuodamas dalyvių apklausą arba neformaliuoju būdu, kalbantis, diskutuojant gerosios patirties renginių metu.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Kretingos rajono švietimo centro direktoriaus įsakymas „Dėl Kretingos rajono mokyklų metodinės tarybos tvirtinimo“;](#)
2. [Edukacinės patirties bankas;](#)
3. [Kretingos rajono švietimo centro veiklos įsivertinimas;](#)
4. [Kretingos rajono švietimo centro 2020 metų mėnesių veiklos planai;](#)
5. [Kretingos rajono švietimo centro 2020 metų metinis veiklos planas;](#)
6. Elektroninė renginių registracijos sistema [Semi+](#).

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.5. Konsultavimas	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinsi perspektyvą**

Argumentai: konsultacinės pagalbos teikimas - viena svarbiausių Švietimo centro pedagoginės psichologinės pagalbos skyriaus veiklos sričių. Teikiamos psichologinės pagalbos pobūdis pagal problematiką:

- Vaikų ir paauglių psichiatrinio pobūdžio problemos (depresija, generalizuotas nerimas, miego sutrikimai ir kt.) (25 proc. visų konsultacijų)

- Vaikų ir paauglių emocijų ir elgesio sunkumai (nuotolinis mokymasis, ribotas bendravimas, santykių šeimoje, laisvalaikis ir kt.) galimai susiję su Covid-19 aplinkybėmis (20 proc.)
- Vaikų ir paauglių sunkumai, susiję su specialiaisiais ugdymosi poreikiais (15 proc.)
- Vaikų auklėjimo sunkumai (elgesio problemos šeimoje ir ugdymo įstaigoje, emocinės vaikų ir tėvų problemos) (25 proc.)
- Šeimos krizės (vieno iš tėvų alkoholio vartojimas, smurtas šeimoje, skyrybos ir kt.) (15 proc.)

PPPS psichologės teikia psichologinę pagalbą visoms rajono ugdymo įstaigoms. Informacija apie teikiamą pagalbą yra nuolat atnaujinama visų ugdymo įstaigų internetinėse svetainėse, TAMO dienynuose, Centro internetinėje svetainėje. Psichologinės pagalbos kreipiasi tėvai, vaikai, kurie noriai konsultuojasi, prašo patarimų, rekomendacijų. Konsultacijas lanko ne tik paauglių tėvai, bet ir tėvai, auginantys ikimokyklinio amžiaus vaikus. Rečiausiai dėl psichologinės pagalbos kreipiasi mokytojai. Psichologinės pagalbos prašo vis daugiau žmonių, nebijo kreiptis, pasirenka psichologą. Karantino metu psichologai klientus konsultavo nuotoliniu būdu: pasitelkiant IT (Messenger, Skype, Viber, Zoom ir kt.). Psichologų teikiamos pagalbos poreikis 2020 metais karantino metu išaugo apie 15 proc.

PPPS specialistai teikė įvairių sričių konsultacijas: pedagogines psichologines, psichologines, specialiojo ugdymo, elgesio ir emocijų, bendravimo, mokymosi, patyčių ir smurto, asmenybės savęs pažinimo klausimais. Tiek pedagoginės, tiek psichologinės konsultacijos teikiamos, kai į Centrą kreipiasi mokiniai, mokinių tėvai, pagalbos specialistai, mokytojai. Pagal poreikį PPPS specialistai vyksta į ugdymo įstaigas situacijų stebėjimui, problemų sprendimui, pasitarimams. Tiesiogines konsultacijas teikia psichologai, specialieji pedagogai, logopedas, socialinis pedagogas, skyriaus vedėjas, 2020 m. sausio mėn. baigęs ugdymo mokslo magistro studijas ir įgijęs „Specialiojo ir inkliuzinio ugdymo koordinavimo“ specializaciją. Visi specialistai, teikiantys konsultacijas, atitinka specialiuosius reikalavimus. Psichologės turi ketvirtą kategoriją, viena įgijusi psichoterapeuto kvalifikaciją, 3 studijuoja podiplominėse studijose, viena vyresnioji specialioji pedagogė turi 23 m. darbo stažą, logopedė metodininkė – 26 metų stažą. Besikreipiantys klientai registruojami registracijos žurnale. Specialioji pedagogė, logopedė pildo dienynus, psichologės veda kliento kortelę. Pedagoginės psichologinės konsultacijos būna individualios ir grupinės. 2020 m. psichologų ilgalaikes konsultacijas lankė: 145 vaikai (530 konsultacijų), 121 tėvas (301 konsultacija), 42 mokytojai (72 konsultacijos), 18 švietimo pagalbos specialistų (40 konsultacijų). Konsultacijos vyko kiekvieną savaitę nuotoliniu būdu ir sutartu laiku (karantino metu). Specialistai ir pedagogai dažniausiai buvo konsultuojami dėl šių priežasčių: logopedo – dėl sudėtingesnių kalbos sutrikimų atvejų, išvadų rašymo, SUP mokinių sąrašų sudarymo, įvairiapusių raidos sutrikimų, programų pritaikymo ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo vaikams; specialiojo pedagogo – dėl ugdymo programų pritaikymo ir individualizavimo, VGK dokumentacijos, egzaminų pritaikymo, ugdymo būdų ir metodų parinkimo, aplinkos pritaikymo; socialinio pedagogo – dėl patyčių ir smurto prevencijos mokykloje, dėl rekomendacijų poveikių priemonių pritaikymui ugdymo įstaigose, bendravimo ir bendradarbiavimo su socialinių paslaugų centru dėl socialinės pagalbos vaikui ir jo šeimai; psichologo – dėl mokinių elgesio ir emocijų sutrikimų, mokymosi sunkumų. Didžiausią susirūpinimą kelia vaikai, kurie auga nepalankioje aplinkoje, neturi galimybės atskiroje patalpoje nuotoliniu būdu bendrauti su psichologu. Tiek individualių, tiek grupinių konsultacijų, supervizijų laikas iš anksto derinamas su klientu, išskyrus *force majeure* situacijas. Ugdymo įstaigos sudaro galimybes vaikams atvykti į mokyklą ir ten gauti tinkamą pagalbą. 2020 metų veiklos rezultatų analizė parodė, kad pedagoginės psichologinės pagalbos skyriaus numatytos veiklos kryptys buvo teisingos ir ilgalaikės, jų įgyvendinimas davė teigiamų poslinkių tobulinant mokinių ugdymą, gerinant jų savijautą. Konsultacijos vertinamos neformalioju būdu, bendraujant su klientais.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Kretingos rajono švietimo centro pedagoginės psichologinės pagalbos skyriaus nuostatai](#);
2. [Kretingos rajono švietimo centro 2020 metų metinis veiklos planas](#);
3. [Kretingos rajono švietimo centro 2017-2020 metų strateginis planas](#);
4. Kretingos rajono švietimo centro pedagoginės psichologinės pagalbos skyriaus vedėjo ir specialistų kompetencijų aplankai, metinės įsivertinimo ataskaitos;
5. Socialiniai tinklai Facebook

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.6. Projektinė veikla ir partnerystės tinklai	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

Argumentai: Centras rengia ir koordinuoja įvairius projektus (regioninius, lokalius, šalies, tarptautinius, Europos Sąjungos struktūrinių fondų), dalyvauja jų veikloje kaip koordinatorius, partneris, konsultantas ir dalyvis. Projektai yra labai svarbi priemonė, padedanti pritraukti papildomų lėšų organizuojant pedagogų ir kitų suaugusiųjų švietimą visame rajone. Projektinė veikla suteikia galimybę plėtoti tarpinstitucinius, tarptautinius bendradarbiavimo tinklus, užmegzti naujus partnerystės ryšius.

Projektų veiklą organizuoja ir koordinuoja Centro direktorius, direktoriaus pavaduotojas. Kiti Centro darbuotojai taip pat yra įtraukiami į projektų veiklą: Centro skyrių vedėjai, socialiniai pedagogai, psichologai, metodininkai. Komandinis darbas gerina veiklos kokybę, Centro darbuotojų aktyvumą, informacijos perdavimą, psichologinį klimatą, didėja darbuotojų suinteresuotumas ir pasitenkinimas darbu.

2020 metais Centras įgyvendino 4 projektus (1 tarptautinį, 1 nacionalinį, 2 regioninius): Erasmus+ „Prepare for future career“ – „Jau mokykloje ruoškis karjerai“ („Prepare for future career“) tarptautinis projektas pradėtas įgyvendinti 2018 m. rugsėjo mėnesį, dėl COVID-19 pandemijos užsitęsęs mobilumo veikloms, projektas pratęstas iki 2020 m. gruodžio 31 d. Projektas skirtas Kretingos rajono švietimo centro suaugusiųjų ir jaunimo mokymo skyriaus jaunimo klasių mokiniams ir mokytojams. Pagrindinė veikla – gerosios praktikos sklaida ir integravimas į ugdymo turinį. Organizuotos keturios tarptautinės mobilumo veiklos (Lietuvoje, Rumunijoje, Turkijoje, Italijoje), rudenį organizuota tarptautinė mobilumo veikla nuotoliniu būdu Lenkijoje. Įvairios mobilumo veiklos buvo vykdomos mokiniams, mokytojams ir projekto koordinatoriams virtualiai. Projekto tikslas – padėti mokiniams pasirinkti būsimą profesiją, supažindinant juos su įvairiomis darbo, mokymosi sritimis bei įgūdžiais, kurių reikės siekiant įsidarbinti. Skatinti mokytojus dirbti komandoje planuojant, organizuojant bendras veiklas, derinant jas prie vykdomų veiklų. Projektas viešinamas internetinėje svetainėje <http://p4fc.kretingosrsc.lt>, Centro internetinėje svetainėje, socialiniuose Facebook tinkluose.

Centras yra nacionalinio projekto „Prisijungusi Lietuva“ partneris. Projekto tikslas – padėti gyventojams išmokti efektyviai, saugiai, atsakingai naudotis informacinėmis technologijomis bei internetu ir jo teikiamomis galimybėmis. Centro tikslas – kviesti švietimo ir kitų sričių darbuotojus dalyvauti projekto nemokamuose skaitmeninio raštingumo mokymo renginiuose savivaldybėje, registruoti į mokymus, informuoti dalyvius apie renginių datas ir kitą aktualią informaciją, skelbti mokymų datas renginių plane bei pateikti sklaidą švietimo ir kitų įstaigų darbuotojams.

Centras yra partneris projekte „Mokyklų bibliotekininkų kompetencijų ugdymas – 2020“ su Klaipėdos apskrities viešąja I. Simonaitytės biblioteka. Pagal šį projektą Kretingos rajono

bibliotekininkams buvo skirtas seminaras „Inovacijos ir biblioteka“, nuotolinė paskaita „Kūrybiškumas ir inovacijos bibliotekos veikloje“.

Centras yra partneris profesionaliojo meno projekto „Koncertų ciklo „Susitikimai su klasika...“ Centro, kaip partnerio išipareigojimai – nemokamai viešinti reklaminę medžiagą įstaigos internetiniame puslapyje, kitose Kretingos rajono švietimo institucijose bei Lietuvos miestų kvalifikacijos kėlimo centruose. Kvalifikacinių seminarų, susitikimų su muzikos srities lektorais, atlikėjais organizavimas, pagalba plėtojant renginių klausytojų auditorijas, pritraukiant įvairių tikslinių grupių atstovus.

Visi projektų rezultatai įgyvendinti 100 proc. tiek dalykine, tiek finansine prasme. Tarptautinis projektas baigėsi gruodžio mėn., kiti projektai yra tęsiami. Centras tiria projektinės veiklos efektyvumą pagal projektuose numatytą metodiką, vykdydamas žodines apklausas, anketavimą. Centras dalyvauja 74 oficialiuose, formaliuose ir neformaliuose partnerystės tinkluose, glaudžiai bendradarbiauja su švietimo, kultūros, sveikatos, verslo įstaigomis, bibliotekomis, muziejais, Trečiojo amžiaus universitetais, aukštosiomis mokyklomis, viešosiomis įstaigomis, rajono ir respublikos institucijomis.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Projektinė veikla](#);
2. Kretingos rajono švietimo centro partnerystės sutartys;
3. Projektų vykdymo dokumentai: paraiškos, sutartys, ataskaitos;
4. [Kretingos rajono švietimo centro 2020 metų metinis veiklos planas](#);
5. [Kretingos rajono švietimo centro veiklos įsivertinimas](#).

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinsi perspektyvą.**

Argumentai: Centrai vadovauja magistro laipsnį turintis direktorė, baigusi Neformaliosios švietimo lyderystės programą.. Savo vadybinę, andragoginę, psichologinę kvalifikaciją vadovas tobulina ne rečiau kaip kartą per pusmetį. Aukšta vadovo ir pedagoginių darbuotojų kvalifikacija bei kompetencija užtikrina sėkmingą Centro veiklos įgyvendinimą. Darbuotojai yra atviri mokymosi naujovėms, geba dirbti komandoje, bendradarbiauja su socialiniais, užsienio ir kitais suinteresuotais partneriais. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas planuojamas ir koordinuojamas bei visapusiškai skatinamas. Vadovas ir darbuotojai rengia savo mokymų planus, kompetencijos aplankus, tobulina jų turinį. Vadovas diegia demokratiško vadovavimo principus ir yra gerai įvaldęs vadovavimo švietimo įstaigai kompetencijas, inicijuoja ES struktūrinių bei kitų fondų, įvairių konkursų, projektų rengimą, vykdymą, naujų mokymo(-si) aplinkų kūrimą, skatina darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą. Strateginiai sprendimai Centre priimami dalyvaujant visiems darbuotojams, pirmenybė teikiama komandiniam darbui. Centras imasi įvairių veiklų įstaigai reprezentuoti.

Direktorė – aktyvi Lietuvos švietimo centrų darbuotojų asociacijos narė, Nacionalinės švietimo agentūros išorinio vertinimo ekspertų grupės narė, dalyvavo įvairių darbo grupių veikloje. Kiekvieną pirmadienį Centro darbuotojai aptarė vykusius renginius, pasidalino sėkmėmis, problemomis bei pristatė savaitės planus. Vieną kartą per ketvirtį buvo peržiūrimas, tikslinamas ir papildomas Centro metinis veiklos planas. Centro darbuotojai rodė iniciatyvą tobulinti savo kvalifikaciją, aktyviai dalyvavo ir patys vedė kvalifikacijos tobulinimo renginius. Informacines kompiuterines technologijas savo darbe taikė visi įstaigos pedagoginiai darbuotojai. 2020 m. buvo stebima, kaip Centro darbuotojai darbe taiko kvalifikacijos tobulinimo renginiuose įgytas teorines ir

praktines žinias, jie nuolat buvo skatinami dalintis gerąja darbo ir mokymosi patirtimi su kolegomis iš kitų centrų, partneriais, Centro klientais.

2020 m. pradžioje kiekvienas darbuotojas įsivertino savo turimas kompetencijas ir numatė tobulintinas sritis. Centro darbuotojai buvo skatinami mokymais, naujomis darbo priemonėmis (kompiuteriais, išmaniaisiais telefonais), padėkos raštais. Darbuotojai ir vadovas rengė savo kompetencijų aplankus. Institucija rūpinosi įstaigos įvaizdžiu, reprezentavo organizaciją pasitelkiant įvairias priemones ir metodus (ataskaitos, pristatymai, tarptautinės ir šalies konferencijos, projektų, parodų renginiai, skelbimai, kvietimai, sveikinimai, darbotvarkės, nuotraukos, segtuvai, padėkos ir kt.). Nuolat atnaujinama Centro interneto svetainė – svarbus įvaizdžio kūrimo instrumentas. Centras veiklą viešino rajono ir regiono spaudoje, Kretingos rajono švietimo centro neformaliojo švietimo skyriaus Facebook puslapyje, radijo laidose. Buvo branginama įstaigos reputacija: rūpinamasi paslaugų ir mokymo aplinkos kokybe, nuoširdžiu klientų aptarnavimu, analizuojami klientų, buvusių darbuotojų atsiliepimai, teikiami pasiūlymai įvaizdžiui gerinti.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Kretingos rajono švietimo centro vadovo pareigybių aprašymas;
2. Svetainės ([švietimo centro](#), [turizmo informacijos centro](#));
3. [Vidaus darbo tvarkos taisyklės](#);
4. Vadovo, skyrių vedėjų ir darbuotojų kompetencijų aplankai;
5. Darbuotojų veiklos vertinimo tvarkos aprašas;
6. Metraštis nuo 2000 metų „Mes spaudoje“, nuo 2011 metų [svetainėje](#);
7. Kretingos rajono švietimo centro neformaliojo švietimo Facebook puslapis;
8. Socialiniuose tinkluose Facebook, Instagram – Turizmo informacijos centras.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.2. Planavimas ir administravimas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinsi perspektyvą.**

Argumentai: Centras vadovaujasi Kretingos rajono švietimo centro nuostatais, patvirtintais Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2020 m. birželio 25 d. sprendimu Nr. T2-187. Institucijos veiklos planai: strateginis planas – 2021–2025 metams; metinis veiklos planas, kiekvieno mėnesio veiklos planas.

Centro 2021–2025 metų strateginis veiklos planas parengtas įvertinus švietimo būklę ir atsižvelgus į rajono švietimo poreikius. Centro darbuotojai rengia metų ataskaitą, ją derina pavaduotojas ar vedėjas, tvirtina Centro direktorius. Ataskaitos yra pagrindas kitų metų veiklos planui rengti. Direktorius rajono tarybai ir merui rengia ir pristato metinę direktoriaus veiklos ataskaitą. Metinis veiklos planas rengiamas atsižvelgiant į Centro strateginį planą. Parengti institucijos vadovo ir darbuotojų pareiginiai nuostatai ir darbo tvarkos taisyklės, darbuotojai su šiais dokumentais susipažinę ir jais vadovaujasi. Darbuotojai kasmet rengia kvalifikacijos tobulinimo veiklos analizę. Rengiamos įvairaus pobūdžio veiklos ataskaitos: savivaldybės administracijos Švietimo skyriui, Centro tarybai. Svarbiausias ataskaitų tikslas yra veiklos sisteminimas, nuoseklumas, savianalizė, problemų identifikavimas bei veiklos tobulinimo galimybių numatymas.

Institucija organizuodama savo darbą išskiria specifines veiklos sritis, atsižvelgiant į Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos, rajono tarybos, savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus rekomendacijas bei klientų poreikius. Dėmesys skiriamas mokyklų išorinio įvertinimo ir vidaus įsivertinimo rezultatams. Rezultatai aptariami su Kretingos rajono savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus specialistais, mokyklų direktoriais, jų pavaduotojais, atsakingais už kvalifikacijos tobulinimą. Veiklos planavimo sistema leidžia ne tik maksimaliai panaudoti darbuotojų potencialą, siekiant Centro tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, bet ir visais lygmenimis

suderinti veiklos prioritetus bei veiksmų planą jiems įgyvendinti (strateginiai švietimo sistemos dokumentai, steigėjo tikslai ir uždaviniai, rajono strateginis planas, rajono metodinės veiklos koordinatorių taryba, Savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus veikla). Metinis veiklos planas derinamas su Centro taryba, mėnesio veiklos planai – su Savivaldybės administracijos Švietimo skyriumi. Visus planus tvirtina direktorius. Darbuotojų veiklų vertinimas ir skatinimas teigiamai atsiliepią įstaigos rezultatams. Skatinamas Kretingos rajono švietimo institucijų ir socialinių partnerių bendradarbiavimas. Pagrindinis darbuotojų siekis, kad Centras taptų traukos centru Kretingos rajono pedagogams, mokiniams ir rajono bendruomenei.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Kretingos rajono švietimo centro nuostatai](#);
2. [Kretingos rajono švietimo centro 2017–2020 metų strateginis veiklos planas](#);
3. [Kretingos rajono švietimo centro 2020 metų veiklos planas](#);
4. [Kretingos rajono švietimo centro veiklos įsivertinimas](#);
5. Centro direktoriaus, direktoriaus pavaduotojo, pedagoginės psichologinės pagalbos skyriaus vedėjo darbotvarkės;
6. [Kretingos rajono švietimo centro direktorės Adelės Mazeliauskienės ataskaita už 2020 metus](#);
7. [Kretingos rajono švietimo centro 2020 metų mėnesių veiklos planai](#);
8. Centro direktoriaus įsakymai.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Viskas gerai.**

Argumentai: Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų kūrimą inicijuoja Centras, atsižvelgdamas į Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos prioritetus, savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus darbuotojų, mokyklų vadovų bei mokytojų pageidavimus, Kretingos rajono švietimo bendruomenės poreikius, rajono bendrojo ugdymo mokyklų veiklos kokybės įsivertinimo rezultatus, kvalifikacijos tobulinimo prioritetus bei metodinės veiklos prioritetus. Programas rengia Centro darbuotojai, mokytojai, mokyklų vadovai, ministerijų, savivaldybių administracijų ir kitų valstybės institucijų darbuotojai, lektorai ir jų komandos.

Kvalifikacijos tobulinimo renginių programos vertinamos vadovaujantis programų vertinimo tvarką reglamentuojančiais dokumentais: 2007 m. kovo 29 d. Lietuvos švietimo ir mokslo ministro įsakymu Nr. ISAK-556 patvirtintais Valstybinių ir savivaldybių mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų kvalifikacijos tobulinimo nuostatais ir 2020 m. birželio 25 d. įsakymu Nr. T2-187 patvirtintu Kretingos rajono švietimo centro kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo aprašu. „Centro programų, skirtų mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų kvalifikacijos tobulinimui, rengimo, akreditavimo ir vykdymo tvarkos aprašas“ 2019 m. gruodžio 31 d. Nr. V1-279.

Centro metodininkas, atsakingas už kvalifikacijos tobulinimo renginių programų rengimą, informuoja rajono pedagogus apie kvalifikacijos tobulinimo programų rengimo aktualijas, konsultuoja programų rengimo klausimais. 2020 metais Centre užregistruotos 98 skirtingų temų mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programos, iš jų 29 ilgalaikės programos. Centre vykdytos trys ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programos,

finansuojamos iš savivaldybės biudžeto lėšų: „Lietuvių kalbos mokytojų emocinis intelektas (EQ)– mokinių akademinį rezultatų pažangai“, „Matematikos mokytojų emocinis intelektas (EQ)– mokinių akademinį rezultatų pažangai“, „Komandinės lyderystės modelis: vidiniai ir išoriniai lyderio veiksmai“.

Centras formaliu ir neformaliu būdu tiria įgyvendinamų programų efektyvumą. Gautus duomenis naudoja programoms tobulinti bei naujoms programoms rengti. Programos nuolat tobulinamos. Institucija aktyviai įvairiais būdais reklamuoja įgyvendinamas programas: skelbia programų sąrašą, informuoja apie būsimus renginius reklaminiais pranešimais.

Centro komanda skiria daug laiko individualiam, žodiniam bendravimui, apklausiant kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyvius apie įgyvendintą kvalifikacijos tobulinimo renginį, lektorių darbą. Tokiu būdu gautas grįžtamasis ryšys padeda tobulinti kvalifikacijos tobulinimo programas įvairiais aspektais, tęsti jų akreditavimą arba jų atsisakyti.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Centro programų, rengimo, akreditavimo ir vykdymo tvarkos aprašas;](#)
2. [Programų sąrašas;](#)
3. [Kretingos rajono švietimo centro 2020 metų veiklos planas;](#)
4. Centro direktoriaus įsakymai.

5. Esamos padėties įsivertinimas.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2020 m. lapkričio 4 d. įsakymu Nr. V-1686 Centras yra akredituotas penkeriems metams. Institucijos, vykdančios mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos pažyma, 2020 m. gruodžio 14 d. Nr. IVP-14. Centre vertintos veiklos sritys: „Mokymosi aplinka“ (biblioteka; internetas; seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai; gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas; projektinė veikla ir partnerystės tinklai) ir „Vadyba ir administravimas“ (vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas; planavimas ir administravimas; mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba).

Centro misija sėkmingai įgyvendinama – tenkinami mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų ir kitų suaugusiųjų mokymosi visą gyvenimą poreikius, naudojant informacines komunikacines technologijas, bendraujant ir bendradarbiaujant su institucijomis, įtakančiomis neformalųjį suaugusiųjų švietimą. Centras tiria, analizuoja apibendrina ir skleidžia gerą patirtį bei užtikrina valstybės ir savivaldybės deleguotų funkcijų ir švietimo prioritetų įgyvendinimą.

Centre rengiami veiklos planai: strateginis planas, metinis veiklos planas, mėnesio veiklos planas (sudaromas remiantis metiniu veiklos planu), kuris gali turėti papildymą, projektų veiklų planai. Į planavimo procesą įtraukiama Centro komanda, Mokyklų metodinė taryba, mokytojai, švietimo įstaigų vadovai. Rajone yra 22 formaliojo ir neformaliojo švietimo įstaigos, kuriose dirba 659 pedagogai. Centras 2020 metais pasiekė užsibrėžtus tikslus ir uždavinius. Kvalifikacijos tobulinime didžiausias dėmesys buvo skiriamas šiuolaikinės pamokos vadybai, jos kokybės tobulinimui, mokinių asmeninės pažangos vertinimui, įsivertinimui, ugdymo rezultatams, grįžtamajam ryšiui, aktyviesiems ugdymo(si) metodams, kūrybiškumui, nuotoliniam mokymuisi, skaitmeninio ugdymo, socialinių emocinių kompetencijų tobulinimui, švietimo įstaigos vadovų/mokytojų lyderystei.

Interneto ir telekomunikacinių ryšių sistema Centre yra gerai išplėtotą ir taikoma tobulinant mokytojų kvalifikaciją. 2020 m. buvo organizuoti 111 kvalifikacijos tobulinimo renginių, kuriuose dalyvavo 3327 dalyviai. Ilgalaikėse kvalifikacijos tobulinimo programose dalyvavo 68 proc. rajono švietimo įstaigų. Kvalifikacijos tobulinimo renginių sričių ir formų įvairovė pakankama. Kvalifikacijos tobulinimo renginiai organizuojami atsižvelgiant į šalies, regiono ir rajono švietimo

iššūkius, aktualijas, prioritetus ir kaitą, mokytojų ir vadovų tobulinimosi poreikius, švietimo įstaigų įsivertinimo ir išorės vertinimo duomenis. Centre vyksta keitimosi gerąja patirtimi renginiai, ieškoma naujų sklaidos formų. Kretingos rajone įvyko 64 metodinės veiklos renginiai, kuriuose dalyvavo 1104 dalyviai. Renkama grįžtamoji informacija apie įvykusius renginius iš lektorių ir klientų. Renginiai vertinami virtualaus ir tiesioginio anketavimo būdu.

Kvalifikacijos tobulinimo programas rengia mokytojai praktikai, psichologai, pedagogų komandos, aukštųjų mokyklų dėstytojai, Centro darbuotojai. 2020 metais Centre užregistruotos 140 skirtingų temų mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programos, iš jų 29 ilgalaikės programos. Centre vykdytos trys ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programos, finansuojamos iš savivaldybės biudžeto lėšų: „Lietuvių kalbos mokytojų emocinis intelektas (EQ) – mokinių akademinių rezultatų pažangai“, „Matematikos mokytojų emocinis intelektas (EQ) – mokinių akademinių rezultatų pažangai“ ir „Komandinės lyderystės modelis: vidiniai ir išoriniai lyderio veiksmai“. Centras formaliu ir neformaliu būdu tiria įgyvendinamų programų efektyvumą. Įvertintos programos registruojamos Kvalifikacijos tobulinimo programų ir renginių registre.

Centre įgyvendinami 4 projektai: 1 tarptautinis, 1 šalies, 2 regioniniai. Centro partnerystės tinklai nuolat plėtojami, sudaryti 74 oficialūs, formalūs ir neformalūs partnerystės tinklai. Centras bendradarbiauja su švietimo, kultūros, sveikatos, verslo įstaigomis, bibliotekomis, muziejais, Trečiojo amžiaus universitetais, aukštosiomis mokyklomis, viešosiomis įstaigomis, rajono ir respublikos institucijomis.

Centre dirba 29 darbuotojai. Centro direktorės vadybinis darbo stažas 20 metų, turi viešojo administravimo magistro laipsnį. Neformaliojo švietimo veikloje dirba direktoriaus pavaduotoja neformaliajam švietimui ir 3 metodininkės. Pedagoginės psichologinės pagalbos skyriuje dirba 10 specialistų, veiklą koordinuoja skyriaus vedėja. Darbuotojai yra sukaukę ilgametę pedagoginę patirtį, nuolat tobulina kvalifikaciją, domisi naujovėmis, veda mokymus, renginius, konsultuoja ir dalijasi gerąja patirtimi. Neformaliojo švietimo veikloje yra organizuojami kvalifikacijos tobulinimo ir neformaliojo suaugusiųjų švietimo bei tęstinio mokymosi renginiai, teikiama švietėjiška ir metodinė pagalba, rengiamos kvalifikacijos tobulinimo ir neformaliojo suaugusiųjų mokymo programos, projektai, koordinuojama mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų metodinė veikla, teikiama konsultacinė ir metodinė pagalba.

Centras rūpinasi įstaigos įvaizdžiu, reprezentuoja organizaciją pasitelkiant įvairias priemones ir metodus (ataskaitos, pristatymai, tarptautinės ir šalies konferencijos, projektų, parodų renginiai, skelbimai, kvietimai, sveikinimai, darbotvarkės, nuotraukos, segtuvai, padėkos, suvenyrai ir kt.). Nuolat atnaujinama Centro interneto svetainė – svarbus įvaizdžio kūrimo instrumentas. Centras veiklą viešina rajono ir regiono spaudoje, socialiniuose tinkluose Facebook, radijo laidose.

Stipriosios Centro veiklos pusės:

- Ilgalaikių kvalifikacijos tobulinimo programų vykdymas.
- Gerosios patirties sklaida orientuota į IKT priemonių taikymą nuotolinio mokymo metu, pamokos kokybę bei vaiko/mokinio individualią pažangą.
- Stipri informacinių technologijų bazė, sukurtos ir įdiegtos informacinės platformos.
- Patirtis rengiant ir vykdant rajoninius, regioninius, nacionalinius ir tarptautinius projektus.
- Sėkmingas institucijos įvaizdžio kūrimas.

Silpnosios Centro veiklos pusės:

- Grįžtamasis ryšys apie kvalifikacijos tobulinimo įtaką mokinių pasiekimams ir pažangai.
- Teikiamų kvalifikacijos tobulinimo paslaugų grįžtamojo ryšio matavimo modelis nepakankamai efektyvus.

- Nepatvirtintos trijų tarptautinių projektų paraiškos dėl 2020 metais pasikeitusio Centro statuso.

Centro veiklos tobulinimo galimybės:

- Užtikrinti Centro internetinės svetainės prieinamumą mokytojams ir kitiems vartotojams prie tikslinės informacijos, sukurti informatyvų ir naudingą naujienlaiškį.
- Stiprinti grįžtamojo ryšio įvertinimo sistemą susietą su kvalifikacijos tobulinimo programų metu įgytomis kompetencijomis ir mokinių pasiekimais.
- Plėtoti viešuosius ryšius, ieškoti bendradarbiavimo galimybių su socialiniais ir užsienio partneriais, dalyvauti savivaldybės, šalies, tarptautiniuose ir ES struktūrinių fondų lėšų projektuose tobulinant mokytojų ir kitų specialistų kvalifikaciją bei švietimo įstaigų bendruomenių kompetencijas, įgyvendinant įvairius turizmo projektus.

Direktorė

Adelė Mazeliauskienė