

**INSTITUCIJOS, VYKLANČIOS MOKYTOJŲ IR ŠVIETIMO PAGALBĄ
TEIKIANČIŲ SPECIALISTŲ KVALIFIKACIJOS TOBULINIMĄ,
2019 METŲ VEIKLOS ĮSIVERTINIMO IŠVADOS**



1. Institucijos pavadinimas **Kretingos rajono švietimo centras**
2. Įsivertinimo data **2020-01-31**
3. Veiklos srities „**Mokymosi aplinkos**“ dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.1. Biblioteka	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Prieinamumas	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

Argumentai: Kretingos rajono švietimo centras turi finansines galimybes sistemingai komplektuoti bibliotekos fondus. Biblioteka turi 1294 pavadinimų 2744 knygų egzempliorius. Yra abėcėlinis ir sisteminis katalogai. 2019 m. bibliotekoje vyko 5 renginiai, kaupiama jų medžiaga. Apie naujausią literatūrą ir bibliotekos renginius klientai informuojami Centro skelbimų lentoje, internetinėje svetainėje ir el. paštu. Skaitytojų poreikiai žinomi ir tenkinami 60 proc., 2019 m. aptarnauti 397 skaitytojai. Bendradarbiaujama su devyniomis kitų institucijų bibliotekomis.

Centro biblioteka tampa prieinama ne tik tiesioginiams klientams – mokytojams, bet ir kitoms skaitytojų grupėms (mokiniais, tėvams, bendruomenių atstovams). Bibliotekos darbo laikas patogus klientams, atsižvelgiama į jų galimybes lankytis bibliotekoje. Įrengtos spaudinių ir interneto skaityklos. Bibliotekoje dirba etatinis darbuotojas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą**

Argumentai: Kretingos rajono švietimo centras, norėdamas išsiaiškinti Kretingos rajono mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų individualius ir kolektyvinius kvalifikacijos tobulinimo poreikius ir atsižvelgdamas į Kretingos rajono bendrojo ugdymo mokyklų veiklos kokybės įsivertinimo

rezultatus, kvalifikacijos tobulinimo prioritetus bei metodinės veiklos prioritetus ir kryptis atliko Kretingos rajono pedagogų kvalifikacijos poreikių tyrimą. Atsižvelgiant į institucijų, vykdančių mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos taisykles, kvalifikacijos tobulinimo renginių sričių ir formų įvairovė Centre pakankama. Pagrindine pageidaujama kvalifikacijos tobulinimo forma išlieka seminaras.

Kvalifikacijos tobulinimo renginiai mokytojams buvo organizuoti vadovaujantis Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro patvirtintais valstybinių ir savivaldybių mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių vedėjų, mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų 2017–2019 metų kvalifikacijos tobulinimo prioritetais, rajono mokinių nacionalinių pasiekimų ir brandos egzaminų analize, mokyklų išorės audito ir vidaus įsivertinimo išvadomis.

2019 m. kvalifikacijos tobulinimo prioritetas – tenkinti pedagogų ir kitų suaugusiųjų gyvenimo karjerai būtinų kompetencijų tobulinimo ir mokymosi visą gyvenimą poreikius. Kvalifikacijos tobulinimo renginių tematikoje dominuojančios temos: šiuolaikinė pamoka, pažangūs ugdymo(-si) metodai, mokymosi motyvacija, kūrybiškumo skatinimas, mokinių pažangos vertinimas, įsivertinimas ir pažangos pamatavimas, individuali vaiko/mokinio pažanga, darbas su įvairių gebėjimų mokiniais, integracija pamokoje, socialinių emocinių problemų sprendimas. Pagal klientų poreikius 2019 m. buvo organizuoti 128 kvalifikacijos tobulinimo renginiai: 82 seminarai, 6 kursai, 23 edukacinės išvykos, 3 stažuotės, 14 paskaitų, kuriuose dalyvavo 3052 dalyviai. Kvalifikacijos tobulinimo renginiai buvo organizuoti atsižvelgiant į ugdymo įstaigų vadovų ir į mokytojų pageidavimus, patogiausiu laiku, kad kuo daugiau klausytojų galėtų pasinaudoti galimybe tobulinti savo kvalifikaciją. 36 kvalifikacijos tobulinimo renginiai vyko Centro patalpose, 49 – klientų darbo vietose. Renginiai buvo skirti įvairioms dalyvių tikslinėms grupėms. Kretingos rajone yra 26 formaliojo ir neformaliojo švietimo įstaigos, mokėsi dvidešimt vienos ugdymo įstaigos bendruomenės, joms organizuota 60 kvalifikacijos tobulinimo renginių.

2019 m. seminarus, kursus, paskaitas vedė 14 mokytojų praktikų, 11 aukštųjų mokyklų ir mokslo institucijų mokslininkų ir dėstytojų, 16 ministerijų, savivaldybių administracijų ir kitų valstybės institucijų darbuotojų, 13 mokyklų vadovų jų pavaduotojų ugdymui ir 54 jungtinės lektorių grupės, komandos, psichologai, teisininkai, konsultantai-ekspertai, 1 lektorius iš užsienio šalies. Lektoriai pasirenkami pagal jų kompetenciją, kuri institucijai žinoma, pagal lektoriaus kvalifikaciją ir gebėjimus bendrauti su klausytojais – taip užtikrinama seminarų, kursų, paskaitų kokybė ir naujų, aktualių žinių sklaida. Atsižvelgiama ir į klientų pageidavimus, siūlomas seminaro tematikas, rekomendacijas, ankstesnių seminarų dalyvių nuomones.

Siekdamas geresnės kvalifikacijos tobulinimo renginių kokybės, Centras atliko vykusių seminarų bei kursų vertinimą. Seminaruose, mokymuose, paskaitose įgytas žinias mokytojai pristatė metodinėse dienose, apskritojo stalo diskusijose, demonstravo atvirose pamokose /veiklose, perteikė kolegoms, vedė konsultacijas, kaip įgytas žinias pritaikė ugdymo procese ir kokią poveikį jos davė mokinių/vaikų sudominimui, pasiekimams.

Centro organizuojamuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose buvo pateikiama reikalinga, aktuali medžiaga, lektoriai naudojo įvairius ir aktyvius šiuolaikinius darbo metodus. 2019 metais kvalifikacijos tobulinimo renginiai atitiko rajono ugdymo įstaigų darbuotojų pageidavimus, poreikius ir lūkesčius.

Grįžtamoji informacija apie seminarų, kursų, paskaitų kokybę renkama iš klausytojų virtualiu ir tiesioginiu anketavimo būdu. Dalyviai pildo renginio įvertinimo anketą, kuri patalpinta internetinėje registravimo sistemoje Semi+, skiltyje „Renginių įvertinimo anketos“.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Kretingos rajono švietimo centro 2019 metų mėnesio veiklos planai](#);
2. Elektroninė renginių registracijos sistema [Semi+](#);
3. [Kretingos rajono švietimo centro kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo aprašas](#);
4. [Olimpiadų, konkursų ir kitų renginių sistema](#).

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.2. Internetas	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Prieinamumas	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą**

Argumentai: Interneto ir telekomunikacinių ryšių sistema Centre yra gerai išplėta. Centras nuolat tobulina savo internetinį tinklalapį ir didina jo interaktyvumą. Centro interneto svetainė www.kretingosrsc.lt funkcionali, skelbiama aktuali medžiaga, operatyviai ir detalai informuojami klientai apie vykdomas programas, organizuojamas parodas ir įgyvendinamus projektus, skelbiami veiklos planai, viešinami įvykų renginiai. Centre apie informacinių technologijų naudojimą įvyko 9 seminarai, 2 kursai, 1 paskaita. Centro interneto svetainėje įdiegtos dvi registracijos sistemos ([Semi+](#) ir [Švietimo centro informacinė sistema](#)), kuriose klientai gali registruotis į renginius, gauti pažymą, pateikti klausimus, rašyti atsiliepimus, parsisiųsti dokumentų formas. Sistemingai analizuojamos internetinės apklausos apie renginių kokybę, tiriama kvalifikacijos tobulinimo poreikis.

Centrui internetą tiekia AB Lietuvos radijo ir televizijos centras optine linija, todėl užtikrinamas ne prastesnis nei 100 Mb/s interneto ryšys. Centro patalpose įdiegti bevielio ryšio priemonės taškai, todėl visi darbuotojai ir renginių dalyviai gali naudotis bevieliu internetu. Klientai gali naudotis dvylika planšetinių kompiuterių, keturiomis interaktyviomis lentomis, trys iš jų yra naujos su artimo židinio projektoriais bei galimybe vienu metu dirbti porai dalyvių.

2019 metais atnaujinta Centro kompiuterių klasė, kurioje yra 13 modernių kompiuterių su aktyvuota žalingo turinio filtravimo paslauga. Kompiuterių klasėje taip pat įrengtas naujas 86 colių interaktyvus ekranas, veikiantis interaktyvios lentos principu. Centras mokymo procesui taip pat naudoja ir nuotolinę mokymosi aplinką Moodle. Moodle aplinkoje šiuo metu yra sukurtos 185 vartotojų paskyros. Vaizdo pamokoms ir kitiems renginiams yra taikomos Adobe Connect bei Google G-Suite platformos. Kiekvienas kompiuteris yra sukomplektuotas su vaizdo kamera, mikrofonu bei garso kolonėlėmis. Kompiuterių priežiūrą atlieka nuolatinis (etatinis) darbuotojas.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Kretingos rajono švietimo centro interneto svetainė](#);

2. Elektroninė renginių registracijos sistema [Semi+](#);
3. [Švietimo centro informacinė sistema](#).

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą**

Argumentai: Kretingos rajono mokyklų metodinė taryba ir rajono metodiniai būreliai veikia pagal Centro nuostatus ir Kretingos rajono mokyklų metodinės tarybos ir rajono metodinių būrelių veiklos nuostatus. Metodinės veiklos tikslas – siekti nuolatinio mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų profesinės kompetencijos augimo ir švietimo proceso veiksmingumo užtikrinimo.

Metodinės veiklos uždaviniai:

- užtikrinti metodinį ir dalykinį mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų bendradarbiavimą;
- skleisti švietimo ir metodines naujoves, dalytis gerąja patirtimi, skatinti ją.

2019 metais buvo atnaujinta metodinė taryba, veiklą vykdė 25 metodiniai būreliai: 14 vadovaujami metodinių būrelių pirmininkų ir 11 kuruojami Centro metodininko, atsakingo už metodinę veiklą. Siekiant glaudesnio tarpdalykinio bendradarbiavimo buvo sujungti ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo būreliai, biologijos, chemijos ir fizikos būreliai – į gamtos mokslų metodinį būrelį, pradinio ugdymo Darbėnų, Kartenos, Kretingos ir Salantų zonų būreliai – į pradinio ugdymo metodinį būrelį. Gerosios patirties sklaidos renginių formų ir temų įvairovė pakankama. Kretingos rajone įvyko 137 metodinės veiklos renginiai: 14 paskaitų, 13 viktorinų, konkursų, varžytuvių, 11 konferencijų, 9 apskrito stalo diskusijos, 9 atviros pamokos/veiklos, 7 intervizijos, 6 praktiniai mokymai/užsiėmimai, 6 šventės, 5 projektų pristatymai, 5 metodinės dienos, 5 vakaronės, popietės, susitikimai, 3 festivaliai, 3 pasitarimai, 2 darbo metodikos pristatymai, 2 kūrybinių darbų parodos, 1 sėkmės istorija, 1 skaitymai, 1 ekspedicija, 1 pleneras ir 33 bendro pobūdžio susirinkimai. Renginiuose dalyvavo 2204 dalyviai: 1795 Kretingos rajono ir 409 atvykę iš kitų miestų/rajonų. Gerosios patirties renginių metu spręstos mokinio pažangos, gabių mokinių ugdymo, specialiųjų poreikių mokinių bei vaikų su ASS ugdymo, vaiko apsaugos ir gerovės, pasirengimo VBE ir PUPP, NMPP problemos ir numatytos perspektyvos, diskutuota olimpiadų ir konkursų organizavimo, pamokos kokybės užtikrinimo, pamokų/veiklų stebėsenos tobulinimo, socialinio emocinio ugdymo, mokymo(si) motyvacijos, streso įveikos, metodinių būrelių veiklos ir kitais klausimais. Rajono pedagogai noriai dalijosi gerąja patirtimi rajone, regione ir šalyje.

Vykdamas gerosios patirties sklaidą, Centre nuolat atnaujinamas edukacinės patirties bankas interneto svetainėje iš metodinių darbo kortelių įrašant informaciją apie parengtas priemones. Edukacinės patirties banke medžiaga kaupiama elektronine forma. 2019 m. bankas papildytas 42 darbais, iš viso–481 metodinis darbas. Kvalifikacijos tobulinimo renginių medžiaga klasifikuojama į grupes: tiriamieji darbai, socialinė pedagogika, pradinis ugdymas, menai, logopedija/specialusis ugdymas, lietuvių kalba, fizinis ugdymas, integravimo galimybės, ikimokyklinis/priešmokyklinis ugdymas, užsienio kalba, fizika, istorija, geografija, vadyba/lyderystė, biblioteka, dorinis ugdymas, chemija, biologija, matematika, psichologija, kūrybinės grupės, ekonomika ir verslumas, technologijos, interaktyvios priemonės, konferencijų pranešimai. Edukacinės patirties bankas prieinamas visoms klientų grupėms: rajono ugdymo įstaigų pedagogams, lektoriams, institucijos renginių dalyviams, visiems pageidaujantiems. Naudojantis edukacinės patirties banku klientams teikiama pagalba (išsiaiškinamas poreikis, pageidavimų specifika, teikiamos kopijavimo paslaugos, CD peržiūra ir kt.). Gerosios patirties atranką edukacinės patirties bankui vykdo Centro darbuotojai. 34 pedagogai domėjosi kolegų pateikta medžiaga ir pritaikė ją savo praktinėje veikloje.

Centro darbuotojai veda kursus, mokymus, konsultacijas, skaito pranešimus konferencijose, susirinkimuose, dalijasi gerąja patirtimi ir skatina pedagogus vykdyti sklaidą rajone, regione ir šalyje. Siekiant informuoti visuomenę apie Centro veiklą 2019 m. buvo publikuoti 46 straipsniai rajono žiniasklaidoje.

Gerosios patirties sklaidos poreikis tiriamas bendraujant su metodinių būrelių pirmininkais, pedagogais, ugdymo įstaigų vadovais, planuojant metų veiklas bei neformaliuose pokalbiuose. Centras tiria keitimosi gerąja patirtimi kokybę organizuodamas dalyvių apklausą arba neformaliuotu būdu, kalbantis, diskutuojant gerosios patirties renginių metu. 2019 m. buvo atliktas Kretingos rajono pedagogų kvalifikacijos tobulinimo poreikių tyrimas.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Kretingos rajono mokyklų metodinės tarybos ir rajono metodinių būrelių veiklos nuostatai;](#)
2. [Edukacinės patirties bankas;](#)
3. [Kretingos rajono švietimo centro veiklos įsivertinimas ir ataskaitos;](#)
4. [Kretingos rajono švietimo centro 2019 metų mėnesio veiklos planai;](#)
5. Elektroninė renginių registracijos sistema [Semi+;](#)
6. Metodinių būrelių planai, ataskaitos.

3.6. Projektinė veikla ir partnerystės tinklai	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

Argumentai: Centras rengia ir koordinuoja įvairius projektus (regioninius, lokalinius, šalies, tarptautinius, Europos Sąjungos struktūrinių fondų), dalyvauja jų veikloje kaip konsultantas, koordinatorius, partneris ir kaip dalyvis. Projektai yra labai svarbi priemonė, pritraukianti papildomų lėšų organizuojant pedagogų ir kitų suaugusiųjų švietimą visame rajone.

Projektinė veikla aktyvi, projektų tikslai, uždaviniai tampa vis ambicingesni, vykdomi vis sudėtingesni projektai. Apie vykdomus ir vykdytus projektus informacija teikiama Centro interneto svetainėje, per įstaigų vadovų pasitarimus, rajono spaudoje, Kretingos rajono švietimo centro neformaliojo švietimo skyriaus – Facebook puslapyje.

Projektų veiklą organizuoja ir koordinuoja Centro direktorius, neformaliojo švietimo skyriaus vedėjas. Į projektų veiklų vykdymą įtraukiami ir kiti Centro darbuotojai: Centro skyrių vedėjai, metodininkai, mokytojai, mokiniai. Jie siekia, kad projektų rezultatai, sukurti produktai ir įgytos kompetencijos, darbo komandoje patirtis leistų pasiekti geresnių ugdymo/si rezultatų, stiprintų lyderiavimo, užsienio kalbų, derybines, vadybines, planavimo, laiko valdymo kompetencijas.

2019 metais Centras įgyvendino 5 projektus (1 tarptautinį, 1 nacionalinį, 3 regioninius): Erasmus+ „Prepare for future career“ – „Jau mokykloje ruoškis karjerai“ („Prepare for future career“). Projektas pradėtas įgyvendinti 2018 metų rugsėjo mėnesį, tęsiamas 2019 metais. Projektas skirtas Kretingos rajono suaugusiųjų ir jaunimo mokymo skyriaus jaunimo klasių mokiniams ir mokytojams. Pagrindinė veikla – gerosios praktikos sklaida ir integravimas į ugdymo turinį. Organizuotos trys tarptautinės mobilumo veiklos (Lietuvoje, Turkijoje, Italijoje). Projekto tikslas – padėti mokiniams pasirinkti būsimą profesiją, supažindinant juos su įvairiomis darbo, mokymosi sritimis bei įgūdžiais, kurių reikės siekiant įsidarbinti. Skatinti mokytojus dirbti komandoje planuojant bendras veiklas, derinant jas prie vykdomų veiklų.

Projekto metu „Stažuotės Lietuvoje“ 2019 m. vasario–balandžio mėnesiais įgyvendintos stažuotės Akmenės rajono, Neringos ir Šilutės rajono savivaldybėms pagal sudarytą sutartį dėl Švietimo ir mokslo ministerijos Švietimo aprūpinimo centro įgyvendinamo projekto „Lyderių laikas 3“. Akmenės rajono savivaldybės komandos 6 nariai dalyvavo 8 ak. val. stažuotės programoje „Pasidalinta lyderystė“ Kretingos rajono savivaldybėje. Tikslas – įgytą patirtį panaudoti savo savivaldybės pokyčio projekto kūrimui bei savo pedagoginėje praktikoje. Stažuotės dalyviai kompetencijas tobulino šiose Kretingos rajono švietimo įstaigose: Kretingos rajono švietimo centre, Kretingos rajono savivaldybės administracijos Švietimo skyriuje, Kretingos Jurgio Pabrėžos universitetinėje gimnazijoje, Kretingos lopšelyje-darželyje „Ąžuoliukas“, Kretingos rajono Darbėnų gimnazijoje. Šilutės rajono savivaldybės komandos 8 nariai dalyvavo 8 ak. val. stažuotės programoje „Mokinių ir tėvų įtraukimas ir įtaka ugdymo procesui, mokinių sėkmei“. Dalyviai tobulino kompetencijas Kretingos rajono švietimo įstaigose: Kretingos rajono švietimo centre, Kretingos Marijono Daujoto progimnazijoje, Kretingos Simono Daukanto progimnazijoje, Kretingos rajono Darbėnų gimnazijoje ir Kretingos rajono Kurmaičių pradinėje mokykloje. Neringos savivaldybės komandos 6 dalyviai tobulino kompetencijas 8 ak. val. stažuotėje ir sėmėsi patirties apsilankydami Kretingos Marijono Daujoto ir Kretingos Simono Daukanto progimnazijose, Kretingos Marijos-Tiškevičiūtės mokykloje, Kretingos meno mokykloje, Kretingos rajono švietimo centre. Mokyklų komandos pristatė savo mokyklas, dalinosi gerąja darbo patirtimi apie tarpinstitucinį bendradarbiavimą, apie mokinių praktinį patyriminį ugdymą pamokoje, mokyklos ir tėvų bendradarbiavimą, tėvų įtraukimą į mokyklos, klasės gyvenimą, jų įtaką mokyklos valdymo kokybei.

Centras yra partneris profesionaliojo meno projekto „Koncertų ciklo „Susitikimai su klasika...“ Centro, kaip partnerio įsipareigojimai: nemokamas viešinimas reklaminės medžiagos įstaigos internetiniame puslapyje, kitose Kretingos rajono švietimo institucijose bei Lietuvos miestų kvalifikacijos kėlimo centruose. Kvalifikacinių seminarų, susitikimų su muzikos srities

lektoriais, atlikėjais organizavimas, pagalba plėtojant renginių klausytojų auditorijas, pritraukiant įvairios tikslinės grupės atstovus.

Centras – partneris projekto „Prisijungusi Lietuva“: efektyvi, saugi ir atsakinga Lietuvos skaitmeninė bendruomenė“. Vykdytojas – Asociacija „Viešieji interneto prieigos taškai“. Centro, kaip partnerio įsipareigojimai: kviešti švietimo ir kitų sričių darbuotojus dalyvauti projekto nemokamuose skaitmeninio raštingumo mokymo renginiuose savivaldybėje. Bendrais ir suderintais veiksmais sudaryti skaitmeninio raštingumo mokymo grafikus, juos paskelbti Partneris 2 renginių plane bei pateikti sklaidą švietimo ir kitų įstaigų darbuotojams. Partnerystės projekte „Mokyklų bibliotekininkų kompetencijų ugdymas – 2020“ su Klaipėdos apskrities viešąja I. Simonaitytės biblioteka.

Visi projektų rezultatai įgyvendinti 100 proc. tiek dalykine, tiek finansine prasme. Centras tiria projektinės veiklos efektyvumą pagal projektuose numatytą metodiką, vykdydamas žodines apklausas, anketavimą. Centras dalyvauja 68 oficialiuose, formaliuose ir neformaliuose partnerystės tinkluose, glaudžiai bendradarbiauja su švietimo, kultūros, sveikatos, verslo įstaigomis, bibliotekomis, muziejais, Trečiojo amžiaus universitetais, aukštosiomis mokyklomis, viešosiomis įstaigomis, rajono ir respublikos institucijomis.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Projektinė veikla](#);
2. [Kretingos rajono švietimo centro partnerystės sutartys](#);
3. Projektų vykdymo dokumentai: paraiškos, sutartys, ataskaitos;
4. [Kretingos rajono švietimo centro veiklos įsivertinimas ir ataskaitos](#).

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

Argumentai: Centru vadovauja magistro laipsnį turintis direktorius. Savo vadybinę, andragoginę, psichologinę kvalifikaciją vadovas tobulina ne rečiau kaip kartą per pusmetį. Aukšta vadovo ir pedagoginių darbuotojų kvalifikacija bei kompetencija užtikrina sėkmingą Centro veiklos įgyvendinimą. Darbuotojai yra atviri mokymosi naujovėms, geba dirbti komandoje, bendradarbiauja su socialiniais, užsienio ir kitais suinteresuotais partneriais. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas planuojamas ir koordinuojamas bei visapusiškai skatinamas. Vadovas ir darbuotojai rengia savo mokymų planus, kompetencijos aplankus, tobulina jų turinį. Vadovas diegia demokratiško vadovavimo principus ir yra gerai įvaldęs vadovavimo švietimo įstaigai kompetencijas, inicijuoja ES struktūrinių bei kitų fondų, įvairių konkursų, projektų rengimą, vykdymą, naujų mokymo(-si) aplinkų kūrimą, skatina darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą. Strateginiai sprendimai Centre priimami dalyvaujant visiems darbuotojams, pirmenybė teikiama komandiniam darbui. Centras imasi įvairių veiklų įstaigai reprezentuoti.

Centro direktorė – Lietuvos švietimo centrų darbuotojų asociacijos valdybos narė, Sektorinio profesinio komiteto narė, baigusi Neformaliosios švietimo lyderystės programą. Nacionalinė mokyklų vertinimo agentūra įtraukė į išorinio vertinimo ekspertų grupę. Ji dalyvavo rajono darbo grupėse „Gabių vaikų ugdymo, motyvavimo ir skatinimo sistemos kūrimo rajone“,

„Dėl Kretingos rajono švietimo centro veiklos“, „Dėl žemaitiškai skaitančių mokinių konkurso regiono etapo organizavimo“ ir kt.

Kiekvieną pirmadienį Centro darbuotojai aptarė vykusius renginius, pasidalino sėkmėmis, problemomis bei pristatė savaitės planus. Vieną kartą per ketvirtį buvo peržiūrimas, tikslinamas ir papildomas Centro metinis veiklos planas. Centro darbuotojai rodė iniciatyvą tobulinti savo kvalifikaciją, aktyviai dalyvavo ir patys vedė kvalifikacijos tobulinimo renginius. Informacines kompiuterines technologijas savo darbe taikė visi įstaigos pedagoginiai darbuotojai. 2019 m. buvo stebima, kaip Centro darbuotojai darbe taiko kvalifikacijos tobulinimo renginiuose įgytas teorines ir praktines žinias, jie nuolat buvo skatinami dalintis gerąja darbo ir mokymosi patirtimi su kolegomis iš kitų centrų, partneriais, Centro klientais.

2019 m. pradžioje kiekvienas darbuotojas įsivertino savo turimas kompetencijas ir numatė tobulintinas sritis. Centro darbuotojai buvo skatinami išvykomis, mokymais, naujomis darbo priemonėmis (kompiuteriais, išmaniaisiais telefonais, lentomis), padėkos raštais. Darbuotojai ir vadovas rengė savo kompetencijų aplankus. Institucija rūpinosi įstaigos įvaizdžiu, reprezentavo organizaciją pasitelkiant įvairias priemones ir metodus (ataskaitos, pristatymai, tarptautinės ir šalies konferencijos, projektų, parodų renginiai, skelbimai, kvietimai, sveikinimai, darbotvarkės, nuotraukos, segtuvai, padėkos ir kt.). Nuolat atnaujinama Centro interneto svetainė – svarbus įvaizdžio kūrimo instrumentas. Centras veiklą viešino rajono ir regiono spaudoje, Kretingos rajono švietimo centro neformaliojo švietimo skyriaus Facebook puslapyje, radijo laidose. Buvo branginama įstaigos reputacija: rūpinamasi paslaugų ir mokymo aplinkos kokybe, nuoširdžiu klientų aptarnavimu, analizuojami klientų, buvusių darbuotojų atsiliepimai, teikiami pasiūlymai įvaizdžiui gerinti.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Kretingos rajono švietimo centro vadovo pareigybių aprašymas;](#)
2. Svetainės ([švietimo centro](#), [turizmo informacijos centro](#));
3. [Vidaus darbo tvarkos taisyklės;](#)
4. Vadovo, skyrių vedėjų ir darbuotojų kompetencijų aplankai;
5. Darbuotojų veiklos vertinimo tvarkos aprašas;
6. Metraštis nuo 2000 metų „Mes spaudoje“, nuo 2011 metų [svetainėje](#);
7. [Kretingos rajono švietimo centro neformaliojo švietimo skyriaus Facebook puslapyje.](#)

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.2. Planavimas ir administravimas	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

Argumentai: Centras vadovaujasi Kretingos rajono švietimo centro nuostatais, patvirtintais Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2016 m. kovo 31 d. sprendimu Nr. T2-100. Institucijos veiklos planai: strateginis planas – 2017–2020 metams; metinis veiklos planas, kiekvieno mėnesio veiklos planas.

Centro 2017–2020 metų strateginis veiklos planas parengtas įvertinus švietimo būklę ir atsižvelgus į rajono švietimo poreikius. Centro veiklos ataskaitas metų pabaigoje rengia visi Centro darbuotojai, o koordinuoja ir tvirtina Centro direktorius. Ataskaitos yra pagrindas kitų metų veiklos planui rengti. Direktorius rajono tarybai ir merui rengia ir pristato metinę

direktoriaus veiklos ataskaitą. Metinis veiklos planas rengiamas atsižvelgiant į Centro strateginį planą. Parengti institucijos vadovo ir darbuotojų pareiginiai nuostatai ir darbo tvarkos taisyklės, darbuotojai su šiais dokumentais susipažinę ir jais vadovaujasi. Darbuotojai kasmet rengia kvalifikacijos tobulinimo veiklos analizę. Rengiamos įvairaus pobūdžio veiklos ataskaitos: savivaldybės administracijos Švietimo skyriui, Centro tarybai, rajono mokyklų metodinei tarybai, metodiniams būreliams, mokykloms ir kt. Svarbiausias ataskaitų tikslas yra veiklos sisteminimas, nuoseklumas, savianalizė, problemų identifikavimas bei veiklos tobulinimo galimybių numatymas.

Institucija organizuodama savo darbą išskiria specifines veiklos sritis, atsižvelgiant į Švietimo mokslo ir sporto ministerijos, rajono tarybos, savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus rekomendacijas bei klientų poreikius. Labai didelis dėmesys skiriamas mokyklų išorinio įvertinimo ir vidaus įsivertinimo rezultatams. Rezultatai aptariami su Kretingos rajono savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus specialistais, mokyklų direktoriais, jų pavaduotojais, atsakingais už kvalifikacijos tobulinimą. Veiklos planavimo sistema leidžia ne tik maksimaliai panaudoti darbuotojų potencialą, siekiant Centro tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, bet ir visais lygmenimis suderinti veiklos prioritetus bei veiksmų planą jiems įgyvendinti (strateginiai švietimo sistemos dokumentai, steigėjo tikslai ir uždaviniai, rajono strateginis planas, švietimo programa, rajono mokyklų metodinių būrelių veikla, Mokyklų metodinės tarybos veikla, Savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus veikla). Metinis veiklos planas derinamas su Centro taryba, mėnesio veiklos planai – su Savivaldybės administracijos Švietimo skyriumi. Visus planus tvirtina direktorius. Darbuotojų veiklų vertinimas ir skatinimas teigiamai atsiliepią įstaigos rezultatams. Centro veikloje akcentuojamas mokytojų profesijos kompetencijų tobulinimas, siekiant užtikrinti aukštą ugdymo(-si) kokybę, bei Kretingos rajono švietimo institucijų bendradarbiavimo ir socialinės partnerystės skatinimas. Pagrindinis darbuotojų siekis, kad Centras taptų traukos centru Kretingos rajono pedagogams, mokiniams ir rajono visuomenei.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Kretingos rajono švietimo centro nuostatai;](#)
2. [Kretingos rajono švietimo centro 2017–2020 metų strateginis veiklos planas;](#)
3. [Kretingos rajono švietimo centro 2019 metų veiklos planas;](#)
4. [Kretingos rajono švietimo centro veiklos įsivertinimas ir ataskaitos;](#)
5. [Vadovo darbotvarkė;](#)
6. [Kretingos rajono švietimo centro direktorės Adelės Mazeliauskienės ataskaita už 2019 metus;](#)
7. [Kretingos rajono švietimo centro 2019 metų mėnesio veiklos planai;](#)
8. Centro direktoriaus įsakymai.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Viskas gerai.**

Argumentai: Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų kūrimą inicijuoja Centras, atsižvelgdamas į Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos prioritetus, savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus darbuotojų, mokyklų vadovų bei mokytojų pageidavimus, Kretingos rajono švietimo bendruomenės poreikius, rajono bendrojo ugdymo mokyklų veiklos kokybės įsivertinimo rezultatus, kvalifikacijos tobulinimo prioritetus bei metodinės veiklos prioritetus ir Kretingos rajono pedagogų kvalifikacijos poreikių tyrimą. Programas rengia Centro darbuotojai, mokytojai, mokyklų vadovai, ministerijų, savivaldybių administracijų ir kitų valstybės institucijų darbuotojai, lektoriai ir jų komandos.

Kvalifikacijos tobulinimo renginių programos vertinamos vadovaujantis programų vertinimo tvarką reglamentuojančiais dokumentais: 2007 m. kovo 29 d. Lietuvos švietimo ir mokslo ministro įsakymu Nr. ISAK-556 patvirtintais Valstybinių ir savivaldybių mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų kvalifikacijos tobulinimo nuostatais ir 2016 m. rugsėjo 1 d. įsakymu Nr. V1-58 patvirtintu Kretingos rajono švietimo centro kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo aprašu.

Centro metodininkas, atsakingas už kvalifikacijos tobulinimo renginių programų rengimą, informuoja rajono pedagogus apie kvalifikacijos tobulinimo programų rengimo aktualijas, konsultuoja programų rengimo klausimais. 2019 metais Centre užregistruotos 123 skirtingų temų mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programos, iš jų 32 ilgalaikės programos. Centre vykdytos trys ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programos, finansuojamos iš savivaldybės biudžeto lėšų: „Gabių mokinių bendrųjų ir dalykinių kompetencijų ugdymas“, „Teigiamas emocinis klimatas švietimo įstaigoje ir veiksniai darantys jam įtaką“ ir „Vadovų emocinis intelektas“. Centras formaliu ir neformaliu būdu tiria įgyvendinamų programų efektyvumą. Gautus duomenis naudoja programoms tobulinti bei naujoms programoms rengti. Programos nuolat tobulinamos. Institucija aktyviai įvairiais būdais reklamuoja įgyvendinamas programas: siunčia informaciją apie programas į regiono ir rajono ugdymo įstaigas, skelbia programų sąrašą, informuoja apie būsimus renginius reklaminiais pranešimais.

Centro komanda skiria daug laiko individualiam, žodiniam bendravimui, apklausiant KT renginių dalyvius apie įgyvendintą KT renginį, lektorių darbą. Tokiu būdu gautas grįžtamasis ryšys padeda tobulinti KT programas įvairiais aspektais, tęsti jų akreditavimą arba jų atsisakyti.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Kretingos rajono švietimo centro kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo aprašas;](#)
2. [Programų sąrašas;](#)
3. Centro direktoriaus įsakymai.

5. Esamos padėties įsivertinimas.

2015 m. buvo atliktas pakartotinis Kretingos rajono švietimo centro išorinis vertinimas. Remiantis išorės vertinimo ekspertų komisijos rekomendacijomis, Centras akredituotas 5 metams. Akreditacijos pažymėjimas išduotas vadovaujantis Švietimo ir mokslo ministro 2015 m. liepos 31 d. įsakymu Nr. V-868. Akreditacijos pažymėjimas AP Nr. 080.

Vertintos I-osios veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ dalis: „Internetas“, „Seminariai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai“, „Gerosios patirties sklaida ir edukacinis bankas“, „Projektinė veikla ir partnerystės tinklai“; II-osios veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ dalis „Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas“, „Planavimas ir administravimas“, „Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba“.

Centro misija sėkmingai įgyvendinama – tenkinami mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų ir kitų suaugusiųjų mokymosi visą gyvenimą poreikius, naudojant informacines komunikacines technologijas, bendraujant ir bendradarbiaujant su institucijomis, įtakojančiomis neformalųjį suaugusiųjų švietimą. Centras tiria, analizuoja apibendrina ir skleidžia gerąją patirtį bei užtikrina valstybės ir savivaldybės deleguotų funkcijų ir švietimo prioritetų įgyvendinimą.

Centre rengiami veiklos planai: strateginis planas, metinis veiklos planas, mėnesio veiklos planas (sudaromas remiantis metiniu veiklos planu), kuris gali turėti papildymą, projektų veiklų planai. Į planavimo procesą įtraukiama Centro komanda, Mokyklų metodinė taryba, mokytojai, švietimo įstaigų vadovai. Rajone yra 26 formalios ir neformaliojo švietimo įstaigos, kuriose dirba 649 pedagogai. Centras 2019 metais pasiekė užsibrėžtus tikslus ir uždavinius. Kvalifikacijos tobulinime didžiausias dėmesys buvo skiriamas socialiniam- emociniam ugdymui, individualiai mokinio pažangai, vaiko gerovės užtikrinimui, darbui su specialiuoju poreikiu mokiniams bei gabių mokinių/vaikų bendrųjų ir dalykinių kompetencijų ugdymui, pradinių klasių mokinių gamtamoksliniam ugdymui, šiuolaikinės pamokos vadybai ir jos kokybės tobulinimui, inovatyvių mokymo ir edukacinių erdvių kūrimui, IKT kompetencijų tobulinimui bei vadovų lyderystei.

Interneto ir telekomunikacinių ryšių sistema Centre yra gerai išplėta ir taikoma tobulinant mokytojų kvalifikaciją. 2019 m. buvo organizuoti 128 kvalifikacijos tobulinimo renginiai, kuriuose dalyvavo 3052 dalyviai. Ilgalaiškė kvalifikacijos tobulinimo programose dalyvavo 50 proc. rajono švietimo įstaigų. Kvalifikacijos tobulinimo renginių sričių ir formų įvairovė pakankama. Kvalifikacijos tobulinimo renginiai organizuojami atsižvelgiant į šalies, regiono ir rajono švietimo iššūkius, aktualijas, prioritetus ir kaitą, mokytojų ir vadovų tobulinimosi poreikius, švietimo įstaigų įsivertinimo ir išorės vertinimo duomenis. Centre vyksta keitimosi gerąją patirtimi renginiai, ieškoma naujų sklaidos formų. Kretingos rajone įvyko 137 metodinės veiklos renginiai, kuriuose dalyvavo 2204 dalyviai. Renkama grįžtamoji informacija apie įvykusius renginius iš lektorių ir klientų. Renginiai vertinami virtualaus ir tiesioginio anketavimo būdu.

Kvalifikacijos tobulinimo programas rengia mokytojai praktikai, psichologai, pedagogų komandos, aukštųjų mokyklų dėstytojai, Centro darbuotojai. 2019 metais Centre užregistruotos 123 skirtingų temų mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programos, iš jų 32 ilgalaiškės programos. Centre vykdytos trys ilgalaiškės kvalifikacijos tobulinimo programos, finansuojamos iš savivaldybės biudžeto lėšų: „Gabių mokinių bendrųjų ir dalykinių kompetencijų ugdymas“, „Teigiamas emocinis klimatas švietimo įstaigoje ir veiksniai darantys jam įtaką“ ir „Vadovų emocinis intelektas“. Centras formaliu ir neformaliu būdu tiria įgyvendinamų programų efektyvumą. Įvertintos programos registruojamos Kvalifikacijos tobulinimo programų ir renginių registre.

Centre įgyvendinami 5 projektai: 3 regioniniai, 1 šalies ir 1 tarptautinis. Pakankamai išplėtoti Centro partnerystės tinklai, dalyvaujama 68 oficialiuose, formaliuose ir neformaliuose partnerystės tinkluose, glaudžiai bendradarbiauja su švietimo, kultūros, sveikatos, verslo įstaigomis, bibliotekomis, muziejais, Trečiojo amžiaus universitetais, aukštosiomis mokyklomis, viešosiomis įstaigomis, rajono ir respublikos institucijomis.

Centre dirba 56 darbuotojai. Centro direktorės vadybinis darbo stažas 19 metų, turi viešojo administravimo magistro laipsnį. Neformaliojo švietimo skyriuje dirba skyriaus vedėja ir 3 metodininkės. Skyriaus darbuotojos yra sukaupusios ilgametę pedagoginę patirtį, nuolat tobulina kvalifikaciją, domisi naujovėmis, veda mokymus, renginius, konsultuoja ir dalijasi gerąja patirtimi. Neformaliojo švietimo skyrius organizuoja kvalifikacijos tobulinimo ir neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi renginius, teikia švietėjišką ir metodinę pagalbą, rengia kvalifikacijos tobulinimo ir neformaliojo suaugusiųjų mokymo programas bei projektus, koordinuoja mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų metodinę veiklą, teikia konsultacinę ir metodinę pagalbą.

Institucija rūpinasi įstaigos įvaizdžiu, reprezentuoja organizaciją pasitelkiant įvairias priemones ir metodus (ataskaitos, pristatymai, tarptautinės ir šalies konferencijos, projektų, parodų renginiai, skelbimai, kvietimai, sveikinimai, darbotvarkės, nuotraukos, segtuvai, padėkos ir kt.). Nuolat atnaujinama Centro interneto svetainė – svarbus įvaizdžio kūrimo instrumentas. Centras veiklą viešina rajono ir regiono spaudoje, Facebook internetinėje paskyroje, radijo laidose.

Stipriosios Centro veiklos pusės:

- Motyvuoti, reflektuojantys, profesionalūs ir nuolat tobulėjantys Centro darbuotojai.
- Ilgalaikių kvalifikacijos tobulinimo programų vykdymas.
- Gerosios patirties sklaida orientuota į socialinį-emocinį ugdymą, pamokos kokybę bei vaiko/mokinio individualią pažangą.
- Sustiprinta ir praplėsta informacinių technologijų bazė, sukurtos ir įdiegtos informacinės platformos.
- Patirtis rengiant ir vykdant rajoninius, regioninius, nacionalinius ir tarptautinius projektus.
- Sėkmingas institucijos įvaizdžio kūrimas.

Silpnosios Centro veiklos pusės:

- Grįžtamasis ryšys apie kvalifikacijos tobulinimo įtaką mokinių pasiekimams ir pažangai.
- Neparengtos kvalifikacijos tobulinimo programos, vykdomos ne LR teritorijoje.

Centro veiklos tobulinimo galimybės:

- Stiprinti grįžtamąjį ryšį apie kvalifikacijos tobulinimo efektyvumą siekiant mokinio pažangos bei užtikrinant švietimo proceso veiksmingumą.
- Rengti kvalifikacijos tobulinimo programas, vykdomas ne LR teritorijoje.

Direktorė

Adelė Mazeliauskienė