

**INSTITUCIJOS, VYKLANČIOS MOKYTOJŲ IR ŠVIETIMO PAGALBĄ  
TEIKIANČIŲ SPECIALISTŲ KVALIFIKACIJOS TOBULINIMĄ,  
2017 METŲ VEIKLOS ĮSIVERTINIMO IŠVADOS**



1. Institucijos pavadinimas **Kretingos rajono švietimo centras**
2. Įsivertinimo data **2018-01-30**
3. Veiklos srities „**Mokymosi aplinkos**“ dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.1. Biblioteka	Vadyba	4	Institucija užtikrinusi perspektyvą
	Prieinamumas	4	Institucija užtikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užtikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užtikrinusi perspektyvą.**

**Argumentai:** Kretingos rajono švietimo centras turi finansines galimybes sistemingai komplektuoti bibliotekos fondus. Bibliotekoje dirba etatinis darbuotojas. Yra įdiegta MOBIS programa. Bibliotekoje kaupiama vykusių renginių medžiaga. Apie naujausią literatūrą ir bibliotekos renginius klientai informuojami Centro skelbimų lentoje, elektroniniais laiškais bei Centro svetainėje.

Centro biblioteka tampa prieinama ne tik tiesioginiams klientams – pedagogams, bet ir kitoms skaitytojų grupėms (moksleiviams, tėvams, bendruomenių atstovams). Bibliotekos darbo laikas patogus klientams, atsižvelgiama į jų galimybes lankytis bibliotekoje. Įrengtos spaudinių ir interneto skaityklos.

Bibliotekoje nuolat lankosi skaitytojai, jais tampa ir kiti klientai, ne tik ugdymo institucijų darbuotojai.

Bibliotekos skaitytojų poreikiai žinomi. Biblioteka tenkina didžiąją dalį skaitytojų poreikių.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą**

**Argumentai:** Centras, norėdamas išsiaiškinti rajono bendrojo ugdymo mokyklų mokytojų kvalifikacijos tobulinimo individualius ir kolektyvinius kvalifikacijos tobulinimo poreikius ir atsižvelgdamas į Kretingos rajono bendrojo ugdymo mokyklų 2017 m. veiklos kokybės įsivertinimo rezultatus bei metodinės veiklos prioritetus, lankėsi Kretingos rajono savivaldybės ugdymo įstaigose, kad išsiaiškintų 2018 m. Kretingos rajono pedagogų kvalifikacijos tobulinimo poreikius, identifikuoję kvalifikacijos tobulinimo prioritetus bei metodinės veiklos kryptis. Vizitų pokalbių rezultatai buvo apibendrinti ir pristatyti mokyklų vadovams. Pagrindine kvalifikacijos tobulinimo forma išlieka seminaras, mokyklos skatinamos ir vis aktyviau renkasi ilgalaikes programas. 2018 m. Kretingos rajono pedagogų profesinio tobulėjimo kryptys – orientuotos į lyderystę, pamoką, mokinių motyvacijos, pažangos ir pasiekimų skatinimą, emocinį intelektą, edukacines aplinkas ir bendrųjų bei profesinių kompetencijų tobulinimą.

2017 m. kvalifikacijos tobulinimo prioritetas – tenkinti pedagogų ir kitų suaugusiųjų gyvenimo karjerai būtinų kompetencijų tobulinimo ir mokymosi visą gyvenimą poreikius. Kvalifikacijos tobulinimo renginių tematikoje dominuojančios temos: pamokos tobulinimas, pažangūs ugdymo(-si) metodai, mokymosi motyvacijos, kūrybiškumo skatinimas, mokinių pažangos vertinimo, įsivertinimo ir pažangos pamatavimas, individuali vaiko/mokinio pažanga, darbas su įvairių gebėjimų mokiniais, integracija pamokoje, psichologinių problemų sprendimas. Pagal klientų poreikius 2017 m. buvo organizuoti kvalifikacijos tobulinimo renginiai: ilgalaikių programų seminarų ciklai (gabių ir talentingų vaikų ugdymo ilgalaikė programa – finansuojama Kretingos rajono savivaldybės), seminarai, edukacinės išvykos, paskaitos, konsultacijos, konferencijos, kursai, praktiniai mokymai.

Centras 2017 m. organizavo 90 seminarų, kursų, edukacinių išvykų, 14 paskaitų, kuriose dalyvavo 2652 dalyviai. Kvalifikacijos tobulinimo renginiai buvo organizuoti atsižvelgiant į ugdymo įstaigų vadovų ir į pedagogų pageidavimus, patogiausiu laiku, kad kuo daugiau klausytojų galėtų pasinaudoti galimybe tobulinti savo kvalifikaciją. Renginiai buvo skirti įvairioms dalyvių tikslinėms grupėms. Kvalifikacijos tobulinimo renginių lektoriai buvo pasirenkami atsižvelgiant į jų patirtį ir kompetenciją. Svarbiausi lektoriui keliami reikalavimai: žinoti naujausius ugdymo mokslo pasiekimus, ypač naujausius mokymosi dalykus, žinoti naujausią švietimo įstatyminę bazę ir mokėti paprastai pateikti sudėtingus dalykus. Lektoriaus pakvietimą lėmė ir klientų pageidavimai, siūloma seminaro tematika, rekomendacijos, ankstesnių seminarų dalyvių nuomonės. Centrai svarbu lektoriaus kvalifikacija ir gebėjimai bendrauti su klausytojais.

Seminarai, kursai, edukacinės išvykos, paskaitos vyko: 32 – Centro patalpose, 23 – klientų darbo vietose, 37 – kitur.

Siekdamas geresnės kvalifikacijos tobulinimo renginių kokybės, Centras atliko vykusią seminarų bei kursų vertinimą. Seminaruose, mokymuose, paskaitose įgytas žinias pedagogai demonstravo atvirose pamokose/veiklose, metodinėse dienose, apskritojo stalo diskusijose, perteikė kolegoms, vedė konsultacijas, kaip įgytas žinias pritaikė ugdymo procese ir kokį poveikį jos davė mokinių/vaikų sudominimui, pasiekimams.

Centro organizuojamuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose buvo pateikiama reikalinga, aktuali medžiaga, lektoriai naudojo įvairius ir aktyvius šiuolaikinius darbo metodus. 2017 metais kvalifikacijos tobulinimo renginiai atitiko rajono ugdymo įstaigų darbuotojų pageidavimus, poreikius ir lūkesčius.

Centro interneto svetainė [www.kretingosrsc.lt](http://www.kretingosrsc.lt) funkcionali, nuolat atnaujinama, skelbiama aktuali medžiaga, operatyviai ir detalai informuojami klientai apie vykdomas programas ir įgyvendinamus projektus, skelbiami veiklos planai, viešinami įvykė renginiai: kursai, paskaitos, seminarai, edukacinės išvykos, metodinių būrelių veiklos renginiai ir kt. Centro interneto svetainėje įdiegtos dvi registracijos sistemos ([Semi Plus](#) ir [Olimpiadų, konkursų ir kitų renginių sistema](#)), kuriose klientai gali registruotis į renginius, gauti pažymą, pateikti klausimus, rašyti atsiliepimus, parsisiųsti dokumentų formas.

### **Pagrindžiantys dokumentai:**

1. [Kretingos rajono švietimo centro interneto svetainė;](#)
2. Kvalifikacijos tobulinimo renginių ir pažymų išdavimo žurnalai, registrai;
3. Elektroninė renginių registracijos sistema [Semi Plius;](#)
4. [Olimpiadų, konkursų ir kitų renginių sistema.](#)

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.4.Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinsi perspektyvą**

**Argumentai:** 2014 m. patvirtinti Kretingos rajono mokyklų metodinės tarybos ir rajono metodinių būrelių veiklos nuostatai. Metodinės veiklos tikslas – siekti nuolatinio mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų profesinės kompetencijos augimo ir švietimo proceso veiksmingumo užtikrinimo.

Metodinės veiklos uždaviniai:

- užtikrinti metodinį ir dalykinį mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų bendradarbiavimą;
- skleisti švietimo ir metodines naujoves, dalytis gerąja patirtimi, skatinti ją.

Kretingos rajone 2017 m. veikė 33 rajono mokytojų metodiniai būreliai. Rajono metodinių būrelių pirmininkai sudaro Mokyklų metodinę tarybą. Taryba kartu su Centro metodininkais ir Švietimo skyriaus darbuotojais nustato mokytojų metodinės veiklos kryptis rajone, telkia mokytojus ugdymo dermei, tęstinumui ir kokybei užtikrinti, inicijuoja mokytojų bendradarbiavimą, gerosios pedagoginės patirties sklaidą, bendradarbiavimą su mokytojų asociacijomis, švietimo pagalbos įstaigomis ir kt. 2017 metais vyko 191 renginys, iš jų 7 atviros pamokos/veiklos, 23 parodos, 15 konferencijų, 16 apskritų stalų, diskusijų, 11 metodinių dienų, 52 bendro pobūdžio susirinkimai, 6 festivaliai, plenerai, 8 vakaronės, popietės, susitikimai, 20 viktorinų, konkursų, varžytuvių, 4 kūrybinių grupių užsiėmimai (susirinkimai, apskrito stalo diskusija, veiklų pristatymai), 3 projektų pristatymai. Renginiuose dalyvavo 2828 pedagogai, iš jų 2547 Kretingos rajono ugdymo įstaigų pedagogai. Renginių metu pedagogai svarstė aktualius geros mokyklos kūrimo, vaiko/mokinio individualios pažangos, skaitymo ir rašymo gebėjimų ugdymo per visų dalykų pamokas, pamokos kokybės užtikrinimo, atnaujintų bendrųjų ugdymo programų įgyvendinimo, metodinių būrelių veiklos planavimo ir kitus klausimus.

Vykdant gerosios patirties sklaidą, Centre nuolat atnaujinamas edukacinės patirties bankas: įrašomi duomenys iš metodinių darbo kortelių, interneto svetainėje patalpinami mokytojų metodinės veiklos aprašymai. Edukacinės patirties banke medžiaga kaupiama elektronine (65) forma. Kvalifikacijos tobulinimo renginių medžiaga ir aprašai klasifikuojami į šias grupes: tiriamieji darbai, socialinė pedagogika, menai, dorinis ugdymas, ikimokyklinis/priešmokyklinis ugdymas, pradinis ugdymas, specialusis ugdymas, kalbos (lietuvių, užsienio), tikslieji ir gamtos mokslai, socialinė pedagogika, integravimo galimybės, vadyba, IT taikymas ugdymo procese, biblioteka. Nuo 2017 m. pradėtas pildyti naujas skyrius – konferencijų pranešimai. Edukacinės patirties bankas prieinamas visoms klientų grupėms: rajono ugdymo įstaigų pedagogams, lektoriams, institucijos renginių dalyviams, visiems pageidaujantiems. Naudojantis edukacinės patirties banku klientams teikiama

pagalba (išsiaiškinamas poreikis, pageidavimų specifiška, suteikiamos kopijavimo paslaugos, CD peržiūra ir kt.). Gerosios patirties atranką edukacinės patirties bankui vykdo Centro darbuotojai. Neformaliai (pokalbiuose, diskusijose) domėtasi, ar edukacinės patirties banke esančia medžiaga naudojasi pedagogai. Paašškėjo, kad 48 pedagogai domėjosi kolegų pateikta medžiaga ir pritaikė ją savo praktinėje veikloje.

Centro darbuotojai veda seminarus, mokymus, skaito pranešimus įvairiose konferencijose, susirinkimuose, dalijasi gerąja patirtimi ir skatina pedagogus vykdyti sklandą rajone, regione ir šalyje. 2017 m. buvo parengti 44 straipsniai spaudoje, iš jų 16 – apie Centro neformaliojo švietimo skyriaus veiklą.

Gerosios patirties sklaidos poreikis tiriamas bendraujant su metodinių būrelių pirmininkais ir ugdymo įstaigų vadovais: jie savo poreikius ir pageidavimus pateikia metų veiklos planuose.

Centras tiria keitimosi gerąja patirtimi kokybę. Keitimosi gerąja patirtimi kokybė buvo tirama organizuojant dalyvių apklausą arba neformaliojo būdu, kalbantis/diskutuojant po įvykusio gerosios patirties renginio. Rajono pedagogai noriai dalijasi gerąja patirtimi rajone, regione ir šalyje.

#### **Pagrindžiantys dokumentai:**

1. [Kretingos rajono mokyklų metodinės tarybos ir rajono metodinių būrelių veiklos nuostatai](#);
2. [Edukacinės patirties bankas](#);
3. [Kretingos rajono švietimo centro veiklos įsivertinimas ir ataskaitos](#);
4. [Kretingos rajono švietimo centro 2017 metų mėnesio veiklos planai](#);
5. Kvalifikacijos tobulinimo renginių ir pažymų išdavimo žurnalai, registrai;
6. Elektroninė renginių registracijos sistema [Semi Plus](#);
7. Metodinių būrelių planai, ataskaitos.

3.6. Projektinė veikla ir partnerystės tinklai	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

**Argumentai:** Centras rengia ir koordinuoja įvairius projektus (regioninius, lokalinius, šalies, tarptautinius, Europos Sąjungos struktūrinių fondų), dalyvauja jų veikloje kaip konsultantas, koordinatorius, partneris ir kaip dalyvis. Projektai yra labai svarbi priemonė, pritraukianti papildomų lėšų organizuojant pedagogų ir kitų suaugusiųjų švietimą visame rajone. Projektinė veikla aktyvi, projektų tikslai, uždaviniai tampa vis ambicingesni, vykdomi vis sudėtingesni projektai. Apie vykdomus ir vykdytus projektus informacija teikiama centro interneto svetainėje [PROJEKTINĖ VEIKLA](#), per įstaigų vadovų pasitarimus, rajono spaudoje.

Projektų veiklą organizuoja ir koordinuoja Centro direktorius, neformaliojo švietimo skyriaus vedėjas. Į projektų veiklą vykdydama įtraukiami ir kiti Centro darbuotojai: Centro skyrių vedėjai, metodininkai, mokytojai, mokiniai. Jie siekia, kad projektų rezultatai, sukurti produktai ir įgytos kompetencijos, darbo komandoje patirtis leistų pasiekti geresnių ugdymo/si rezultatų. 2017 metais iš viso gauta 26 451 Eur projektų lėšų.

Nuo 2016 metų rugsėjo 1 d. Centras pradėjo ir 2017 metais tęsė dviejų tarptautinių projektų įgyvendinimą:

„Mūsų sveikata – ateities garantas“ („Healthy we – future guarantee“). Projekto tikslas – tobulinti mokinių sveikos gyvensenos įgūdžius susijusius su mitybos įpročiais ir fiziniu aktyvumu bei užmegzti partnerystės ryšius tarp mokyklų taikant ir dalinantis gerąja patirtimi. Kretingos rajono švietimo centras – projekto koordinatorius. 2017 m. suaugusiųjų ir jaunimo klasių mokiniai dalyvavo projekto mobilumo vizituose Ispanijoje, Rumunijoje ir Italijoje. Dalyvauti veiklose mokiniai atrinkti pagal kriterijus: anglų kalbos pasiekimus, pasiekimus moksle, gerą lankomumą, skatintiną elgesį.

Jaunimo klasių ugdymo planas papildytas papildoma pamoka – ikiprofesinio ugdymo modulių „Virtuvės įdomybės“. Modulių metu mokiniai ne tik susipažino su virėjo, padavėjo profesijomis, bet ir gamino įvairius patiekalus pagal sveikos mitybos principus. Mokiniais organizuotos veiklos: popietė „Renkuosi būti sveikas“, projekto „Tautinis paveldas ir sveika mityba“ pristatymas, paskaita „Mokinio asmens higiena ir kūno priežiūra“, vaisių ir arbatos dienos.

„Vyresnio amžiaus asmenų švietimo skatinimas“ („Promoting third age education“) Pagrindinės projekto veiklos: tarpkultūrinis kartų švietimas ir mokymasis visą gyvenimą, programų/ugdymo metodų/mokymo kursų rengimas, užsienio kalbų mokymas(-is). 2017 m. įvyko du tarptautiniai partnerių susitikimai Ispanijoje ir Slovėnijoje. Atliktas lyginamosios analizės tyrimas siekiant įvertinti ir palyginti tyrime dalyvavusių šalių įgyvendinamos vyresnio amžiaus suaugusiųjų švietimo politikos kryptis ir praktiką, parengta ataskaita. Parengta metodologija „Vyresnio amžiaus suaugusiųjų švietimo organizavimas“, skirtas vyresnio amžiaus asmenų švietimo organizatoriams. Sukurta projekto interneto [platforma](#), kurioje skelbiama visa projekto informacija ir patalpinta vyresnio amžiaus asmenų mokymo(-si) kursų medžiaga.

Bendradarbiaujant su Klaipėdos teritorinės darbo biržos, Kretingos skyriumi, Centras įgyvendino Jaunimo užimtumo iniciatyvos ir Europos socialinio fondo lėšomis finansuojamą projektą „Atrask save“. 2017 m. vienuolika niekur nedirbančių ir nesimokančių jaunuolių iki 29 metų buvo apmokyti dirbti Kretingos rajono švietimo centre (4), turizmo informacijos centre (3) ir atviroje jaunimo erdvėje „Tavo erdvė“ (4).

Visi projektų rezultatai įgyvendinti 100 proc. tiek dalykine, tiek finansine prasme. Centras tiria projektinės veiklos efektyvumą pagal projektuose numatytą metodiką, vykdydamas žodines apklausas, anketavimą. Centras dalyvauja 53 oficialiuose, formaliuose ir neformaliuose partnerystės tinkluose.

#### **Pagrindžiantys dokumentai:**

1. [Projektinė veikla](#);
2. Projektų vykdymo dokumentai: paraiškos, sutartys, ataskaitos;
3. [Kretingos rajono švietimo centro veiklos įsivertinimas ir ataskaitos](#).

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinsi perspektyvą.**

**Argumentai:** Centrai vadovauja viešojo administravimo magistro išsilavinimą Kauno technologijos universitete bei pedagoginį Šiaulių universitete įgijęs vadovas, turintis 17 metų vadybinę ir 38 metų pedagoginę darbo patirtį. Centro direktorė – Lietuvos švietimo centrų darbuotojų asociacijos valdybos narė, Sektorinio profesinio komiteto narė, turi Europos kompiuterio vartotojo pažymėjimą (7 moduliai), baigusi Neformaliosios švietimo lyderystės programą. Savo vadybinę, andragoginę, psichologinę kvalifikaciją direktorė tobulina ne rečiau kaip kartą per pusmetį. 2017 m. pakviesta dalyvauti darbo grupėse Gabių ir talentingų vaikų atpažinimo, ugdymo ir skatinimo modelio įgyvendinimo rajone, Kretingos rajono savivaldybės švietimo įstaigų etatų normatyvų ir pareigybių, kurias atliekant darbas yra laikomas pedagoginiu, sąrašui parengti, dėl Kretingos rajono savivaldybės mobilios pagalbinės grupės vaikams, galimai nukentėjusiems nuo seksualinio išnaudojimo, sudarymo, dalyvavo seminaruose-educacinėse išvykose „Ugdymo pasiekimų rezultatų gerinimas ir mokymosi efektyvinimas Marijampolės ugdymo įstaigose“ (6 val.), „Ugdymo(-si) sėkmės Šiaulių miesto švietimo įstaigose“ (6 val.), „Ugdymosi įvairovės link: produktyvusis mokymasis Ukmergės rajono švietimo įstaigose“ (6 val.), „Mokinių, turinčių elgesio ir emocijų sutrikimų bei iškritusių iš bendrojo ugdymo sistemos ugdymo galimybės Kretingos švietimo įstaigose“ (6 val.), Civilinės saugos kursuose (8 val.), švietimo konferencijoje „LearnED“ (6 val.).

Kretingos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2017 m. sausio 13 d. įsakymu Nr. A1-34 buvo pritarta „Kretingos rajono pedagogų švietimo centro 2017-2020 metų strateginiam veiklos planui“. Strateginį veiklos planą parengė darbo grupė. Centre visi klausimai buvo aptariami kolektyvo ir priimami sprendimai. Buvo sudaromos direktoriaus įsakymu patvirtintos darbo grupės. Efektyvesnė buvo komandinio darbo forma, bet vienodai toleruojamas ir individualus darbas. Kiekvieną pirmadienį Centro darbuotojai rinkosi aptarti vykusių renginių, pasidalinti sėkmėmis, problemomis bei pristatyti savaitės planus. Vieną kartą per ketvirtį buvo peržiūrimas, tikslinamas ir papildomas Centro metinis veiklos planas. Centro darbuotojai rodė iniciatyvą tobulinti savo kvalifikaciją, aktyviai dalyvavo ir patys vedė kvalifikacijos tobulinimo renginius. Informacines kompiuterines technologijas savo darbe taiko visi įstaigos pedagoginiai darbuotojai: 3 darbuotojai yra baigę ECDL kursus. 2017 m. buvo stebima, kaip Centro darbuotojai darbe taiko kvalifikacijos tobulinimo renginiuose įgytas teorines ir praktines žinias, jie nuolat buvo skatinami dalintis gerąja darbo ir mokymosi patirtimi su kolegomis iš kitų centrų, partneriais, Centro klientais.

2018 m. pradžioje kiekvienas darbuotojas įsivertino savo turimas kompetencijas ir numatė trūkstamas, numatomas tobulintinas sritis. Centro darbuotojai buvo skatinami išvykomis, mokymais, naujomis darbo priemonėmis (kompiuteriais, išmaniaisiais telefonais, lentomis), padėkos raštais. Darbuotojai ir vadovas rengė savo kompetencijų aplankus. Institucija rūpinosi įstaigos įvaizdžiu, reprezentavo organizaciją pasitelkiant įvairias priemones ir metodus (ataskaitos, pristatymai, tarptautinės ir šalies konferencijos, projektų, parodų pradžios ir pabaigos renginiai, skelbimai, kvietimai, sveikinimai, darbotvarkės, nuotraukos, segtuvai, padėkos ir kt.). Nuolat atnaujinama Centro interneto svetainė – svarbus įvaizdžio kūrimo instrumentas. Centras veiklą viešino rajono ir regiono spaudoje, svetainės nuotraukų galerijoje, radijo laidose. Buvo branginama įstaigos reputacija: rūpinamasi paslaugų ir mokymo aplinkos kokybe, nuoširdžiu klientų aptarnavimu, analizuojami klientų, buvusių darbuotojų atsiliepimai, teikiami pasiūlymai įvaizdžiui gerinti.

**Pagrindžiantys dokumentai:**

1. Pareigybių aprašymai;
2. Svetainės ([švietimo centro](#), [turizmo informacijos centro](#));
3. [Vidaus darbo tvarkos taisyklės](#);
4. Vadovo, skyrių vedėjų ir darbuotojų kompetencijų aplankai;
5. Darbuotojų veiklos vertinimo tvarkos aprašas;
6. Metraštis nuo 2000 metų: „Mes spaudoje“ aplanke ir [svetainėje](#);
7. [Nuotraukų galerija svetainėje](#).

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.2. Planavimas ir administravimas	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

**Argumentai:** Centras vadovaujasi Kretingos rajono švietimo centro nuostatais, patvirtintais Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2016 m. kovo 31 d. sprendimu Nr. T2-100. Institucijos veiklos planai: strateginis planas – 2017–2020 metams; metinis veiklos planas, mėnesio veiklos planai. Kiekvienas metodinis būrelis veiklą įsivertina mokslo metų ir metų pabaigoje.

Centro 2017–2020 metų strateginis veiklos planas parengtas įvertinus švietimo būklę ir atsižvelgus į rajono švietimo poreikius. Centro veiklos ataskaitas metų pabaigoje rengia visi Centro darbuotojai, o koordinuoja ir tvirtina Centro direktorius. Ataskaitos yra pagrindas kitų metų veiklos planui rengti. Direktorius rajono tarybai rengia ir pristato metinę direktoriaus veiklos ataskaitą. Metinis veiklos planas rengiamas atsižvelgiant į Centro strateginį planą. Parengti institucijos vadovo ir darbuotojų pareiginiai nuostatai ir darbo tvarkos taisyklės, darbuotojai su šiais dokumentais susipažinę ir jais vadovaujasi. Darbuotojai kasmet rengia kvalifikacijos tobulinimo veiklos analizę. Rengiamos įvairaus pobūdžio veiklos ataskaitos: savivaldybės administracijos Švietimo skyriui,

Centro tarybai, rajono mokyklų metodinei tarybai, metodiniams būreliams, mokykloms ir kt. Svarbiausias ataskaitų tikslas yra veiklos sisteminimas, nuoseklumas, savianalizė, problemų identifikavimas bei veiklos tobulinimo galimybių numatymas.

Institucija organizuodama savo darbą išskiria specifines veiklos sritis, atsižvelgiant į Švietimo ir mokslo ministerijos, rajono tarybos, savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus rekomendacijas bei klientų poreikį. Labai didelis dėmesys skiriamas mokyklų išorinio įvertinimo ir vidaus įsivertinimo rezultatams. Rezultatai aptariami su Kretingos rajono savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus specialistais, mokyklų direktoriais, jų pavaduotojais, atsakingais už kvalifikacijos tobulinimą. Veiklos planavimo sistema leidžia ne tik maksimaliai panaudoti darbuotojų potencialą, siekiant Centro tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, bet ir visais lygmenimis suderinti veiklos prioritetus bei veiksmų planą jiems įgyvendinti (strateginiai švietimo sistemos dokumentai, steigėjo tikslai ir uždaviniai, rajono strateginis planas, švietimo programa, rajono mokyklų metodinių grupių veikla, Mokyklų metodinės tarybos veikla, Savivaldybės administracijos švietimo skyriaus veikla). Metinis veiklos planas derinamas su Centro taryba ir Savivaldybės administracijos Švietimo skyriumi, mėnesio veiklos planai – su Savivaldybės administracijos Švietimo skyriumi. Visus planus tvirtina direktorius. Darbuotojų veiklų vertinimas ir skatinimas teigiamai atsiliepia įstaigos rezultatams. Centro veikloje akcentuojamas mokytojų profesijos kompetencijų tobulinimas, siekiant užtikrinti aukštą ugdymo(-si) kokybę, bei Kretingos rajono švietimo institucijų bendradarbiavimo ir socialinės partnerystės skatinimas. Pagrindinis darbuotojų siekis, kad Centras taptų traukos centru Kretingos rajono pedagogams, mokiniams ir rajono visuomenei.

#### **Pagrindžiantys dokumentai:**

1. [Kretingos rajono švietimo centro nuostatai;](#)
2. [Kretingos rajono švietimo centro 2017–2020 metų strateginis veiklos planas;](#)
3. [Kretingos rajono švietimo centro 2017 metų veiklos planas;](#)
4. [Kretingos rajono švietimo centro veiklos įsivertinimas ir ataskaitos;](#)
5. [Vadovo darbotvarkė;](#)
6. Kretingos rajono švietimo centro direktorės Adelės Mazeliauskienės ataskaita už 2017 metus;
7. [Kretingos rajono švietimo centro 2017 metų mėnesio veiklos planai;](#)
8. Centro direktoriaus įsakymai.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Viskas gerai.**

**Argumentai:** Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų kūrimą inicijuoja Centras, atsižvelgdamas į Švietimo ir mokslo ministerijos prioritetus, savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus darbuotojų, mokyklų vadovų bei mokytojų pageidavimus. Programas rengia Centro darbuotojai, mokytojai, mokyklų vadovai, ministerijų, savivaldybių administracijų ir kitų valstybės institucijų darbuotojai, lektoriai ir jų komandos.

Kvalifikacijos tobulinimo renginių programos vertinamos vadovaujantis programų vertinimo tvarką reglamentuojančiais dokumentais: 2007 m. kovo 29 d. Lietuvos švietimo ir mokslo ministro įsakymu Nr. ISAK-556 patvirtintais Valstybinių ir savivaldybių mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų kvalifikacijos tobulinimo nuostatais ir 2016 m. rugsėjo 1 d. įsakymu Nr. V1-58 patvirtintu Kretingos rajono pedagogų švietimo centro kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo aprašu.

Centro metodininkas, atsakingas už kvalifikacijos tobulinimo renginių programų rengimą, informuoja rajono pedagogus apie kvalifikacijos tobulinimo programų rengimo aktualijas, konsultuoja programų rengimo klausimais.

2017 metais Centre užregistruotos 82 skirtingų temų mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programos, iš jų 10 programų 18 ir daugiau akad. val. 2017 m. Centras disponavo 137 kvalifikacijos tobulinimo programomis, iš kurių 27 – prilygintos akredituotoms.

Centras formaliau ir neformaliau būdu tiria įgyvendinamų programų efektyvumą. Gautus duomenis naudoja programoms tobulinti bei naujoms programoms rengti. Programos nuolat tobulinamos. Institucija aktyviai įvairiais būdais reklamuoja įgyvendinamas programas: siunčia informaciją apie programas į regiono ir rajono ugdymo įstaigas, skelbia programų sąrašą su programų anotacijomis savo interneto svetainėje.

#### **Pagrindžiantys dokumentai:**

1. [Kretingos rajono švietimo centro kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo aprašas](#);
2. Centro direktoriaus įsakymai.

### **5. Esamos padėties įsivertinimas.**

Centras pasiekė 2017 metais užsibrėžtus tikslus ir uždavinius. 2017 metais didžiausias dėmesys buvo skiriamas gabiujų mokinių/vaikų ugdymui, pamokos vadybai, jos kokybės tobulinimui, individualiai mokinio pažangai, dalykų integracijai, asmeninei pažangai ir lyderystei, inovatyvių mokymo ir edukacinių erdvių kūrimui, psichologiniam klimatui, smurto prevencijai ir kt. Vadovai ir pedagogai įgijo lyderystės, žinių valdymo, bendrųjų ir profesinių kompetencijų, dalijosi sėkmės istorijomis.

#### **Stipriosios Institucijos veiklos pusės:**

- Planinga, kryptinga, nuosekli ir profesionali veikla organizuojant vadovų ir pedagogų kvalifikacijos tobulinimą bei formuojant Centro įvaizdį;
- Mokyklos ir rajono mokytojų metodiniai būreliai įgyvendina ilgalaikes kvalifikacijos tobulinimo programas (18–40 val.);
- Aktyvi gerosios patirties sklaida orientuota į gabių mokinių/vaikų įrodymais grįstą ugdymą, pamokos kokybę bei vaiko/mokinio individualią pažangą;
- Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais;
- Aktyvi projektinė veikla.

#### **Silpnosios Institucijos veiklos pusės:**

- Centro turima kompiuterių klasė neatitinka klientų mokymams keliamų kokybinių parametru;
- Nepakankamas kvalifikacijos tobulinimo renginių grįžtamasis ryšys;
- Neparengtos kvalifikacijos tobulinimo programos, vykdomos ne LR teritorijoje.

#### **Institucijos veiklos tobulinimo galimybės:**

- Ieškoti lėšų kompiuterių klasės atnaujinimui;
- Tirti kvalifikacijos tobulinimo programų, prilygintų akredituotoms, įgyvendinimo veiksmingumą;
- Rengti kvalifikacijos tobulinimo programas, vykdomas ne LR teritorijoje.

---

Direktorė

Adelė Mazeliauskienė